

鳥取大学附属図書館利用者アンケート報告書

(平成22年7月実施)

鳥取大学附属図書館

鳥取大学附属図書館利用者アンケート報告書

(平成22年7月実施)

目 次

1. はじめに	(p. 1)
2. 概 要	(p. 2)
3. 満足度・改善要望度による分析.....	(p. 3)
4. 選択回答	
中央図書館概要	(p. 6)
医学図書館概要	(p. 9)
5. 記述回答	(p.12)
6. 資 料	(p.17)
中央図書館詳細データ.....	(p.19)
医学図書館詳細データ.....	(p.46)
アンケート用紙	(p.72)

※本報告書は鳥取大学研究成果リポジトリで公開（図書館ホームページからリンク）

URI : <http://repository.lib.tottori-u.ac.jp/Repository/metadata/3005>

1. はじめに

鳥取大学附属図書館では本年、平成22年7月1日から同月27日の間、多数の方々のご協力を得て、利用者アンケートを実施した。今後の図書館サービスの改善・向上に役立てるため、利用者の満足度や改善要望度を把握するというもので、2,266件という多数の回答が寄せられた。今回のアンケート実施にあたりご協力いただいたすべての方に、まずこの場を借りて厚く御礼申し上げる。

国立大学法人として2期目の中期目標、中期計画期間の初年度にあたる本年4月、鳥取大学附属図書館としては長年の懸案事項であった改築や改修が、ひとまず中央図書館において、前年度の耐震工事に伴う全面改修という形で実現し、リニューアルオープンした。

本学附属図書館としてはすでに法人化を目前に控えた平成14年に外部評価を実施し、それに関連して利用者アンケートを行っていたのであったが、今回は、先にもふれたように本学附属図書館にとっても記念すべき年となったので、いわば中央図書館の再出発を機に、利用者アンケートを実施して、その声に耳を傾けることで本学附属図書館の現状と課題を浮き彫りにし、今後の図書館サービスの改善に資したいと考えた次第である。

さてどのような回答が寄せられ、満足度・改善要望度による分析結果がどのようなものであったか。その詳細についてはこの報告書の中をご覧くださいととして、ここでは一二のことに言及するにとどめる。まず中央図書館、医学図書館の両図書館に対して共通して改善要望度の高い項目は、①開館時間、②OPAC 資料配置場所の分かりやすさ、③資料のさがしやすさ、ということになった。ここでの②③については、利用者から見て使い勝手が悪い、ということであり、改善する必要がある。さらに記述回答を見て目につくのは、両図書館とも、やはり開館時間の延長と、資料の充実であり、医学図書館では建物の改善が加わる。

なるべく長く開館してもらいたい、という開館時間への要望は、これをうけてさっそくこの10月から、開館時刻を早めるという試行の実施につながった。しかし、閉館時刻も遅くし、開館時間の延長を実現することについては、多くの課題を解決する必要がある、国内外の大学図書館の動向をも考慮し、早急に対策を講じるべき課題である。

資料の充実とは、研究学習用図書、余暇教養の図書の充実、学術雑誌、とりわけ電子ジャーナルの充実を望む声が多かったことを意味する。学習・教育・研究の支援を柱とする大学図書館の役割を考えると、この声は切実である。いくら紙媒体と電子媒体との有機的なハイブリッドを推進する時代を迎えたと言っても、利用者から見て、いまだ必要な図書館資料が不足している、というのが実感なのである。地域の図書館連携を活用しつつも、資料の充実度を高める根本的な対策を講じること、これが喫緊の課題である。

こうした貴重なご意見を今回も多数お寄せ下さったことにこころから御礼申し上げ、今後の改善への契機としたい。先の外部評価の折に指摘された、図書館空間の明らかな狭さは、今回の改修では解消されなかったとはいえ、このアンケート結果を基に図書館サービスの向上に努めることが、いずれは、質・量・サービスの全般にわたって、利用者から見えていっそう役に立つ本学附属図書館の実現へとつながることを願っている。

平成22年10月

鳥取大学副学長 附属図書館長 高 阪 一 治

2. 概要

鳥取大学附属図書館では、利用者の満足度・要望等を把握し、今後の図書館サービス改善の参考とするため、利用者アンケートを実施しました。

実施内容

期 間：平成22年7月1日（木）～7月27日（火）

実施方法：

学生へのアンケート用紙の配布は、同じ日程で実施された学生生活実態調査に合わせて行った。1年生に対しては英語の必修授業に用紙を持参して配布し、2年生以上の学部生及び大学院生に対しては各学部の教務係に配布を依頼した。配布したアンケート用紙の回収は、図書館、各学部教務係、大学生協等に回収箱を設置して行った。

教職員に対しては、図書館ホームページにアンケートページを作成し、インターネットからの回答を依頼した。アンケートページの作成はメディア教育開発センターにより開発された REAS を利用した。

学外者に対しては、平成22年度に利用者カードを発行している利用者に対し郵送によりアンケートを送付した。

回答総数：2,266件

回答率：

	回 答		在籍者比回答率	
	件数	構成率	在籍者数	回答率
学部1年次	328	14.7%	1,197	27.4%
学部2年次	385	17.3%	1,194	32.2%
学部3年次	407	18.3%	1,185	34.3%
学部4～6年次	582	26.2%	1,736	33.5%
大学院生	348	15.6%	1,185	29.4%
留学生・科目履修生など	4	0.2%	-	-
教員	119	5.3%	814	14.6%
事務職員	36	1.6%	283	12.7%
技術職員等	16	0.7%	815	2.0%
総計	2,225	100%	8,409	26.5%
※学外者の回答41件を除く				

3. 満足度・改善要望度による分析

アンケートで得られたデータを、国立国会図書館の利用者アンケートの分析において利用された顧客満足度（CS）調査を応用した手法を使って分析しました。この分析によって、鳥取大学附属図書館が提供するサービスのうち、利用者が改善を望んでいるものは何なのか、対応の優先順位を明らかにすることができます。具体的には、アンケートでサービス項目ごとに満足度と改善要望の有無を尋ね、その結果から「満足度」「改善要望度」を算出しました。

両者の相関関係を示したのが、図1（中央図書館）・図2（医学図書館）です。満足度・改善要望度の各軸は、全項目の平均値で二分しており、この結果、グラフは四つの領域に分けられます。この中で、右下の領域に位置している項目が、満足度が低く改善要望度が高くなりますので、対応の必要性・優先順位が高くなります。

中央図書館で右下の領域に位置している項目で改善要望度が高いものは、①開館時間、②OPAC 資料配置場所の分かりやすさ、③余暇・教養図書、③資料のさがしやすさ⑤研究・学習用図書等となっています。

医学図書館で右下の領域に位置している項目で改善要望度が高いものは、①開館時間、②学術雑誌、③OPAC 資料配置場所の分かりやすさ、④資料のさがしやすさ、⑤蔵書全般等となっています。

両図書館に共通して改善要望度が高いものは、①開館時間、②OPAC 資料配置場所の分かりやすさ、③資料のさがしやすさとなっています。このことから、これらの項目に対しては附属図書館で優先的に対応する必要があると考えられます。

今回のアンケート結果は、図書館職員全員で共有し今後のサービス向上・改善に向けた資料として活用して参ります。アンケートにご回答くださった方々、実施にあたりご協力頂いた方々に深く御礼申し上げますとともに、今後とも図書館活動にご協力頂きますようお願いいたします。

※ 満足度（点）は、回答者全体に対する各項目の回答割合に、「満足」=100点、「やや満足」=50点、「やや不満足」=-50点、「不満足」=-100点、「無回答」「利用していない」=0点を配点し、これに各項目の回答率を掛けたものを足しあわせて算出。改善要望度（%）は、回答者全体のうち、当該項目の改善希望を選択した割合。領域を区切る値は、全項目の満足度と改善要望度の平均値。

参考文献

『満足度』と『重要度』を用いた業務分析—国立国会図書館の利用者アンケートをもとに—『現代の図書館』Vol. 47, No. 1 (2009), pp. 36-44.

満足度と改善要望度の分布(中央図書館)

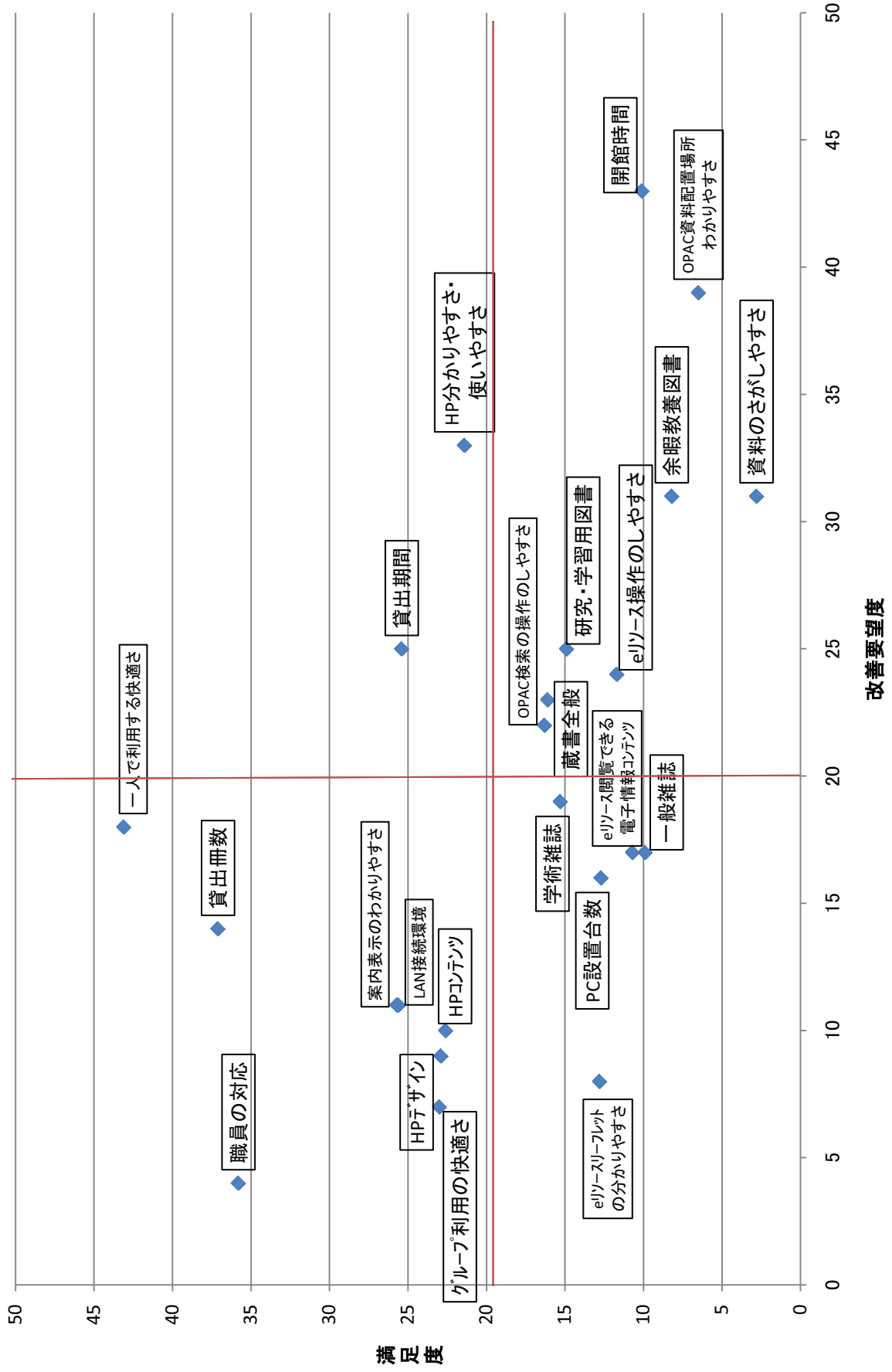
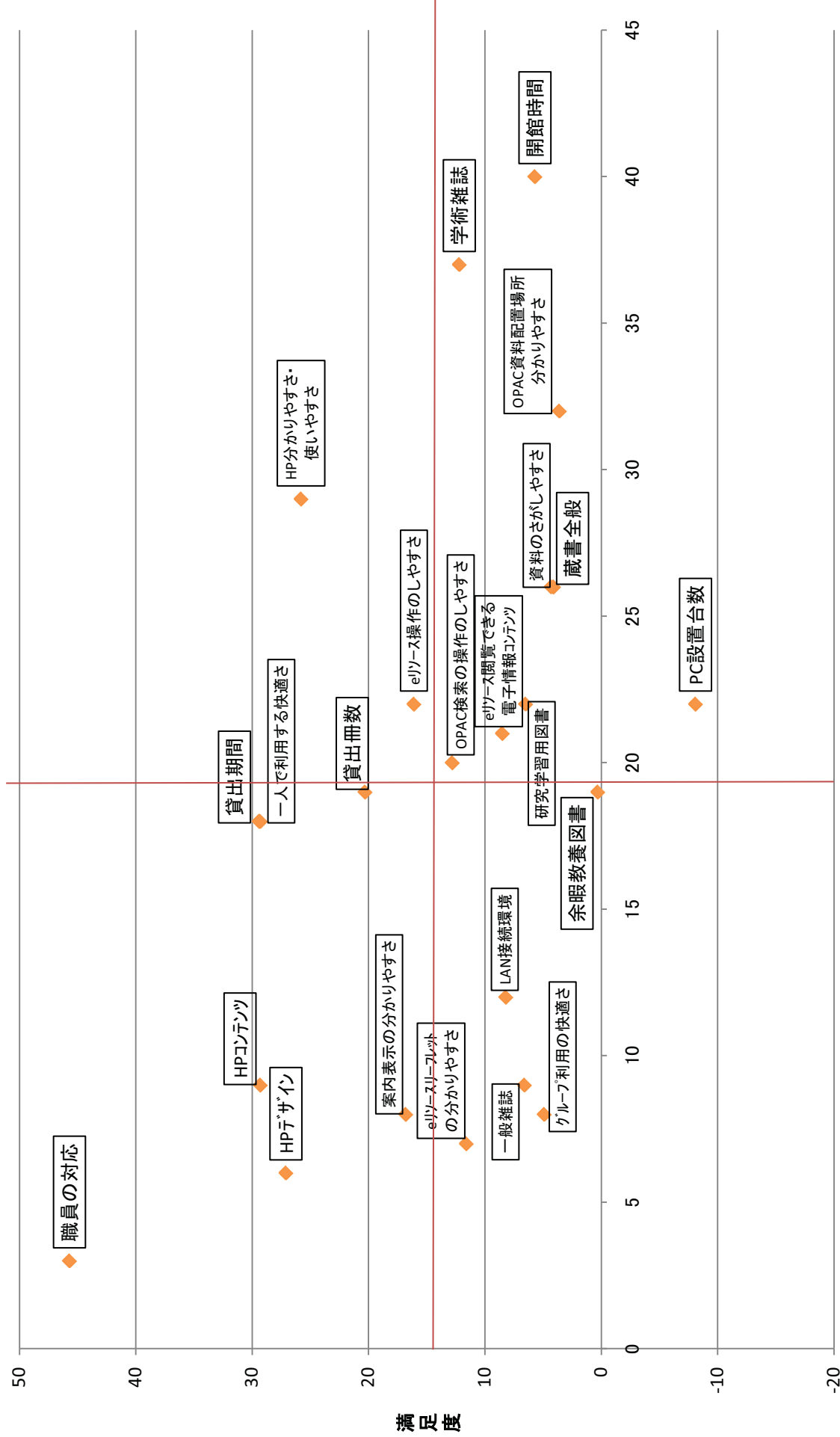


図1

図2

満足度と改善要望度の分布(医学図書館)



改善要望度

4. 選択回答

中央図書館：概要

2 あなたが研究や学習などで最も長い時間利用する学内の施設はどこですか。
学生では、学部1年生～3年生までは図書館、学部内施設の順に多いが、学部4年生以上では研究室との回答が多くなる。

図書館の利用について、おたずねします。

3 図書館に来館される頻度はどれくらいですか。

学生では、学年が上がるにつれ来館頻度が下がる傾向があり、大学院生では「年に数回」又は「利用しない」という回答が44%となっている。

4 来館される際の滞在時間はどのくらいですか。

学生では、学年が上がるにつれ滞在時間が短くなる傾向が見られる。最も多い滞在時間は30分～1時間以内（38%）、次いで1時間～3時間以内（34%）となっている。

5 平日に主に利用される時間帯はいつですか

平日の利用時間帯で最も多いのは午後3時～午後5時（32.4%）で、次いで午後5時以降（26.8%）、午後1時～午後3時（21.3%）となっており、主に午後利用する人は全体の約80%となっている。

6 土日祝日に来館されますか

土日祝日に利用する人は、よく利用する（6.1%）、時々利用する（26.3%）の合計約32%となっている。

7 個人での利用とグループでの利用のどちらが多いですか。

個人での利用（77.8%）、グループでの利用（11.6%）、同じくらい（10.5%）となっており、個人での利用が多くなっている。

8 図書館のホームページから、データベースや電子ジャーナルなどを利用する頻度はどのくらいですか。

学生では、学年が上がるほど利用頻度が上がり、大学院生の48%、教員の68%が月に1回以上利用している。

9 来館目的とその達成度についておたずねします。

(1) 来館される主な目的を教えてください。（複数回答可）

来館目的で多いものは、特定の資料を閲覧するため（50%）、論文やレポートの作成（45%）、試験などのための勉強（42%）となっている。（回答者全体に占める割合）

(2) 上記の来館目的は達成されていますか

回答の内、達成している（22.8%）、だいたい達成している（70%）が多く、

92%の利用者が概ね来館目的を達成していると回答している。

(3) (2)で「あまり達成していない」「達成していない」と回答された方にお聞きします。目的を達成できなかった理由を教えてください。(自由記述)
主な回答として、「開館時間が短いため」、「資料が少ないため」、「図書館がうるさいため」などがあつた。

10 以下の項目の満足度を教えてください。利用されていない場合は、「利用していない」にチェックしてください。

サービスを利用していると回答した利用者の内、やや不満足、不満足と回答した利用者の割合が多かつたものは、資料の探しやすさ(46.9%)、資料の配置場所のわかりやすさ(43.8%)、開館時間(41.6%)、パソコンの設置台数(39.2%)、余暇教養のための図書(38.5%)となっている。

サービスを利用していると回答した利用者の内、満足、やや満足と回答した利用者の割合が多かつたものは、貸出冊数(83.2%)、職員の対応(83.2%)、一人で利用する際の施設の快適さ(83.0%)、ホームページのコンテンツ(81.3%)、ホームページのデザイン(80.6%)となっている。

11 鳥取大学附属図書館の提供する資料や情報を更に効果的に活用するためには、どのような利用案内・ガイダンスがあつたらよいと思いますか。(複数回答可)

この設問に対する回答数は、館内利用全体の案内(624)、蔵書検索のコツ(626)、データベース・電子ジャーナルの使い方の案内(538)、特定テーマに関する資料の探し方の案内(570)となっており、大きな違いはない。しかし、データベース・電子ジャーナルの使い方の案内と回答した数は、1年生から3年生では他の回答と比較するとかなり少ないが、4年～6年では増加傾向がみられ、大学院生では最も多い回答となっており、教員の場合は回答の半分以上を占めている。

12 鳥取大学附属図書館のサービスの中で、あなたが特に改善・充実すべきだと思うものはどれですか。(複数回答可)

蔵書の充実度

学部1年～3年次までは、余暇・教養のための図書、蔵書全般の順に改善・充実すべきと回答している。学部4～6年次、大学院生では研究・学習用図書(電子ブックを含む)を最も改善・充実すべきと回答している。教員では学術雑誌(電子ジャーナルを含む)、研究・学習用図書(電子ブックを含む)の順に改善・充実すべきと回答している。

閲覧サービス

学生、教員では開館時間を最も改善・充実すべきと回答しているが、学外者では貸出冊数を最も改善・充実すべきと回答している。

OPAC(鳥取大学蔵書検索)

全ての利用者が、資料の配置場所のわかりやすさを最も改善・充実すべきと回答している。

施設等

全ての利用者が、資料の探しやすさを最も改善・充実すべきと回答している。

これに続いて回答数が多いのは、一人で利用する際の施設の快適さ、パソコンの設置台数となっている。

ホームページ

全ての利用者が、わかりやすさ・使いやすさを最も改善・充実すべきと回答している。

電子リソース（データベース・電子ジャーナルなど）

回答総数が多かったのは操作のしやすさであったが、教員、大学院生では閲覧できる電子情報のコンテンツを最も改善・充実すべきとした回答が多かった。

13 全般的な鳥取大学附属図書館の利用満足度を教えてください。

利用者全体では、満足、やや満足と回答した数が設問回答者の82%となっている。学生では学年が上がるにつれ、やや不満足、不満足と回答した割合が増加する傾向がみられる。

鳥取大学附属図書館のサービス・業務について、おたずねします。

14 鳥取大学附属図書館に関する情報を主に何から得ていますか。(複数回答可)

回答では、どこからも情報を得ていないとした回答が最も多く全回答者の42%となっており、図書館の広報不足を示す結果となっている。次いで多い回答は、当館ホームページ(30%)、館内に掲示しているポスター(14%)となっており、ホームページによる情報提供が重要であることを示している。

15 以下のサービスのうち、ご存知のものを教えてください。ご存知のものについては最近一年間の利用頻度を教えてください。

回答の内、週に1回以上利用、月に1回以上利用したと回答した数が多いサービスは、インターネットでどこからでも当館の蔵書検索ができる(277)、学内から、インターネットで現在のご自分の貸出状況の確認や、貸出中資料の予約ができる(110)、電子ジャーナルが学外からも利用できる(100)となっている。

回答の内、存在を知らなかったと回答した数が多いサービスは、電子ジャーナルが学外からも利用できる(1,292)、図書館へのご意見ご要望などをインターネット経由で受け付けている(1,254)、図書購入リクエストがインターネット経由でできる(1,246)となっている。

16 新しくなった中央図書館についておたずねします。

(今回の改修では、グループで会話しながら利用できるスペース、個人で静かに学習できるスペースに分け、トイレ等の快適性を向上させて長時間利用できる空間をめざしました)

(1) 中央図書館の建物、設備、机・椅子等

満足、やや満足と回答した割合は、利用していないと回答した数を除いた回答者の90%となっている。今回の改修によって新しくなった中央図書館の建物等については、利用者の満足度が非常に高いことが伺える。

4. 選択回答

医学図書館：概要

2 あなたが研究や学習などで最も長い時間利用する学内の施設はどこですか。

学生では、学部1年生～3年生までは図書館、学部内施設の順に多いが、学部4～6年次では図書館、研究室がほぼ同数となっている。大学院生以上では研究室との回答が約80%となっている。

図書館の利用について、おたずねします。

3 図書館に来館される頻度はどれくらいですか。

学生では、学部1年～6年までは、「ほとんど毎日」、「週1～2回」利用するという回答が50%を超えているが、大学院生では「年に数回」又は「利用しない」という回答が63%となっている。

4 来館される際の滞在時間はどのくらいですか。

学生では、学部1年～6年までは、1時間以上利用するという回答が60%を超えている（学部2年を除く）。大学院生では、1時間以内の利用が90%を超えている。最も多い滞在時間は30分～1時間以内（34%）、次いで1時間～3時間以内（27%）となっている。

5 平日に主に利用される時間帯はいつですか

平日の利用時間帯で最も多いのは午後5時以降（48.7%）で、次いで午後3時～午後5時（26.6%）、午後1時～午後3時（14.8%）となっており、主に午後利用する人は全体の約90%となっている。

6 土日祝日に来館されますか

土日祝日に利用する人は、よく利用する（5.8%）、時々利用する（33%）の合計約38.8%となっている。

7 個人での利用とグループでの利用のどちらが多いですか。

個人での利用（89%）、グループでの利用（3.6%）、同じくらい（7.3%）となっており、個人での利用が多くなっている。

8 図書館のホームページから、データベースや電子ジャーナルなどを利用する頻度はどのくらいですか。

学生では、学年が上がるほど利用頻度が上がり、大学院生の70.8%、教員の90%が月に1回以上利用している。

9 来館目的とその達成度についておたずねします。

(1) 来館される主な目的を教えてください。（複数回答可）

来館目的で多いものは、特定の資料を閲覧するため（51.9%）、試験などのための勉強（35.1%）特定の資料を複写（32.9%）、となっている。（回答者全体に占める割合）

(2) 上記の来館目的は達成されていますか

回答の内、達成している(21.7%)、だいたい達成している(69.7%)が多く、91.4%の利用者が概ね来館目的を達成していると回答している。

(3) (2)で「あまり達成していない」「達成していない」と回答された方にお聞きします。目的を達成できなかった理由を教えてください。(自由記述)
主な回答として、「開館時間が短いため」、「文献が少ない」などがあつた。

10 以下の項目の満足度を教えてください。利用されていない場合は、「利用していない」にチェックしてください。

サービスを利用していると回答した利用者の内、やや不満足、不満足と回答した利用者の割合が多かったものは、パソコンの設置台数(58.5%)、資料の配置場所のわかりやすさ(47.0%)、余暇・教養のための図書(46.8%)、資料の探しやすさ(46.1%)、開館時間(43.9%)となっている。

サービスを利用していると回答した利用者の内、満足、やや満足と回答した利用者の割合が多かったものは、職員の対応(86.3%)、ホームページのコンテンツ(83.3%)、ホームページのデザイン(79.5%)、ホームページのわかりやすさ・使いやすさ(77.2%)、一人で利用する際の施設の快適さ(75.8%)となっている。

11 鳥取大学附属図書館の提供する資料や情報を更に効果的に活用するためには、どのような利用案内・ガイダンスがあつたらよいと思いますか。(複数回答可)

この設問に対する回答数は、データベース・電子ジャーナルの使い方の案内(118)、蔵書検索のコツ(96)、館内利用全体の案内(76)、特定テーマに関する資料の探し方の案内(69)となっている。蔵書検索のコツと回答した数は、学部3年次、学部4~6年次では最も多い回答となっている。データベース・電子ジャーナルの使い方の案内と回答した数は、大学院生では最も多い回答となっており、教員の場合は回答の半分以上を占めている。

12 鳥取大学附属図書館のサービスの中で、あなたが特に改善・充実すべきだと思うものはどれですか。(複数回答可)

蔵書の充実度

学術雑誌(電子ジャーナルを含む)、研究・学習用図書(電子ブックを含む)を改善・充実すべきと回答しているのは、教員、大学院生、学部4~6年次が多く、教員、大学院生では、回答の半数以上が学術雑誌(電子ジャーナルを含む)を改善・充実すべきと回答している。

学部1年~6年次まででは、蔵書全般を改善・充実すべきという回答が多くみられる。

閲覧サービス

学生、教員では開館時間を最も改善・充実すべきと回答しているが、学外者では貸出冊数を最も改善・充実すべきと回答している。

OPAC(鳥取大学蔵書検索)

殆ど全ての利用者が、資料の配置場所のわかりやすさを最も改善・充実すべ

きと回答している。

施設等

資料の探しやすさを最も改善・充実すべきと回答しているのは、教員、大学院生が多く、パソコンの設置台数を最も改善・充実すべきと回答しているのは、学部 2 年次～6 年次が多い。これに続いて回答数が多いのは、一人で利用する際の施設の快適さ、となっている。

ホームページ

全ての利用者が、わかりやすさ・使いやすさを最も改善・充実すべきと回答している。

電子リソース（データベース・電子ジャーナルなど）

回答総数は、操作のしやすさ（69）、閲覧できる電子情報のコンテンツ（67）とほぼ同数であったが、操作のしやすさと回答しているのは学部 2 年次～6 年次が多く、電子情報のコンテンツと回答しているのは教員、大学院生が多くなっている。

1 3 一般的な鳥取大学附属図書館の利用満足度を教えてください。

利用者全体では、満足、やや満足と回答した数が設問回答者の 70%となっている。学生では学年が上がるにつれ、やや不満足、不満足と回答した割合が増加する傾向がみられる。

鳥取大学附属図書館のサービス・業務について、おたずねします。

1 4 鳥取大学附属図書館に関する情報を主に何から得ていますか。(複数回答可)

回答では、当館ホームページとした回答が最も多く回答者の 38.9%となっており、ホームページによる情報提供が重要であることを示している。次いで多い回答は、どこからも情報を得ていない（34.5%）、館内に掲示しているポスター（12%）となっており、図書館の広報不足を示す結果となっている。

1 5 以下のサービスのうち、ご存知のものを教えてください。ご存知のものについては最近一年間の利用頻度を教えてください。

回答の内、週に 1 回以上利用、月に 1 回以上利用したと回答した数が多いサービスは、インターネットでどこからでも当館の蔵書検索ができる（47）、必要な資料が学内にない場合、所蔵している図書館から資料やそのコピーを取寄せる（29）、学内から、インターネットで現在のご自分の貸出状況の確認や、貸出中資料の予約ができる（16）となっている。

回答の内、存在を知らなかったと回答した数が多いサービスは、図書館へのご意見ご要望などをインターネット経由で受け付けている（200）、電子ジャーナルが学外からも利用できる（188）、図書購入リクエストがインターネット経由でできる（184）となっている。

5. 記述回答

今回のアンケートにお寄せ頂いた記述回答の内、代表的な回答を抜き出して掲載しています。

中央図書館

1. 新しくなった中央図書館に対する感想・ご意見

○「きれい、快適、明るい、良い」という記述が 197 件

- ・改装工事をして、きれいになって、前より明るいイメージでいきやすくなりました
- ・目的によって、場所を変えられるのが良いです。綺麗だと使う方も、気分が良いです。

○「空調」に対する記述が 58 件

- ・2Fをよく利用しますが、エアコンのききが悪く思っています。自習室むし暑く感じます。
- ・クーラーがついてなくて暑いです。

○「閲覧室が良い」という記述が 48 件

- ・個人で静かに学習できるスペースが増えたのがよかったです。
- ・2階は静かになって勉強しやすくなった。机の配置のされ方もよいと思う。

○「騒がしい」という記述が 27 件

- ・学習スペースが騒がしいときがある
- ・もっと完全に分けて欲しい。学習室でも平気で話をする人が多すぎる。

○「トイレが良くなった」という記述が 22 件

- ・トイレがすごく明るく、綺麗になっていて、子ども連れでも対応できる施設になっていることにびっくりしています。トイレがきれいな所に行くと、落ち着きます。

○「グループ学習（室）」に対する記述が 17 件

- ・グループ学習室をたびたび利用させていただきました。きれいで使っていて気持ちが良いです。ありがとうございます。
- ・グループ用個人用の用途別のスペースができたのがよい。グループ用のスペースがもう少しあってもよいと思う。

2. 図書館のサービスや施設で、一番喜ばれている点

○「閲覧室等の学習スペース」をあげた記述が 217 件

- ・2階に1人のスペースを確保した自習室があること
- ・用途別の学習スペース

○「図書、電子ジャーナル、雑誌、新聞等」をあげた記述が 123 件

- ・新聞、余暇・教養のための図書
- ・専門に関する資料、新着図書、雑誌

○「パソコン、プリンター、インターネット、LAN環境等」をあげた記述が 78 件

- ・PCがあり、プリンターが使える事。
- ・インターネットの利用・文書の印刷、大体の席に電気コードとLANケーブルがある所
- 「(きれいな) 施設」をあげた記述が 48 件
 - ・施設がきれいであること
 - ・内装がきれい
- 「トイレ」をあげた記述が 29 件
 - ・トイレがきれい◎
 - ・トイレの設備
- 「Web サービス」をあげた記述が 22 件
 - ・パソコンで予約や検索ができる
 - ・蔵書検索で、どこにあるのか、貸出可能かどうか分かるのが良い

3. 図書館に一番望んでいること

- 「図書、蔵書の充実」を望む記述が 232 件
 - ・さまざまな種類の本を充実させてほしい、余暇・娯楽のための本を置いてほしい
 - ・学術雑誌の種類充実、専門書の充実
- 「静かさ」を望む記述が 97 件
 - ・静かさ、集中できる空間
 - ・静かに落ち着いて本を読んだり勉強できる空間
- 「開館時間の延長」を望む記述が 95 件
 - ・24時間年中使用可
 - ・閉館時間をもう少し延ばしてほしい。
- 「快適さ」を望む記述が 50 件
 - ・快適さ。長時間でもいられる空間。
 - ・落ちついて、レポート、勉強、読書ができる空間
- 「冷暖房」についての記述が 35 件
 - ・夏・冬場の空調
 - ・冷暖房のほどよい調整
- 「電子ジャーナルの充実」を望む記述が 24 件
 - ・電子ジャーナルのさらなる充実
 - ・電子ブック及びジャーナルの充実

4. その他、意見・要望等

- 「資料の充実」を望む意見が 97 件
 - ・学術書以外の本も館内にもっと置いてほしい
 - ・専門書を増やしてほしい
- 「おすすめ(希望) 図書・雑誌」が 32 件
- 「空調に対する意見」が 23 件
 - ・冷暖房をもっとしっかりしてほしい
 - ・クーラーをもっと効かしてほしい

- 「開館時間に対する意見」が 21 件
 - ・もう少し朝の開館時間を早くして、閉館時間を遅くしていただけたらいいと思います
 - ・開館時間、本当に何とかして下さい

医学図書館

1. 図書館のサービスや施設で、一番喜ばれている点

- 「図書、電子ジャーナル、雑誌、新聞等」をあげた記述が 30 件
 - ・シラバス図書がそろえてある
 - ・電子ジャーナルの閲覧
- 「閲覧室等の学習スペース」をあげた記述が 15 件
 - ・勉強できる机が一つ一つ区切られているので集中しやすい
 - ・自習空間
- 「職員の対応」をあげた記述が 11 件
 - ・受付の方たちが、皆親切なところ
 - ・職員の方が丁寧に対応して下さいるのでありがたいです
- 「パソコン、プリンター、インターネット、LAN 環境等」をあげた記述が 9 件
 - ・パソコン、プリンターが使えること。

2. 図書館に一番望んでいること

- 「図書、雑誌の充実」を望む記述が 40 件
 - ・なかなか自分では持つことのない高価な専門書が多く置いてあると嬉しいです
 - ・小説をもっと入れてほしい
- 「開館時間の延長」を望む記述が 22 件
 - ・24 時間利用できるようにしてほしい
 - ・試験期間前・中の開館時間延長。例えば夜 10 時まで
- 「自習環境（静かさ、快適さ）」を望む記述が 13 件
 - ・勉強が快適にできる環境
 - ・集中して長時間個人学習できること
- 「電子ジャーナルの充実」を望む記述が 12 件
 - ・電子ジャーナルの充実（種類とバックナンバーの範囲ともに）
- 「スペース増、閲覧席数増」を望む記述が 10 件
 - ・広くしてほしい。湖山のように広くて大きい図書館が欲しい。米子のは図書室みたい。
 - ・勉強できるスペースをもっと増やしてほしい

3. その他、意見・要望等

- 「資料の充実」を望む意見が 17 件
 - ・本屋大賞にノミネートとか直木賞の本があればいいです

- ・専門図書の蔵書数をもっと増やしてほしい
- 「おすすめ（希望）図書・雑誌」が5件
- 「開館時間に対する意見」が3件
 - ・年中24時間開館
 - ・開館時間を長くしてほしい

改善すべき点

改善すべき点として、主に以下の5点の意見が多くの方から寄せられています。

開館時間の延長については、平成22年10月から平日の開館時間を8時40分に繰り上げる試行を実施しました。アンケートでは、平日、土日祝日、試験期間中とその前の閉館時間を遅くして欲しい、との要望が多く寄せられましたが、そのためには予算的な裏付けも必要となります。今後は、どのような形で開館時間の延長を進める必要があるかを検討し、より効果的な開館時間にするべく費用対効果も考え開館時間の延長・拡大を進めて参りたいと思います。

資料の充実については、研究学習用図書、余暇教養図書の充実、電子ジャーナルの充実を望む意見が多く寄せられました。この問題につきましては、引き続き学術図書資料費の確保に努め、電子ジャーナル、学術文献データベース、図書資料の充実を進めて参ります。図書の選定につきましては、現在実施している方法（図書購入リクエスト等）の広報に努めるとともに、今後様々な要望を取り入れる方法を工夫し、より利用者の皆様の必要とされる資料が収集できるよう努めて参りたいと思います。

空調（中央図書館）については、空調がなかなか入らない、効きが悪いというご意見が多く寄せられました。これについては、図書館は多くの利用者が訪れる施設ですので、できるだけ気候に合わせた運用をするなど柔軟な対応をしています。平成22年度については、中央図書館が4月に改修され新しい建物になったため、閲覧室ごとに空調の効きが違うことによる空調の適切な管理ができていない面がありました。今後は、閲覧室ごとの特徴を把握し、より柔軟で適切な管理を行いたいと思います。

館内が騒がしい（中央図書館）という問題については、平成22年に建物が新しくなり、図書館内を「静かな学習空間」と「学生が集う空間」とに分けました。しかし、館内における掲示等の広報が不十分な面もあり、スペースの区分けが利用者の皆様に周知することができず多くの方にご迷惑をおかけしました。今後は、静かに学習するスペースと話し合いながら学習するスペースの区分けを徹底するよう広報等に努めて参りたいと思います。館内を静かな環境にするためには、利用者の皆様のご協力も必要になりますので、今後ともご協力をよろしくお願いいたします。

建物の改善（医学図書館）については、中央図書館と同様に耐震改修工事を概算要求として提出しています。しかし、平成23年度概算要求は実現しませんでしたので、引き続き要求事項として提出していきたいと考えています。又、建物の改修工事は認められませんでした。今回のアンケート等で寄せられましたご意見を参考に、より利用者の皆様が使い易い図書館となるよう改善して参りたいと思います。

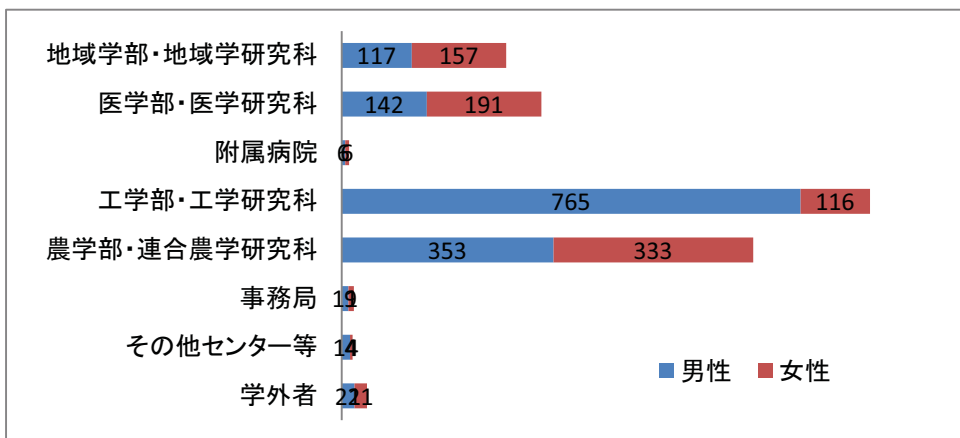
喜ばれている点

今回のアンケートでは、改修した中央図書館の施設、特に2階の閲覧室、トイレ等を評価して頂くご意見が多く寄せられました。平成21年度には改修工事を行ったため、引っ越し、資料整理、新装図書館開館準備等のため長期間に渡り休館をしました。又、7月から2月まで仮設図書館でサービスをご提供することになり、利用者の皆様には大変ご迷惑をおかけしました。しかし、改修した図書館に対し評価して頂くご意見が多数寄せられ、図書館としては、利用者の皆様、多数の関係者各位を始め施設環境部に厚く御礼申し上げる次第です。

回答者内訳

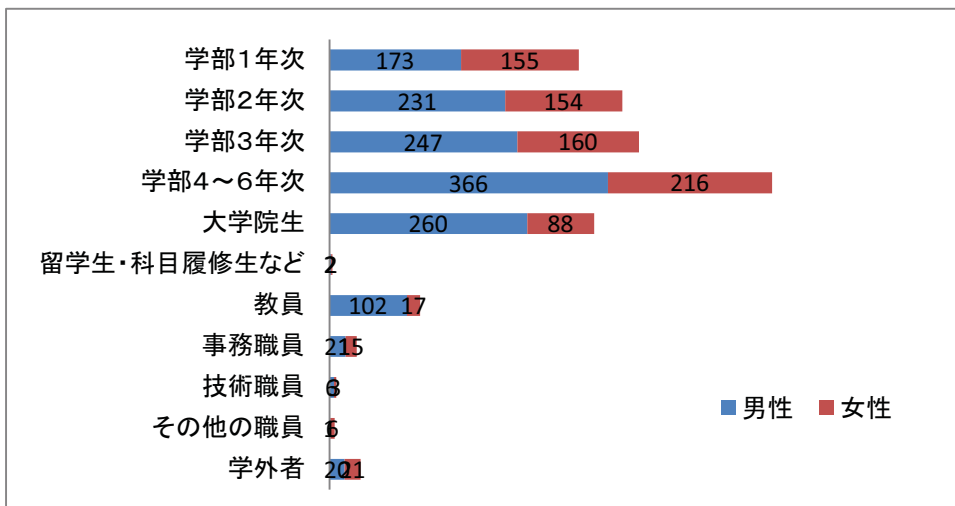
所属(男女別)

	男性	女性	総計
地域学部・地域学研究科	117	157	274
医学部・医学研究科	142	191	333
附属病院	6	6	12
工学部・工学研究科	765	116	881
農学部・連合農学研究科	353	333	686
事務局	11	9	20
その他センター等	14	4	18
学外者	21	21	42
総計	1429	837	2266



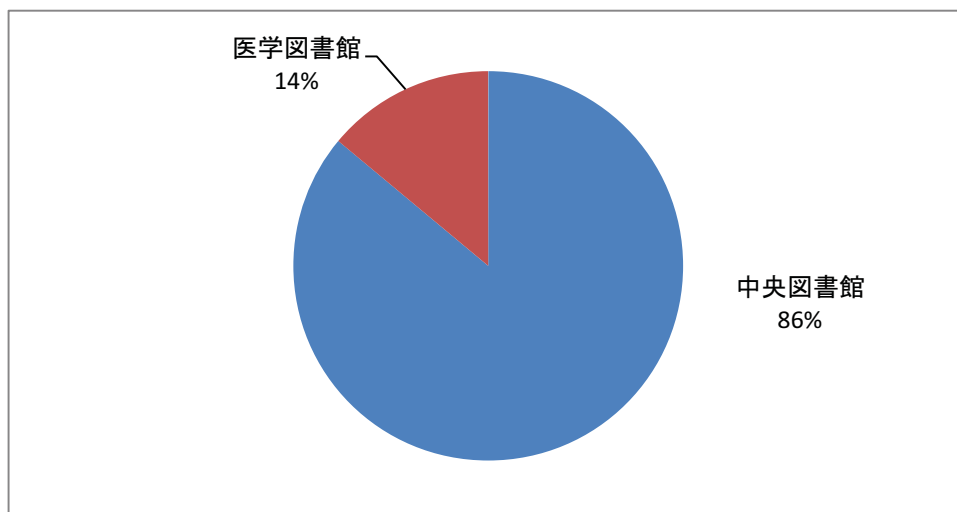
学年・属性(男女別)

	男性	女性	総計
学部1年次	173	155	328
学部2年次	231	154	385
学部3年次	247	160	407
学部4～6年次	366	216	582
大学院生	260	88	348
留学生・科目履修生など	2	2	4
教員	102	17	119
事務職員	21	15	36
技術職員	6	3	9
その他の職員	1	6	7
学外者	20	21	41
総計	1429	837	2266



主に利用する図書館

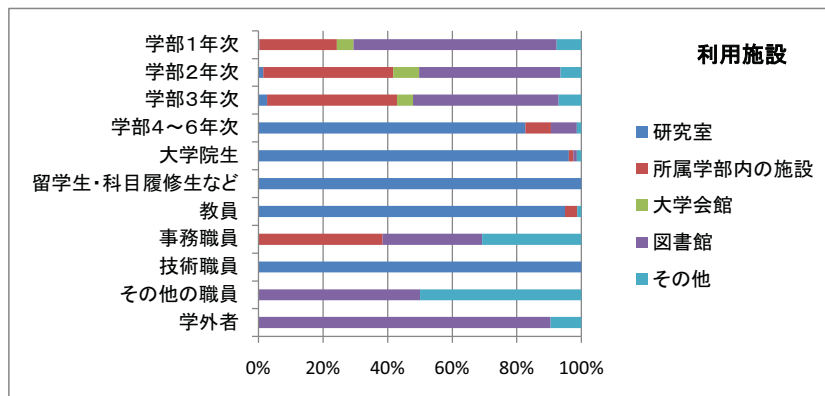
中央図書館	1950
医学図書館	316
総計	2266



中央図書館

2. あなたが研究や学習などで最も長い時間利用する学内の施設はどこですか

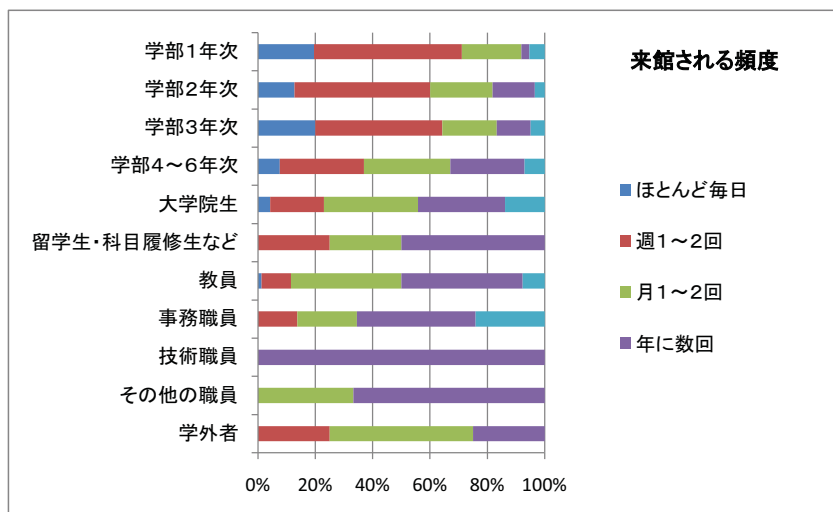
学年・属性	研究室	所属学部内の施設	大学会館	図書館	その他	総計
学部1年次	1	75	16	197	24	313
学部2年次	5	137	27	149	22	340
学部3年次	10	148	18	166	26	368
学部4～6年次	396	38		38	7	479
大学院生	270	4		3	4	281
留学生・科目履修生など	4					4
教員	74	3			1	78
事務職員		10		8	8	26
技術職員	1					1
その他の職員				1	1	2
学外者				19	2	21
総計	761	415	61	581	95	1913



図書館の利用について、おたずねします。

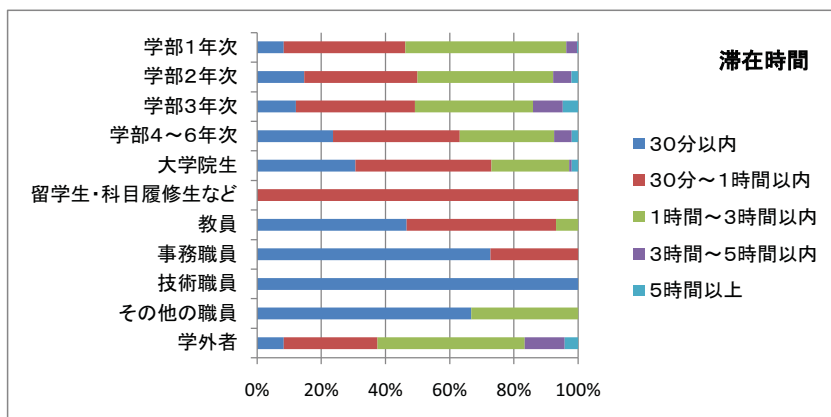
3. 図書館に来館される頻度はどれくらいですか。

学年・属性	ほとんど毎日	週1～2回	月1～2回	年に数回	利用しない	総計
学部1年次	62	164	66	9	17	318
学部2年次	44	164	75	51	12	346
学部3年次	74	164	70	44	18	370
学部4～6年次	37	143	147	126	34	487
大学院生	12	53	93	86	39	283
留学生・科目履修生など		1	1	2		4
教員	1	8	30	33	6	78
事務職員		4	6	12	7	29
技術職員				1		1
その他の職員				1		1
学外者		6	12	6		24
総計	230	707	501	372	133	1943



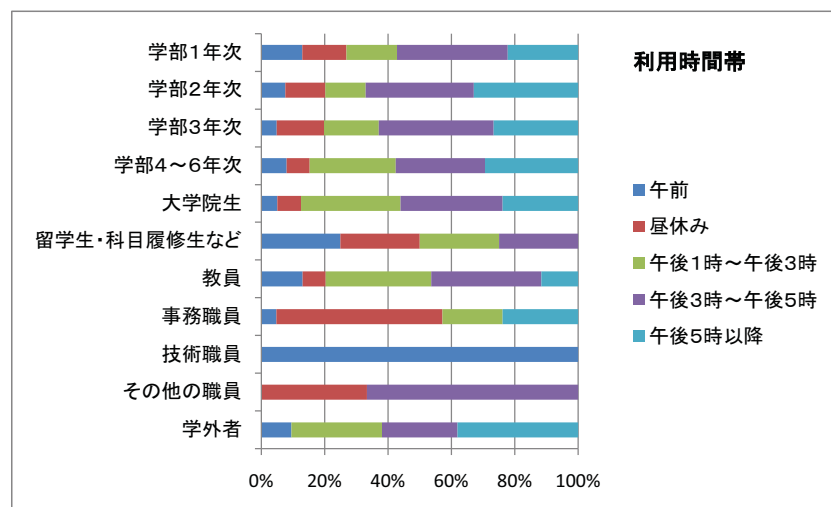
4. 来館される際の滞在時間はどのくらいですか。

学年・属性	30分以内	30分～1時間以内	1時間～3時間以内	3時間～5時間以内	5時間以上	総計
学部1年次	25	114	151	10	1	301
学部2年次	49	118	141	19	7	334
学部3年次	43	132	131	33	17	356
学部4～6年次	107	179	133	25	9	453
大学院生	76	105	60	2	5	248
留学生・科目履修生など		4				4
教員	34	34	5			73
事務職員	16	6				22
技術職員	1					1
その他の職員	2		1			3
学外者	2	7	11	3	1	24
総計	355	699	633	92	40	1819



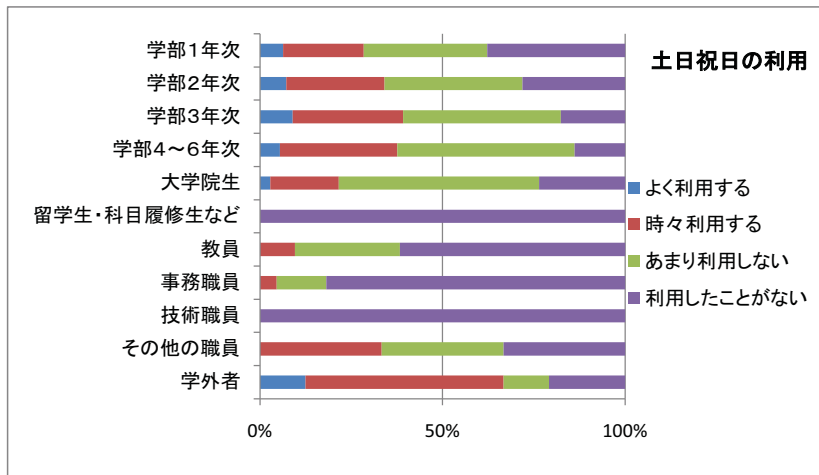
5. 平日に主に利用される時間帯はいつですか。

学年・属性	午前	昼休み	午後1時～午後3時	午後3時～午後5時	午後5時以降	総計
学外者	2		6	5	8	21
その他の職員		1		2		3
技術職員	1					1
事務職員	1	11	4		5	21
教員	9	5	23	24	8	69
留学生・科目履修生など	1	1	1	1		4
大学院生	12	18	75	77	57	239
学部4～6年次	36	33	123	127	133	452
学部3年次	17	53	61	128	94	353
学部2年次	25	42	42	113	109	331
学部1年次	39	42	48	105	67	301
総計	143	206	383	582	481	1795



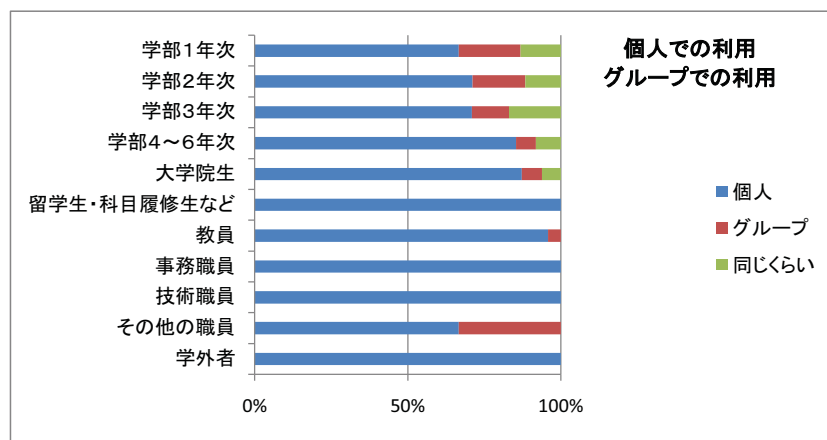
6. 土日祝日に来館されますか。□

学年・属性	よく利用する	時々利用する	あまり利用しない	利用したことがない	総計
学部1年次	19	66	101	113	299
学部2年次	24	90	126	94	334
学部3年次	32	108	154	63	357
学部4～6年次	25	146	221	63	455
大学院生	7	46	135	58	246
留学生・科目履修生など				4	4
教員		7	21	45	73
事務職員		1	3	18	22
技術職員				1	1
その他の職員		1	1	1	3
学外者	3	13	3	5	24
総計	110	478	765	465	1818



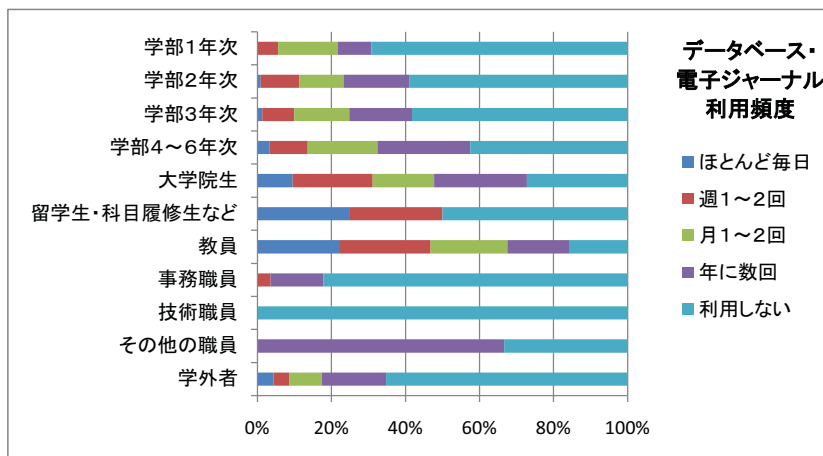
7. 個人での利用とグループでの利用のどちらが多いですか。

学年・属性	個人	グループ	同じくらい	総計
学部1年次	202	61	40	303
学部2年次	239	58	39	336
学部3年次	251	43	60	354
学部4～6年次	386	29	37	452
大学院生	212	16	15	243
留学生・科目履修生など	3			3
教員	69	3		72
事務職員	22			22
技術職員	1			1
その他の職員	2	1		3
学外者	24			24
	1411	211	191	1813



8. 図書館のホームページから、データベースや電子ジャーナルなどを利用する頻度はどのくらいです

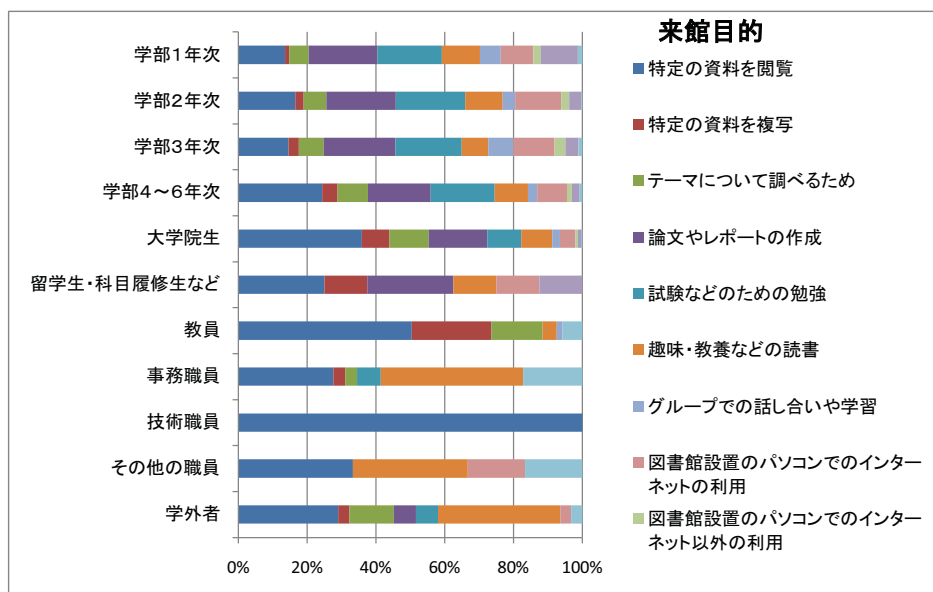
学年・属性	ほとんど毎日	週1~2回	月1~2回	年に数回	利用しない	総計
学部1年次		18	51	29	220	318
学部2年次	3	36	41	61	203	344
学部3年次	5	32	55	63	216	371
学部4~6年次	16	50	92	122	207	487
大学院生	27	61	47	71	77	283
留学生・科目履修生など	1	1			2	4
教員	17	19	16	13	12	77
事務職員		1		4	23	28
技術職員					1	1
その他の職員				2	1	3
学外者	1	1	2	4	15	23
総計	70	219	304	369	977	1939



9 来館目的とその達成度についておたずねします。

(1)来館される主な目的を教えてください。(複数回答可) □

学年・属性	特定の資料を閲覧	特定の資料を複写	テーマについて調べるため	論文やレポートの作成	試験などのための勉強	趣味・教養などの読書	グループでの話し合いや学習	図書館設置のパソコンでのインターネットの利用	図書館設置のパソコンでのインターネット以外の利用	図書館設置のプリンタの利用	その他(利用目的)
学部1年次	106	9	44	156	146	86	47	74	17	84	10
学部2年次	151	22	60	184	184	99	33	122	21	33	2
学部3年次	162	34	80	232	215	86	80	134	35	43	12
学部4～6年次	272	50	99	204	208	108	30	97	16	24	10
大学院生	198	44	63	94	54	50	12	25	4	5	2
留学生・科目履修生など	2	1		2		1		1		1	
教員	61	28	18			5	2				7
事務職員	8	1	1		2	12					5
技術職員	1										
その他の職員	2					2		1			1
学外者	9	1	4	2	2	11		1			1
総計	972	190	369	874	811	460	204	455	93	190	50

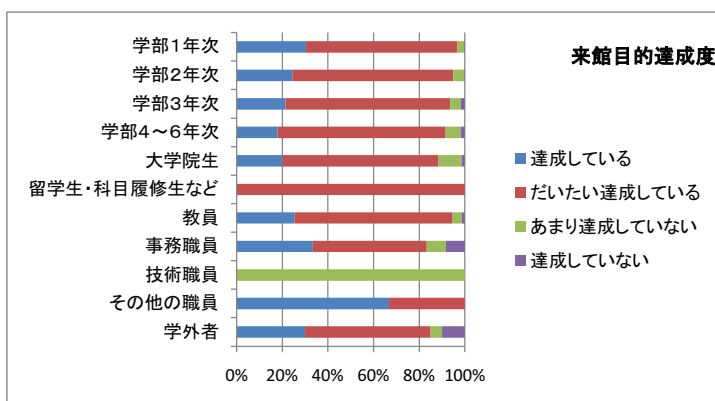


その他(利用目的)

新聞を読むため	17
公立図書館の本の取り寄	3
休憩	9
その他	10

(2)上記の来館目的は達成されていますか。□

学年・属性	達成している	だいたい達成している	あまり達成していない	達成していない	総計
学部1年次	92	200	9	1	302
学部2年次	82	237	16	1	336
学部3年次	78	262	17	6	363
学部4～6年次	84	346	31	9	470
大学院生	54	183	27	4	268
留学生・科目履修生など		3			3
教員	19	52	3	1	75
事務職員	8	12	2	2	24
技術職員			1		1
その他の職員	2	1			3
学外者	6	11	1	2	20
総計	425	1307	107	26	1865

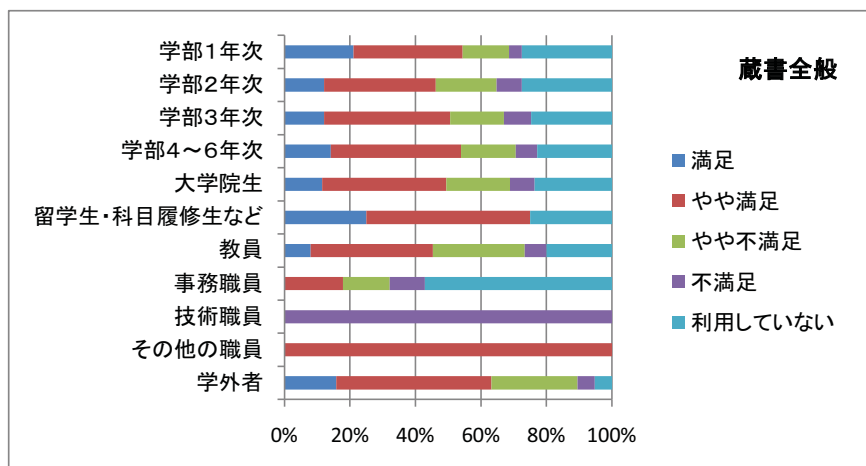


10 以下の項目の満足度を教えてください。

蔵書の充実度

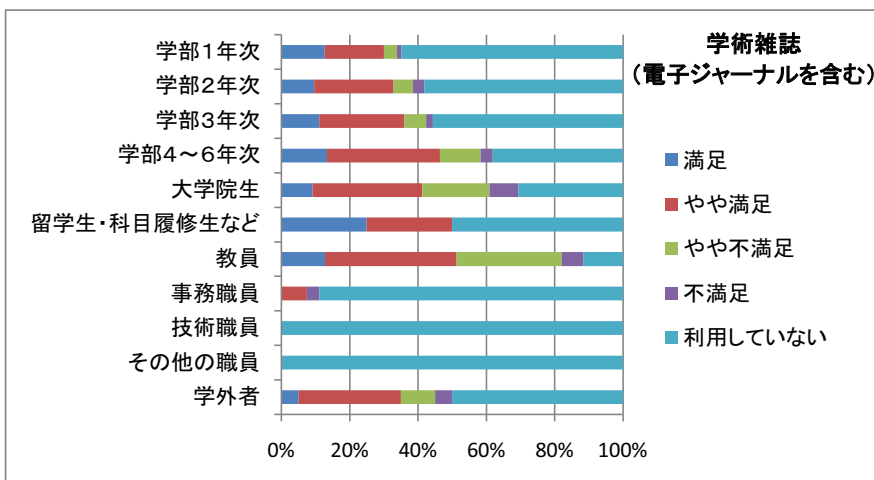
(1)蔵書全般

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	65	103	44	12	85	309
学部2年次	41	115	63	26	93	338
学部3年次	44	140	60	30	90	364
学部4～6年次	67	188	79	31	108	473
大学院生	32	106	54	21	66	279
留学生・科目履修生など	1	2			1	4
教員	6	28	21	5	15	75
事務職員		5	4	3	16	28
技術職員					1	1
その他の職員		3				3
学外者	3	9	5	1	1	19
総計	259	699	330	130	475	1893



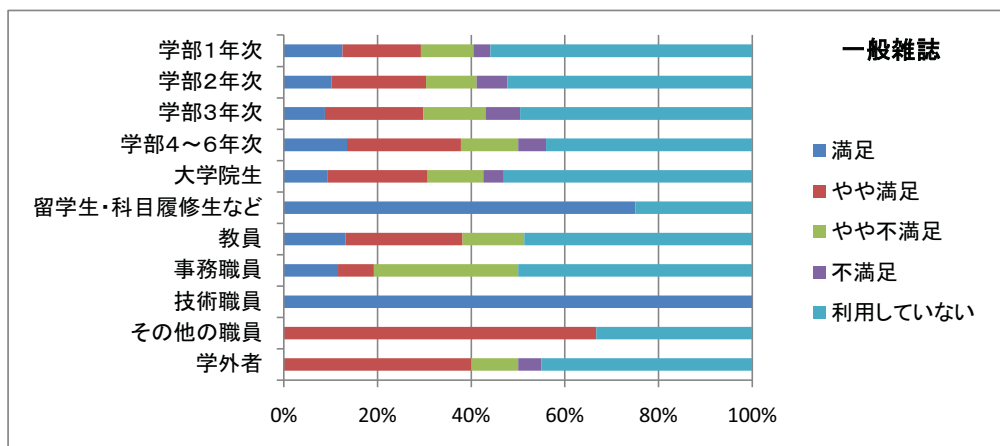
(2)学術雑誌(電子ジャーナルを含む)

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	39	53	12	4	199	307
学部2年次	32	78	19	11	195	335
学部3年次	40	90	23	7	201	361
学部4～6年次	63	156	56	17	180	472
大学院生	25	88	54	23	84	274
留学生・科目履修生など	1	1			2	4
教員	10	30	24	5	9	78
事務職員		2		1	24	27
技術職員					1	1
その他の職員					3	3
学外者	1	6	2	1	10	20
総計	211	504	190	69	908	1882



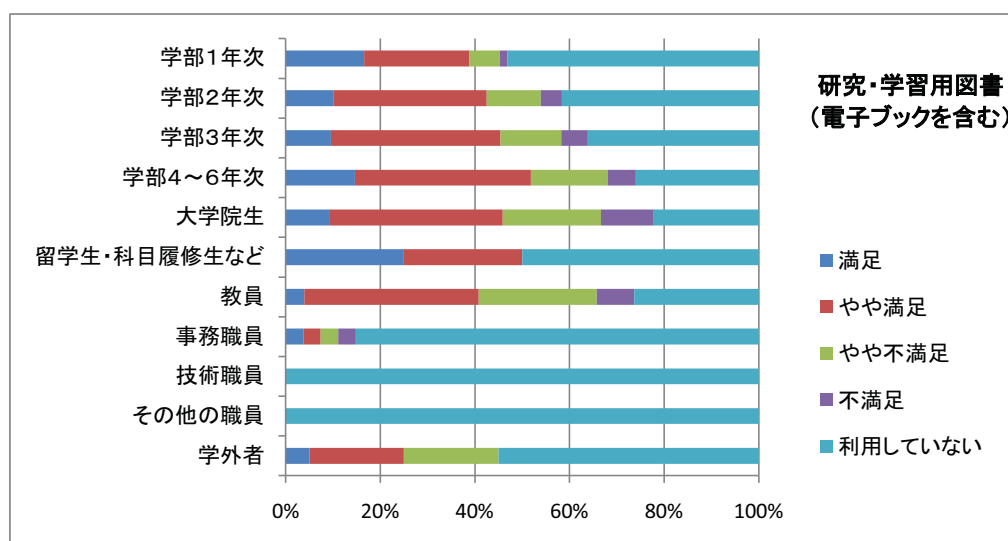
(3) 一般雑誌

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	38	51	34	11	170	304
学部2年次	33	65	35	21	169	323
学部3年次	31	74	47	26	175	353
学部4～6年次	63	114	57	28	206	468
大学院生	26	59	33	12	147	277
留学生・科目履修生など	3				1	4
教員	10	19	10		37	76
事務職員	3	2	8		13	26
技術職員	1					1
その他の職員		2			1	3
学外者		8	2	1	9	20
総計	208	394	226	99	928	927



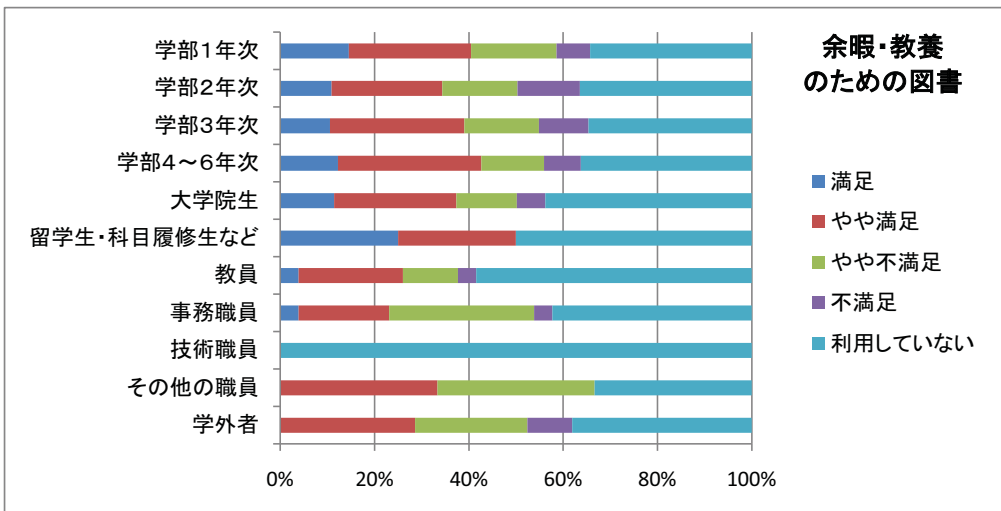
(4) 研究・学習用図書(電子ブックを含む)

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	51	68	20	5	163	307
学部2年次	34	108	38	15	139	334
学部3年次	34	128	46	20	129	357
学部4～6年次	69	176	77	28	123	473
大学院生	26	102	58	31	62	279
留学生・科目履修生など	1	1			2	4
教員	3	28	19	6	20	76
事務職員	1	1	1	1	23	27
技術職員					1	1
その他の職員					3	3
学外者	1	4	4		11	20
総計	220	616	263	106	676	1881



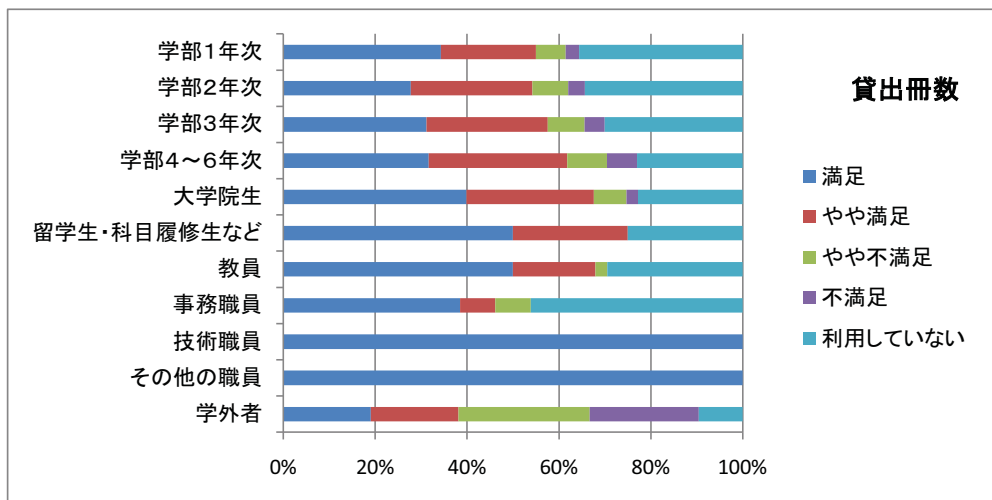
(5) 余暇・教養のための図書

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	45	80	56	22	106	309
学部2年次	36	78	53	44	121	332
学部3年次	38	103	57	38	125	361
学部4～6年次	58	144	63	37	172	474
大学院生	32	73	36	17	123	281
留学生・科目履修生など	1	1			2	4
教員	3	17	9	3	45	77
事務職員	1	5	8	1	11	26
技術職員					1	1
その他の職員		1	1		1	3
学外者		6	5	2	8	21
総計	214	508	288	164	715	1889



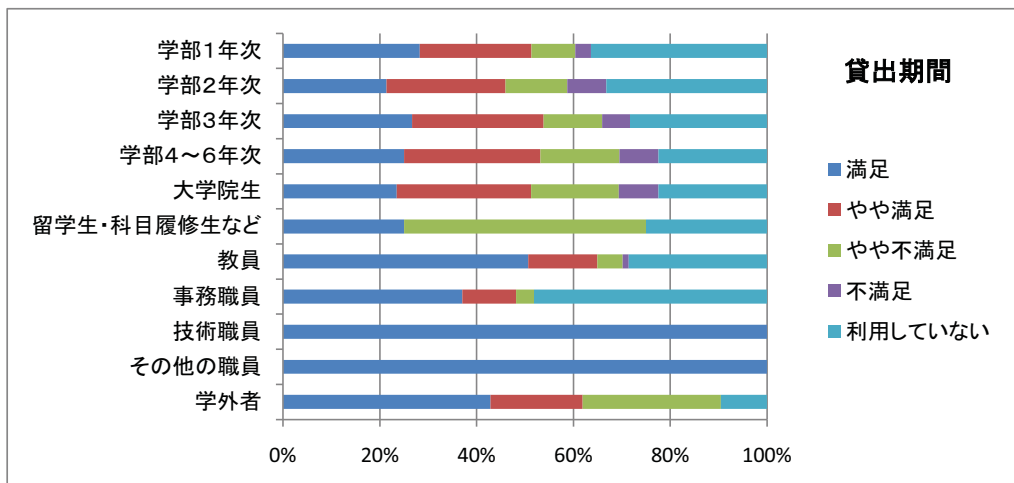
(6) 貸出冊数

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	106	64	20	9	110	309
学部2年次	92	88	26	12	114	332
学部3年次	113	96	29	16	109	363
学部4～6年次	150	143	41	31	109	474
大学院生	112	78	20	7	64	281
留学生・科目履修生など	2	1			1	4
教員	39	14	2		23	78
事務職員	10	2	2		12	26
技術職員	1					1
その他の職員	3					3
学外者	4	4	6	5	2	21
総計	632	490	146	80	544	1892



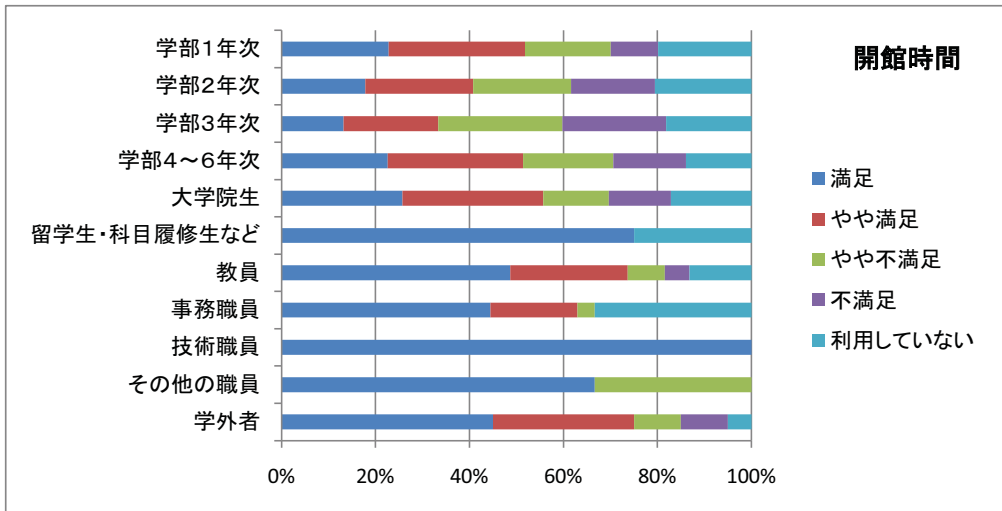
(7) 貸出期間

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	87	71	28	10	112	308
学部2年次	72	83	43	27	112	337
学部3年次	97	99	44	21	103	364
学部4～6年次	118	133	77	38	106	472
大学院生	66	78	51	23	63	281
留学生・科目履修生など	1		2		1	4
教員	39	11	4	1	22	77
事務職員	10	3	1		13	27
技術職員	1					1
その他の職員	3					3
学外者	9	4	6		2	21
総計	503	482	256	120	534	1895



(8)開館時間

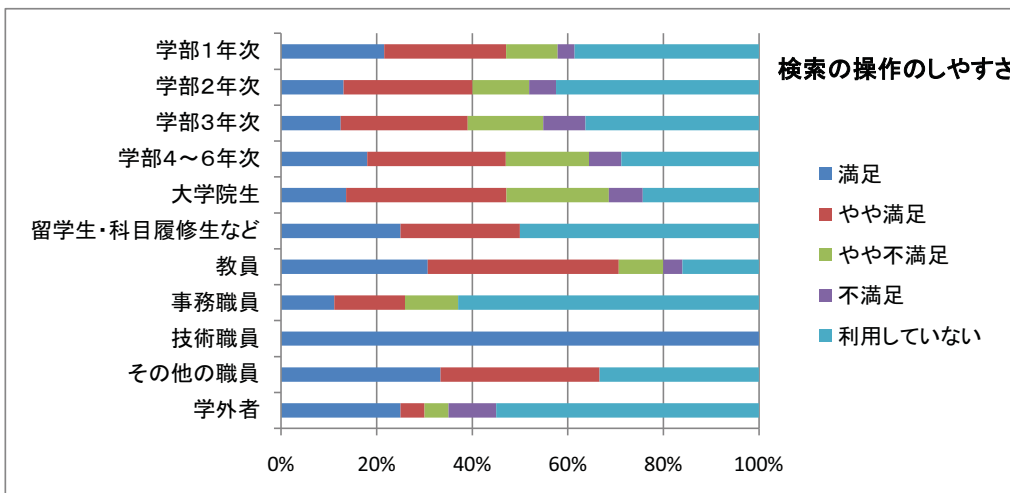
学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	70	89	56	31	61	307
学部2年次	60	77	70	60	69	336
学部3年次	48	73	96	80	66	363
学部4～6年次	107	136	91	73	66	473
大学院生	72	84	39	37	48	280
留学生・科目履修生など	3				1	4
教員	37	19	6	4	10	76
事務職員	12	5	1		9	27
技術職員	1					1
その他の職員	2		1			3
学外者	9	6	2	2	1	20
総計	421	489	362	287	331	1890



OPAC(鳥取大学蔵書検索)

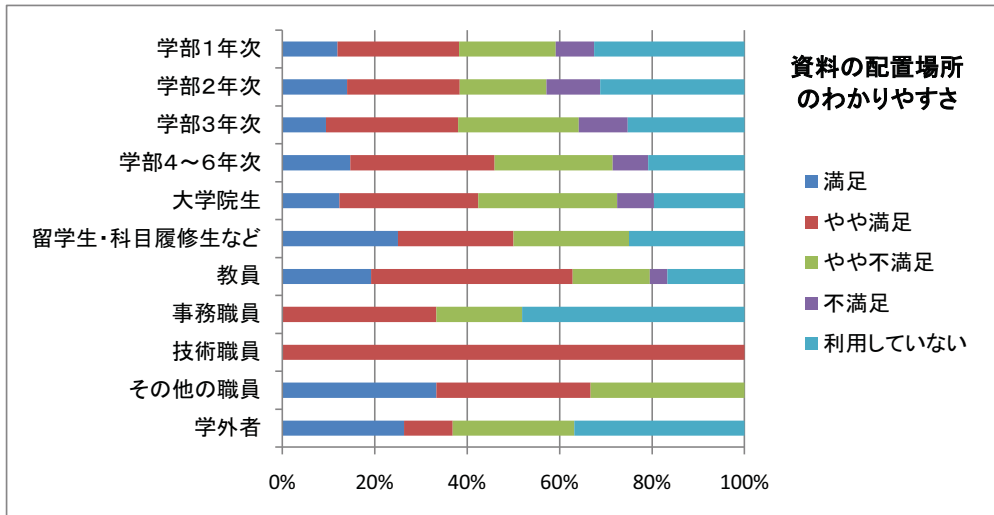
(9)検索の操作のしやすさ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	66	78	33	11	118	306
学部2年次	44	91	40	19	143	337
学部3年次	45	96	57	32	131	361
学部4～6年次	85	137	82	32	136	472
大学院生	38	94	60	20	68	280
留学生・科目履修生など	1	1			2	4
教員	23	30	7	3	12	75
事務職員	3	4	3		17	27
技術職員	1					1
その他の職員	1	1			1	3
学外者	5	1	1	2	11	20
総計	312	533	283	119	639	1886



10)資料の配置場所のわかりやすさ

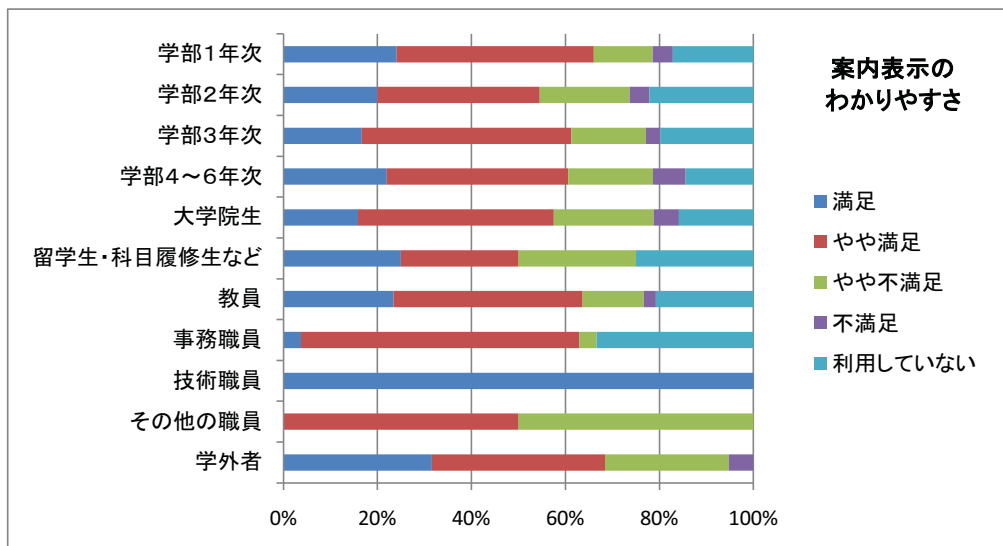
学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	36	79	63	25	98	301
学部2年次	47	82	63	39	105	336
学部3年次	34	103	94	38	91	360
学部4～6年次	69	147	120	36	98	470
大学院生	34	83	83	22	54	276
留学生・科目履修生など	1	1	1		1	4
教員	15	34	13	3	13	78
事務職員		9	5		13	27
技術職員		1				1
その他の職員	1	1	1			3
学外者	5	2	5		7	19
総計	242	542	448	163	480	1875



施設等

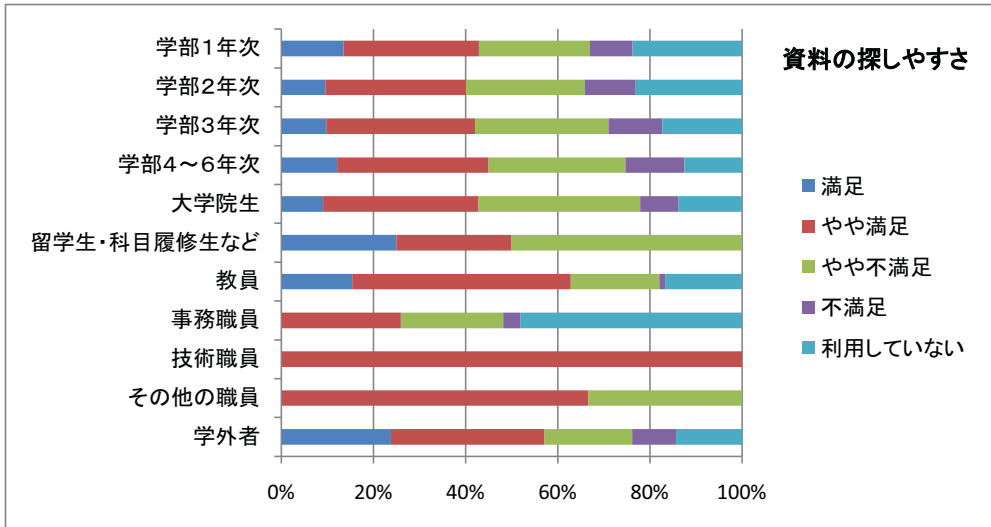
(11)館内施設利用のための案内表示のわかりやすさ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	73	127	38	13	52	303
学部2年次	66	114	63	14	73	330
学部3年次	59	158	56	11	70	354
学部4～6年次	102	179	84	32	67	464
大学院生	44	116	59	15	44	278
留学生・科目履修生など	1	1	1		1	4
教員	18	31	10	2	16	77
事務職員	1	16	1		9	27
技術職員	1					1
その他の職員		1	1			2
学外者	6	7	5	1		19
総計	371	750	318	88	332	1859



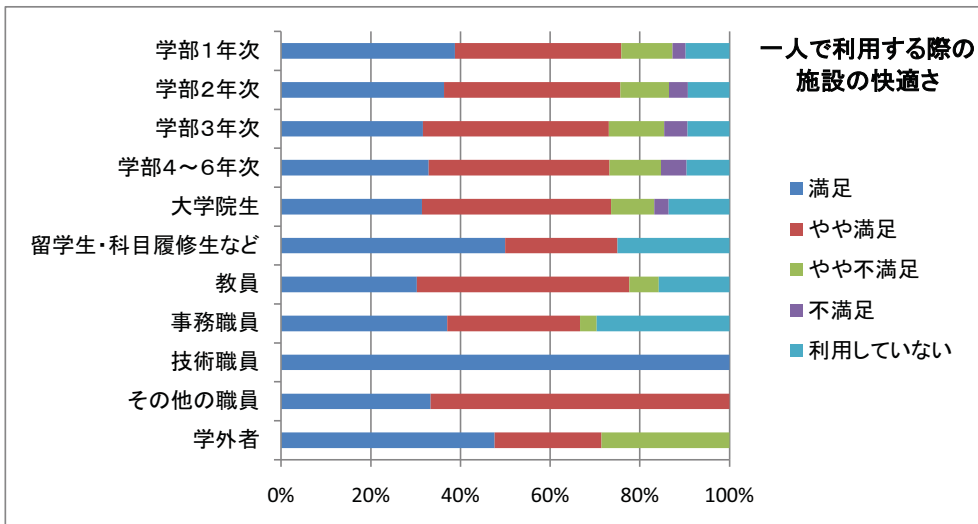
(12)資料の探しやすさ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	41	89	73	28	72	303
学部2年次	32	102	86	37	77	334
学部3年次	35	116	104	42	62	359
学部4～6年次	57	155	140	60	59	471
大学院生	25	93	97	23	38	276
留学生・科目履修生など	1	1	2			4
教員	12	37	15	1	13	78
事務職員		7	6	1	13	27
技術職員		1				1
その他の職員		2	1			3
学外者	5	7	4	2	3	21
総計	208	610	528	194	337	1877



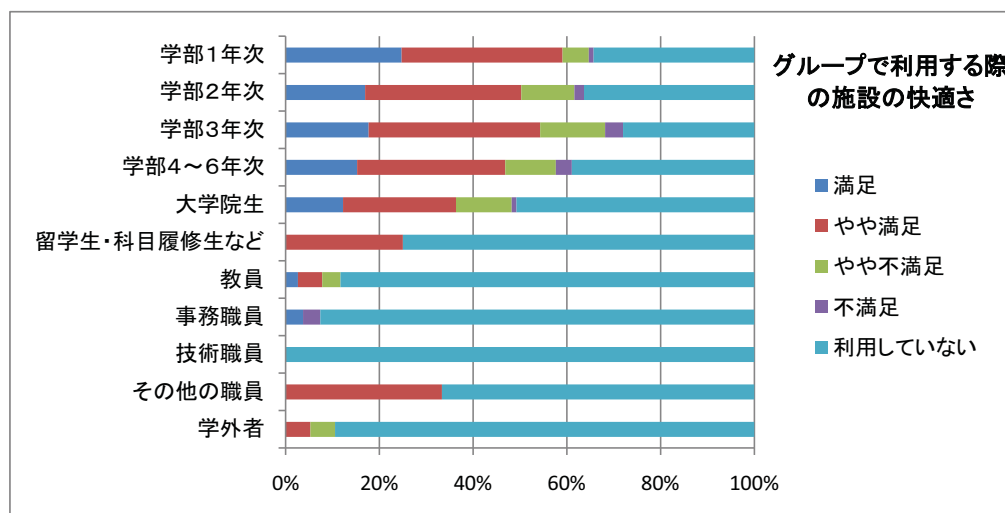
(13)一人で利用する際の施設の快適さ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	119	114	35	9	30	307
学部2年次	121	131	36	14	31	333
学部3年次	115	151	45	19	34	364
学部4～6年次	155	190	54	27	45	471
大学院生	88	118	27	9	38	280
留学生・科目履修生など	2	1			1	4
教員	23	36	5		12	76
事務職員	10	8	1		8	27
技術職員	1					1
その他の職員	1	2				3
学外者	10	5	6			21
総計	645	756	209	78	199	1887



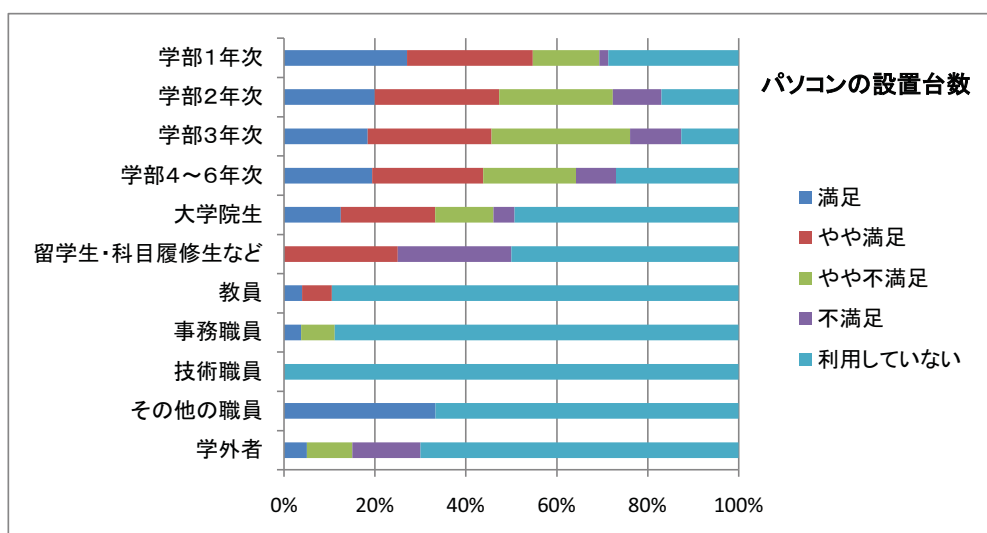
(14)グループで利用する際の施設の快適さ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	75	104	17	3	104	303
学部2年次	57	112	38	7	122	336
学部3年次	64	132	50	14	101	361
学部4～6年次	71	147	50	16	181	465
大学院生	34	67	33	3	141	278
留学生・科目履修生など		1			3	4
教員	2	4	3		68	77
事務職員	1			1	25	27
技術職員					1	1
その他の職員		1			2	3
学外者		1	1		17	19
総計	304	569	192	44	765	1874



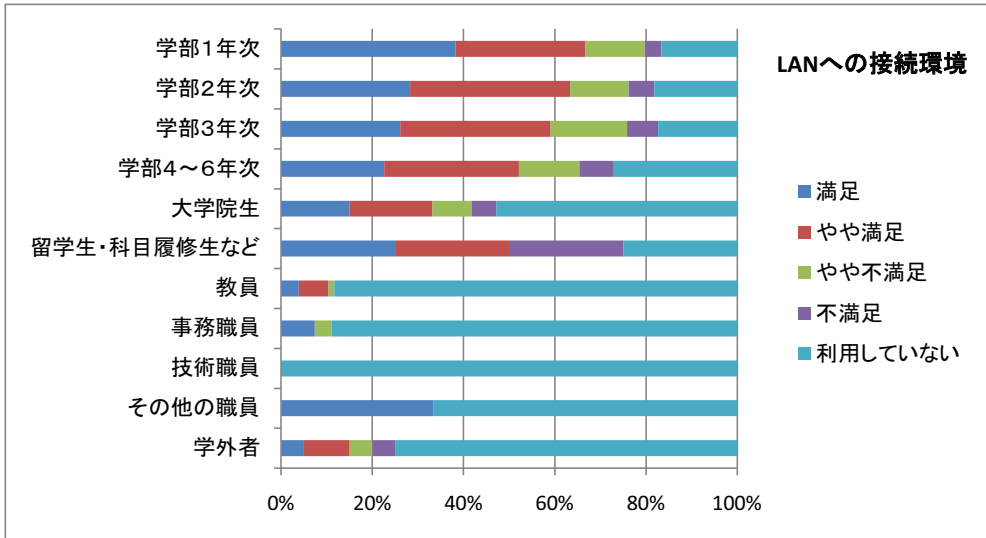
(15)パソコンの設置台数

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	83	85	45	6	88	307
学部2年次	67	92	84	36	57	336
学部3年次	67	99	111	41	46	364
学部4～6年次	92	116	97	42	128	475
大学院生	35	58	36	13	138	280
留学生・科目履修生など		1		1	2	4
教員	3	5			68	76
事務職員	1		2		24	27
技術職員					1	1
その他の職員	1				2	3
学外者	1		2	3	14	20
総計	350	456	377	142	568	1893



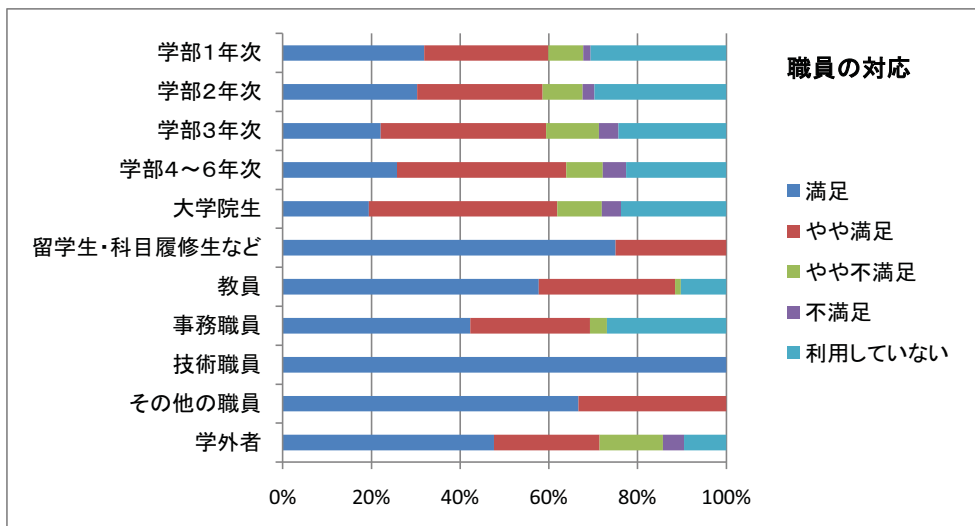
(16) LANへの接続環境

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	117	87	40	11	51	306
学部2年次	95	118	43	19	61	336
学部3年次	95	120	61	25	63	364
学部4～6年次	107	140	63	35	129	474
大学院生	42	51	24	15	148	280
留学生・科目履修生など	1	1			1	4
教員	3	5	1		68	77
事務職員	2		1		24	27
技術職員					1	1
その他の職員	1				2	3
学外者	1	2	1	1	15	20
総計	464	524	234	107	563	1892



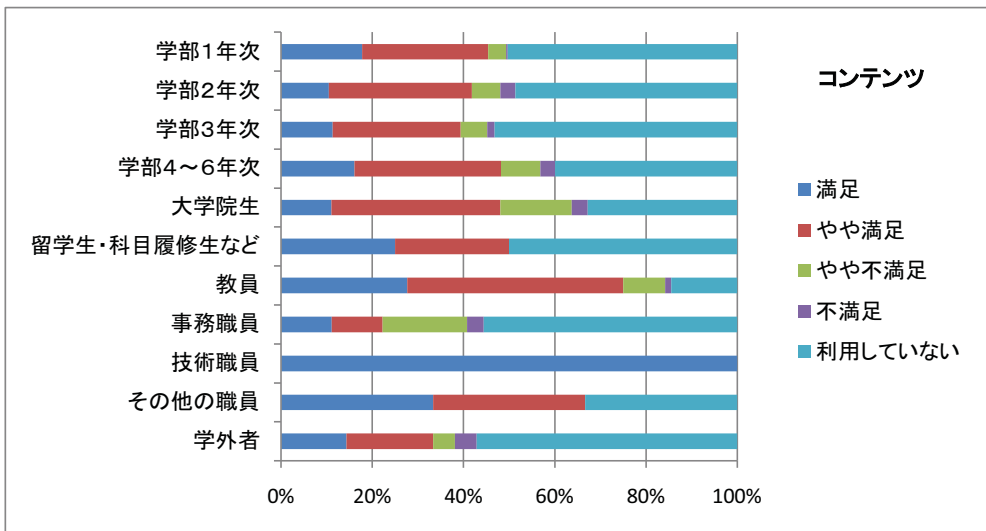
(17) 職員の対応

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	97	85	24	5	93	304
学部2年次	101	94	30	9	99	333
学部3年次	80	135	43	16	88	362
学部4～6年次	122	181	39	25	107	474
大学院生	54	118	28	12	66	278
留学生・科目履修生など	3	1				4
教員	45	24	1		8	78
事務職員	11	7	1		7	26
技術職員	1					1
その他の職員	2	1				3
学外者	10	5	3	1	2	21
総計	526	651	169	68	470	1884



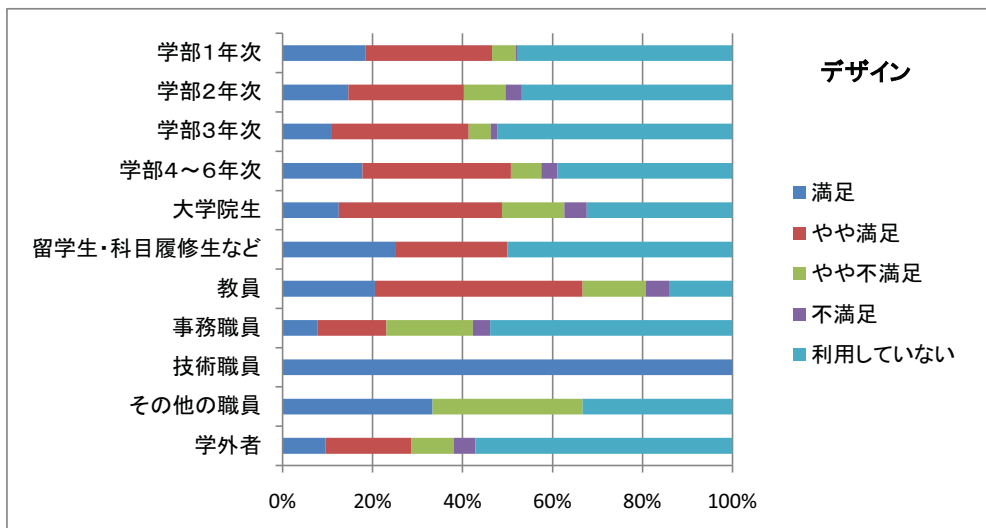
(18)コンテンツ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	54	84	12	1	153	304
学部2年次	35	105	21	11	163	335
学部3年次	41	102	21	6	193	363
学部4～6年次	76	152	41	15	189	473
大学院生	31	104	44	10	92	281
留学生・科目履修生など	1	1			2	4
教員	21	36	7	1	11	76
事務職員	3	3	5	1	15	27
技術職員	1					1
その他の職員	1	1			1	3
学外者	3	4	1	1	12	21
総計	267	592	152	46	831	1888



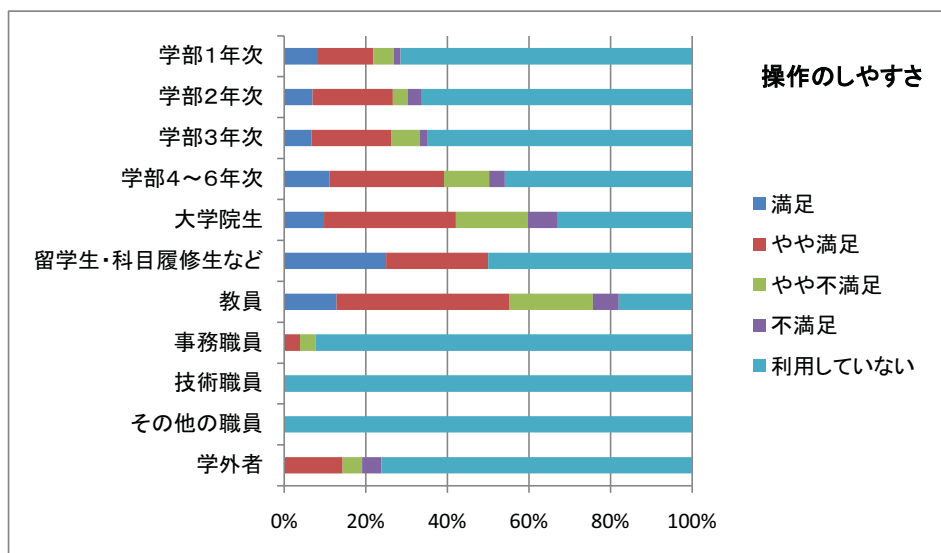
(19)デザイン

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	56	86	16	1	146	305
学部2年次	49	86	31	12	157	335
学部3年次	39	111	18	5	190	363
学部4～6年次	84	156	32	17	184	473
大学院生	35	102	39	14	91	281
留学生・科目履修生など	1	1			2	4
教員	16	36	11	4	11	78
事務職員	2	4	5	1	14	26
技術職員	1					1
その他の職員	1		1		1	3
学外者	2	4	2	1	12	21
総計	286	586	155	55	808	1890



(20)わかりやすさ・使いやすさ

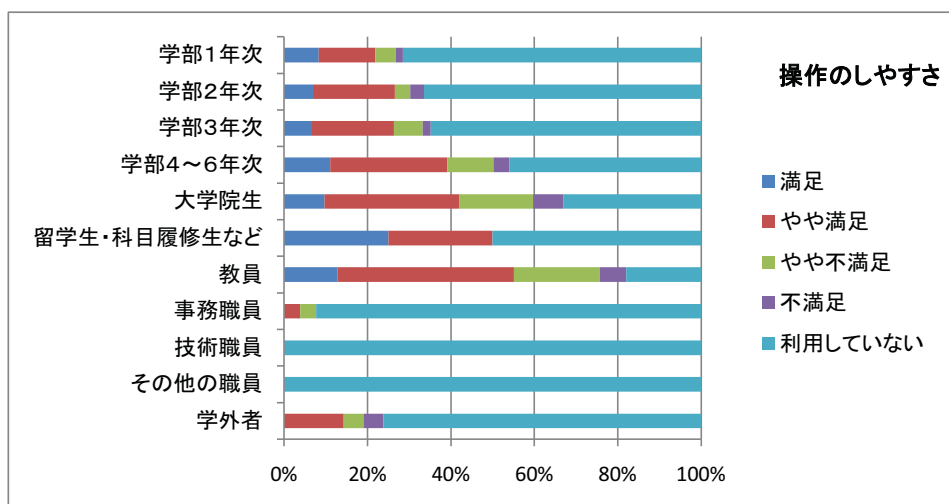
学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	58	84	20	4	140	306
学部2年次	44	99	31	9	152	335
学部3年次	48	94	31	5	183	361
学部4～6年次	84	157	43	14	174	472
大学院生	30	91	56	14	88	279
留学生・科目履修生など	1	1			2	4
教員	13	36	15	5	9	78
事務職員	4	4	4	1	14	27
技術職員	1					1
その他の職員		2			1	3
学外者	1	6	2	1	11	21
総計	284	574	202	53	774	1887



電子リソース(データベース・電子ジャーナルなど)

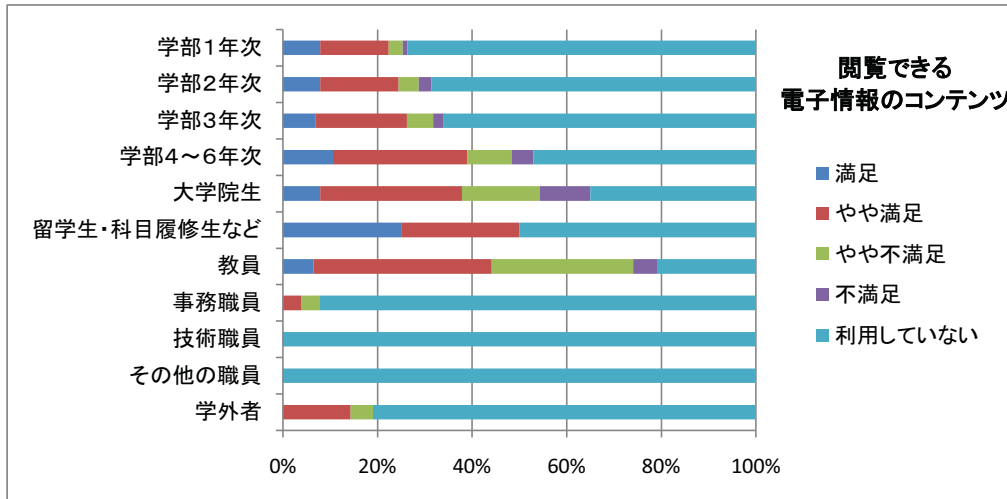
(21)操作のしやすさ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	25	41	15	5	216	302
学部2年次	23	65	12	11	220	331
学部3年次	24	71	25	7	234	361
学部4～6年次	52	132	52	18	216	470
大学院生	27	90	49	20	92	278
留学生・科目履修生など	1	1			2	4
教員	10	33	16	5	14	78
事務職員		1	1		24	26
技術職員					1	1
その他の職員					3	3
学外者		3	1	1	16	21
総計	162	437	171	67	1038	1875



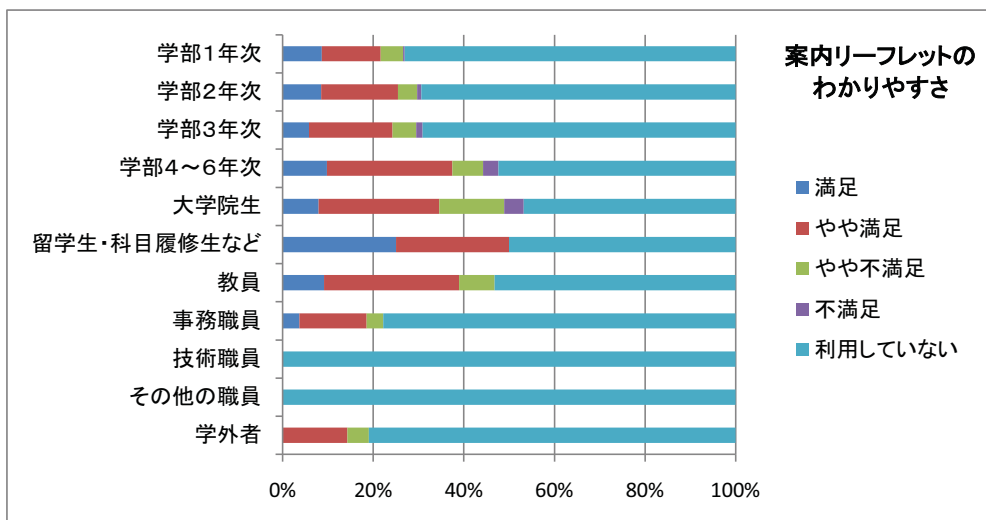
(22)閲覧できる電子情報のコンテンツ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	24	44	9	3	224	304
学部2年次	26	55	14	9	227	331
学部3年次	25	70	20	8	239	362
学部4～6年次	50	134	44	22	222	472
大学院生	22	84	46	30	98	280
留学生・科目履修生など	1	1			2	4
教員	5	29	23	4	16	77
事務職員		1	1		24	26
技術職員					1	1
その他の職員					3	3
学外者		3	1		17	21
総計	153	421	158	76	1073	1881



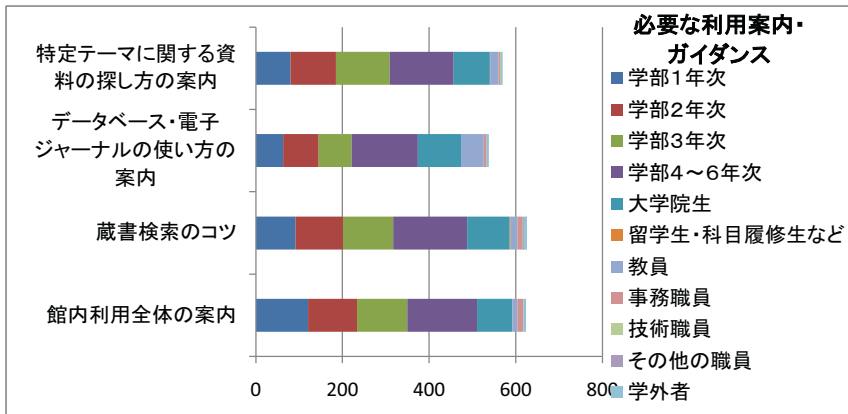
(23)案内リーフレットのわかりやすさ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	0
学部1年次	26	39	15	1	220	301
学部2年次	28	56	14	3	229	330
学部3年次	21	67	19	5	251	363
学部4～6年次	46	130	32	16	246	470
大学院生	22	74	40	12	130	278
留学生・科目履修生など	1	1			2	4
教員	7	23	6		41	77
事務職員	1	4	1		21	27
技術職員					1	1
その他の職員					3	3
学外者		3	1		17	21
総計	152	397	128	37	1161	1875



11 鳥取大学附属図書館の提供する資料や情報を更に効果的に活用するためには、どのような利用案内・ガイダンスがあったらよいと思いますか。(複数回答可)

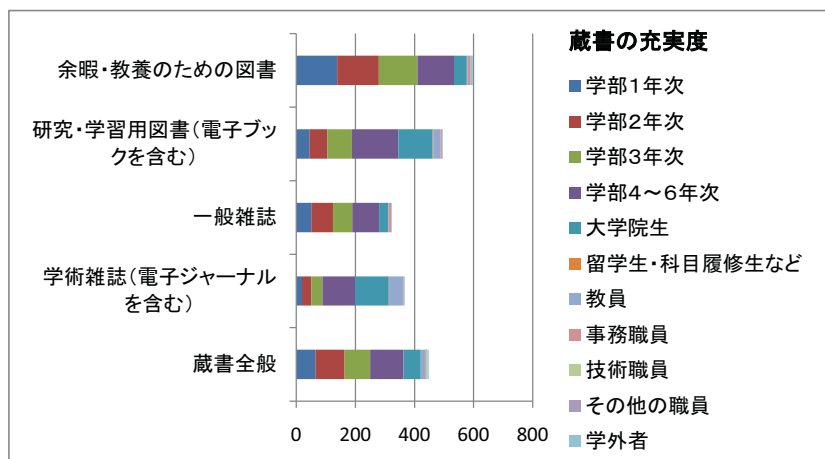
学年・属性	館内利用全体の案内	蔵書検索のコツ	データベース・電子ジャーナルの使い方の案内	特定テーマに関する資料の探し方の案内
学部1年次	121	92	63	80
学部2年次	113	109	82	105
学部3年次	116	116	76	124
学部4～6年次	161	171	153	148
大学院生	81	98	100	83
留学生・科目履修生など		2		1
教員	12	16	52	19
事務職員	14	12	7	5
技術職員				1
その他の職員		2		
学外者	6	8	5	4
総計	624	626	538	570



12 鳥取大学附属図書館のサービスの中で、あなたが特に改善・充実すべきだと思うものはどれですか。(複数回答可)

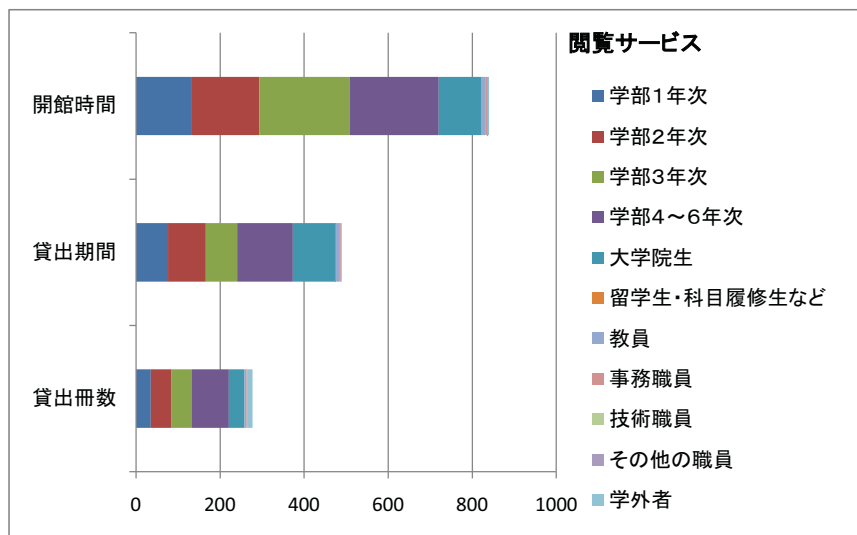
蔵書の充実度

学年・属性	蔵書全般	学術雑誌(電子ジャーナルを含む)	一般雑誌	研究・学習用図書(電子ブックを含む)	余暇・教養のための図書
学部1年次	65	19	51	44	138
学部2年次	98	32	73	61	141
学部3年次	87	38	65	83	131
学部4～6年次	112	110	91	157	123
大学院生	59	114	30	116	44
留学生・科目履修生など		1		2	
教員	15	47	3	25	3
事務職員	6	2	8	4	10
技術職員	1				
その他の職員	1		1	1	
学外者	4	4	1	3	7
総計	448	367	323	496	597



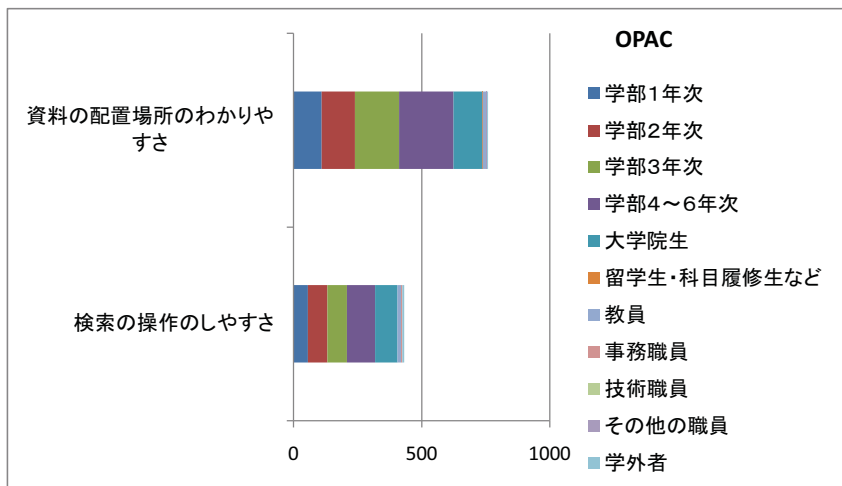
閲覧サービス

学年・属性	貸出冊数	貸出期間	開館時間
学部1年次	35	76	131
学部2年次	50	90	162
学部3年次	47	75	215
学部4～6年次	89	132	212
大学院生	37	101	101
留学生・科目履修生など		2	
教員	5	9	10
事務職員	1	2	4
技術職員			
その他の職員			1
学外者	13	3	4
総計	277	490	840



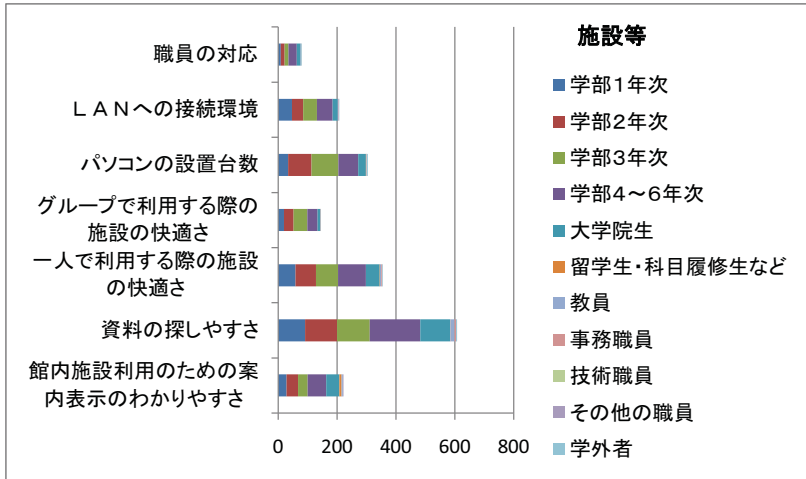
OPAC(鳥取大学蔵書検索)

学年・属性	検索の操作のしやすさ	資料の配置場所のわかりやすさ
学部1年次	56	110
学部2年次	76	130
学部3年次	77	172
学部4～6年次	109	212
大学院生	88	112
留学生・科目履修生など		1
教員	13	14
事務職員	6	3
技術職員		
その他の職員		1
学外者	7	4
総計	432	759



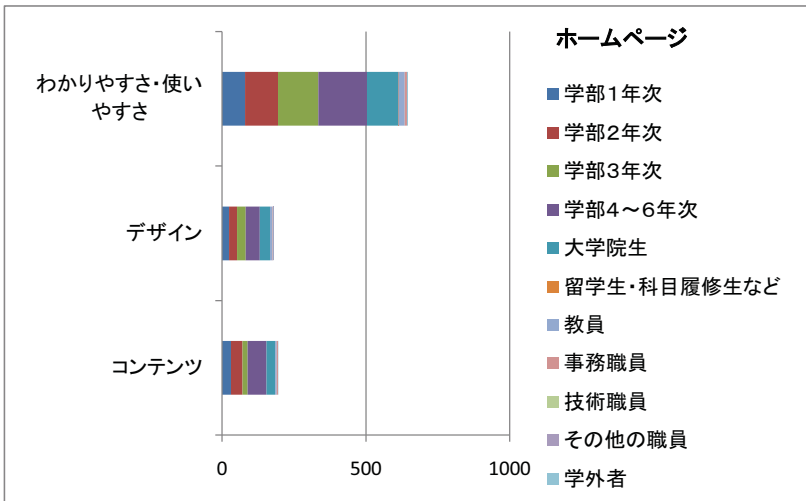
施設等

学年・属性	館内施設利用のための案内表示のわかりやすさ	資料の探しやすさ	一人で利用する際の施設の快適さ	グループで利用する際の施設の快適さ	パソコンの設置台数	LANへの接続環境	職員の対応
学部1年次	28	91	59	19	33	46	8
学部2年次	39	109	69	33	80	39	13
学部3年次	33	111	75	47	91	46	14
学部4～6年次	63	171	95	34	68	54	28
大学院生	44	102	46	10	26	17	13
留学生・科目履修生など	8	1	1		1		
教員	4	14	5		1	2	1
事務職員		5	3	1	1	1	1
技術職員							
その他の職員	3					1	
学外者		4	2		3	1	2
総計	222	608	355	144	304	207	80



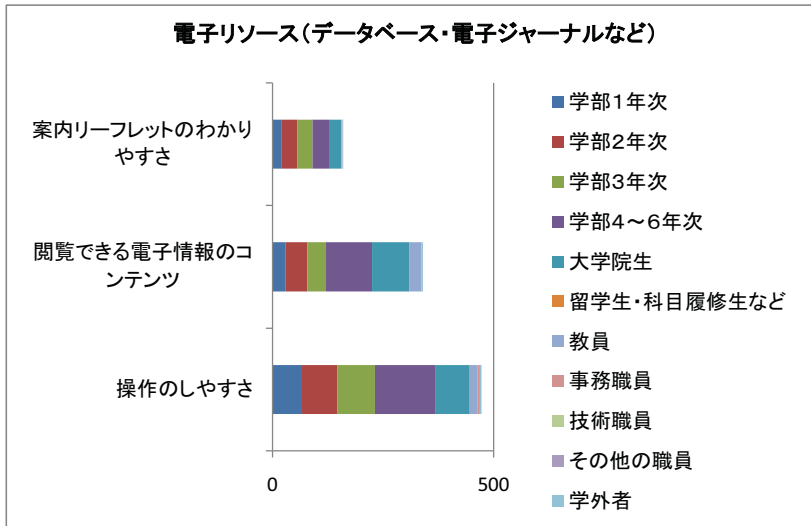
ホームページ

学年・属性	コンテンツ	デザイン	わかりやすさ・使いやすさ
学部1年次	31	24	80
学部2年次	40	28	114
学部3年次	18	30	140
学部4～6年次	65	49	169
大学院生	30	36	109
留学生・科目履修生など			1
教員	6	8	22
事務職員	4	3	7
技術職員			
その他の職員			1
学外者	1	1	4



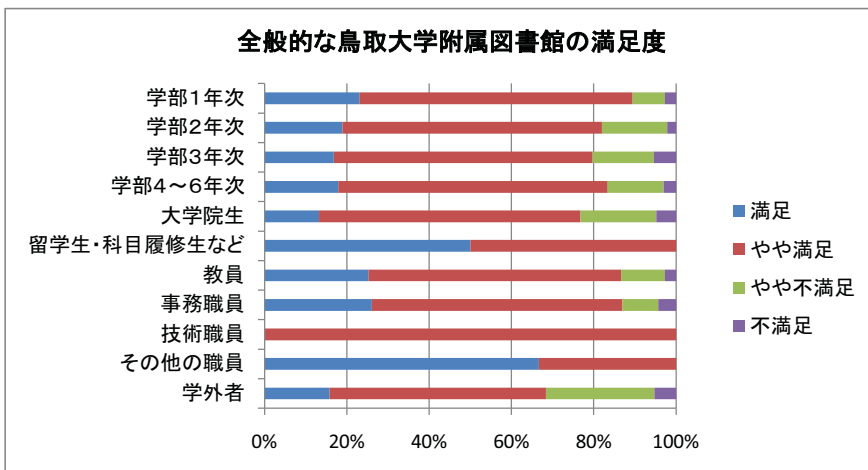
電子リソース(データベース・電子ジャーナルなど)

学年・属性	操作のしやすさ	閲覧できる電子情報のコンテンツ	案内リーフレットのわかりやすさ
学部1年次	67	29	21
学部2年次	80	50	35
学部3年次	85	42	35
学部4～6年次	136	104	39
大学院生	78	85	26
留学生・科目履修生など	1	1	
教員	16	26	2
事務職員	6		1
技術職員			
その他の職員			
学外者	4	3	1
総計	473	340	160



13 全般的な鳥取大学附属図書館の利用満足度を教えてください

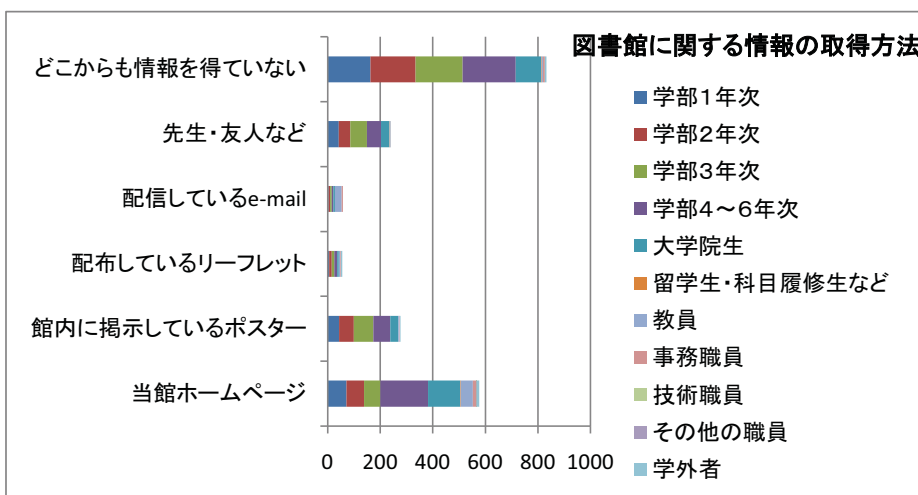
学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	総計
学部1年次	68	195	23	8	294
学部2年次	62	206	52	7	327
学部3年次	59	221	52	19	351
学部4～6年次	83	303	63	14	463
大学院生	36	172	50	13	271
留学生・科目履修生など	2	2			4
教員	19	46	8	2	75
事務職員	6	14	2	1	23
技術職員		1			1
その他の職員	2	1			3
学外者	3	10	5	1	19
総計	340	1171	255	65	1831



鳥取大学附属図書館のサービス・業務について、おたずねします。

14 鳥取大学附属図書館に関する情報を主に何から得ていますか。

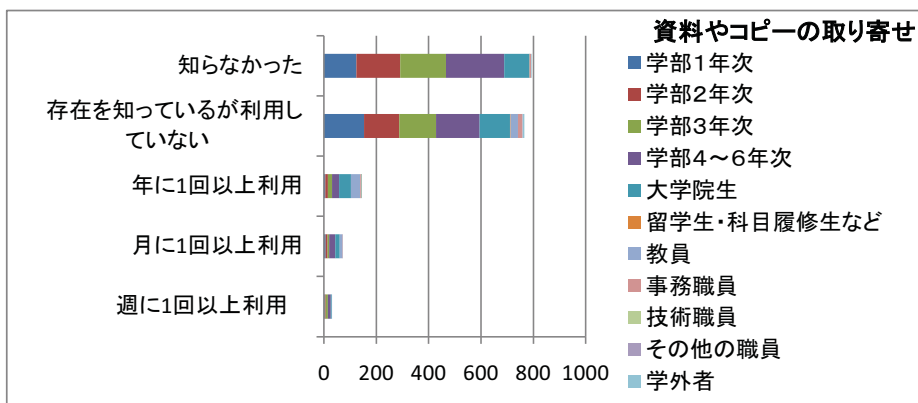
学年・属性	当館ホームページ	館内に掲示しているポスター	配布しているリーフレット	配信しているe-mail	先生・友人など	どこからも情報を得ていない
学部1年次	72	44	6	3	42	163
学部2年次	66	56	9	6	44	172
学部3年次	62	74	10	6	63	178
学部4～6年次	182	64	11	6	54	202
大学院生	122	31	6	6	32	97
留学生・科目履修生など	2				1	2
教員	46	3	6	26	2	5
事務職員	12	2	3	5	1	7
技術職員	1					
その他の職員	2	1				
学外者	10	2	4		2	6
総計	577	277	55	58	241	832



15 以下のサービスのうち、ご存知のものを教えてください。ご存知のものについては最近一年間の利用頻度を教えてください。

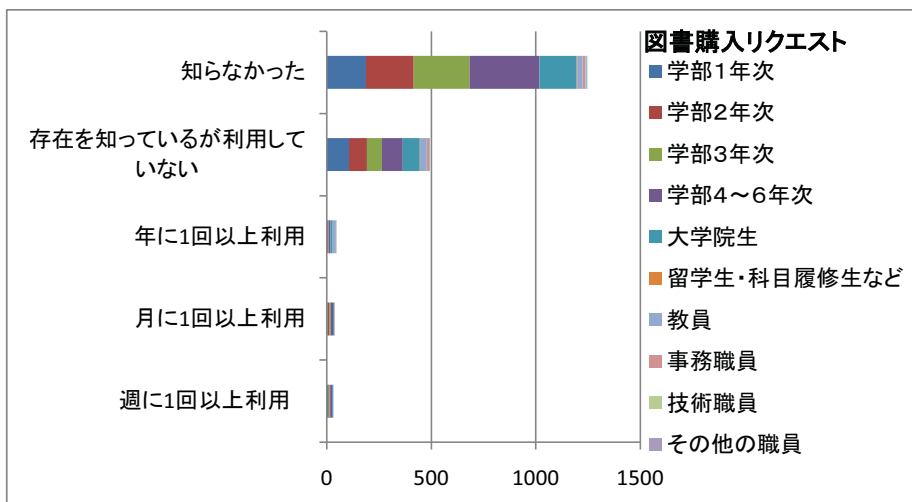
(1) 必要な資料が学内にない場合、所蔵している図書館から資料やそのコピーを取寄せる。(学内者限定)

学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っているが利用していない	知らなかった	総計
学部1年次	3	7	6	153	124	293
学部2年次	4	7	9	135	167	322
学部3年次	8	6	16	140	175	345
学部4～6年次	11	24	27	167	223	452
大学院生	4	17	45	116	96	278
留学生・科目履修生など				2	1	3
教員	1	10	36	28	1	76
事務職員		2	3	17	5	27
技術職員			1			1
その他の職員			1	2		3
学外者			1	6	2	9
総計	31	73	145	766	794	1809



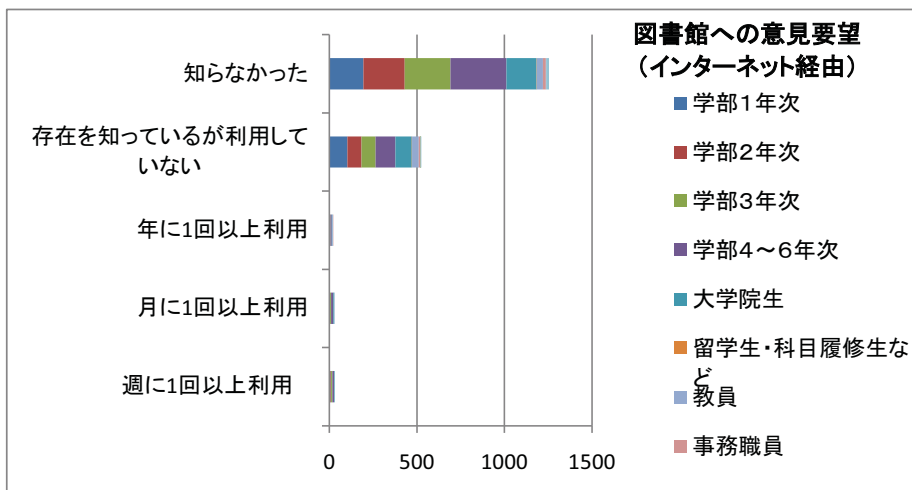
(2) 図書購入リクエストがインターネット経由でできる。(学内者限定)

学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っているが利用していない	知らなかった	総計
学部1年次	8	4	1	107	187	307
学部2年次	3	7	4	85	229	328
学部3年次	5	7	4	72	267	355
学部4～6年次	13	12	8	100	334	467
大学院生	3	6	11	81	178	279
留学生・科目履修生など				1	2	3
教員		2	16	32	26	76
事務職員		1	1	11	15	28
技術職員				1		1
その他の職員			1	1	1	3
学外者				3	7	10
総計	32	39	46	494	1246	1857



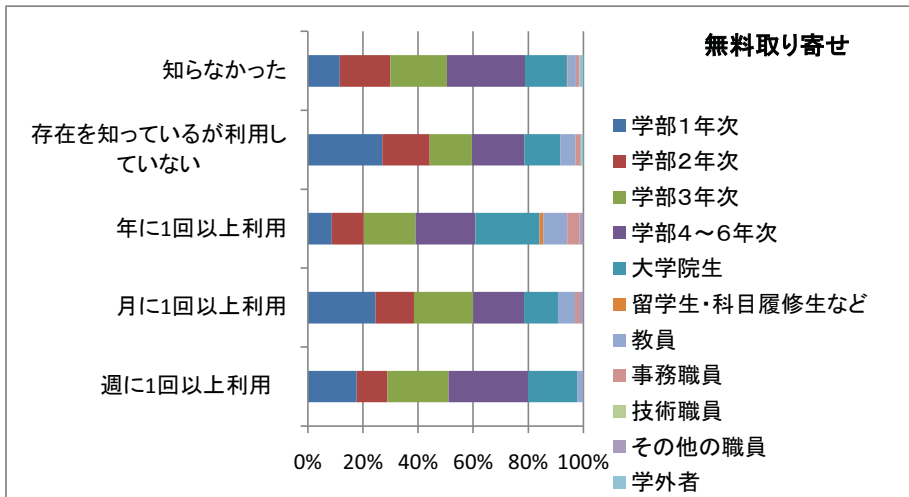
(3) 図書館へのご意見ご要望などをインターネット経由で受け付けている。

学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っているが利用していない	知らなかった	総計
学部1年次	6	3		104	195	308
学部2年次	4	2	4	80	236	326
学部3年次	7	5	2	79	260	353
学部4～6年次	10	13	8	114	320	465
大学院生	3	5	4	94	172	278
留学生・科目履修生など				1	2	3
教員		1	3	38	34	76
事務職員			1	10	17	28
技術職員				1		1
その他の職員				1	2	3
学外者				4	16	20
総計	30	29	22	526	1254	1861



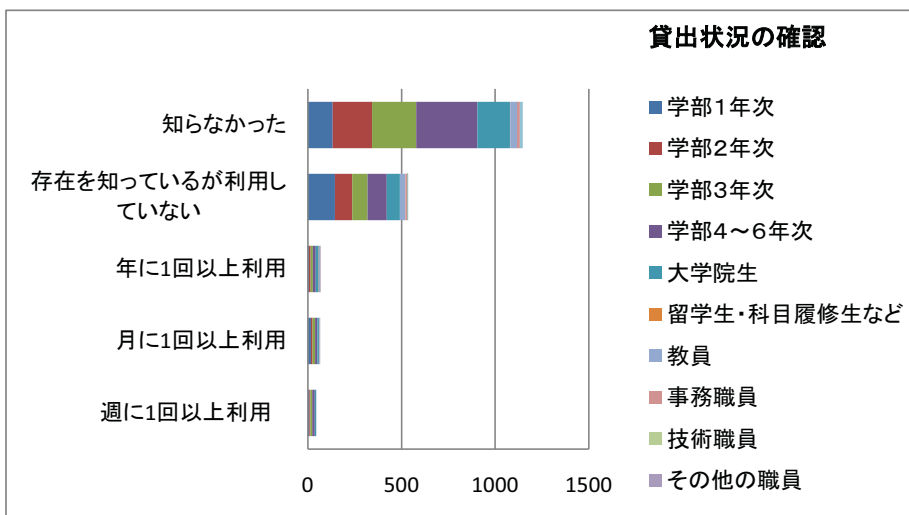
(4) 鳥取県内の図書館の資料は、無料で取り寄せることができる。(学内者限定)

学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っている	知らなかった	総計
学部1年次	3	5	4	202	94	308
学部2年次	3	7	10	159	147	326
学部3年次	5	6	18	152	174	355
学部4～6年次	10	13	25	202	215	465
大学院生	4	7	19	142	107	279
留学生・科目履修生など				1	2	3
教員	1	2	9	47	19	78
事務職員		4	4	15	5	28
技術職員			1			1
その他の職員		1	1	1		3
学外者				8	3	11
総計	26	45	91	929	766	1857



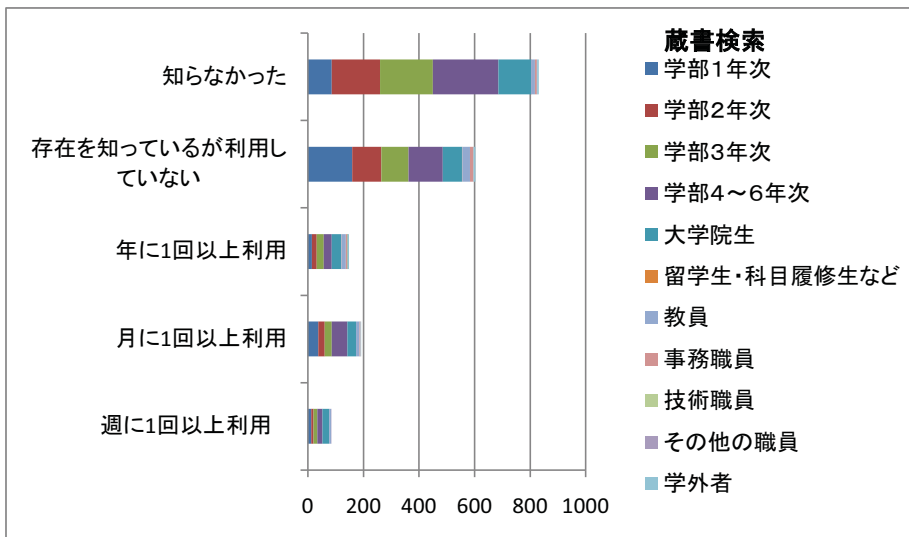
(5) 学内から、インターネットで現在のご自分の貸出状況の確認や、貸出中資料の予約ができる。

学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っている	知らなかった	総計
学部1年次	8	16	6	145	132	307
学部2年次	5	9	8	92	211	325
学部3年次	10	14	13	82	236	355
学部4～6年次	13	12	15	102	325	467
大学院生	8	8	16	70	175	277
留学生・科目履修生など			1		2	3
教員	1	4	6	30	35	76
事務職員		1	3	9	15	28
技術職員				1		1
その他の職員		1	1	1		3
学外者				4	16	20
総計	45	65	69	536	1147	1862



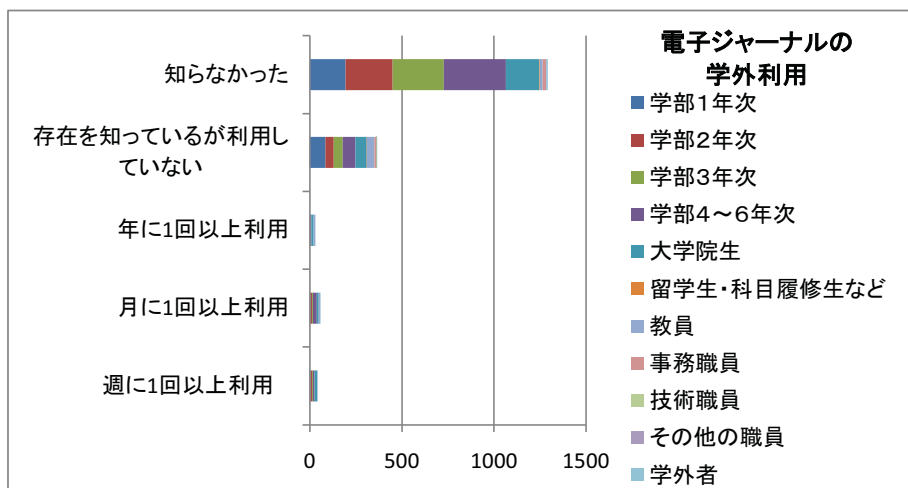
(6) インターネットでもどこからでも当館の蔵書検索ができる。

学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っている	知らなかった	総計
学部1年次	12	38	14	160	86	310
学部2年次	8	22	18	104	174	326
学部3年次	14	26	25	98	190	353
学部4～6年次	18	56	29	123	236	462
大学院生	25	31	33	70	117	276
留学生・科目履修生など			1	1	1	3
教員	7	13	17	27	13	77
事務職員		3	5	13	7	28
技術職員			1			1
その他の職員	1		1		1	3
学外者		3	4	7	6	20
総計	85	192	148	603	831	1859



(7) 電子ジャーナルが学外からも利用できる。(院生・教職員のみ。事前手続きが必要)

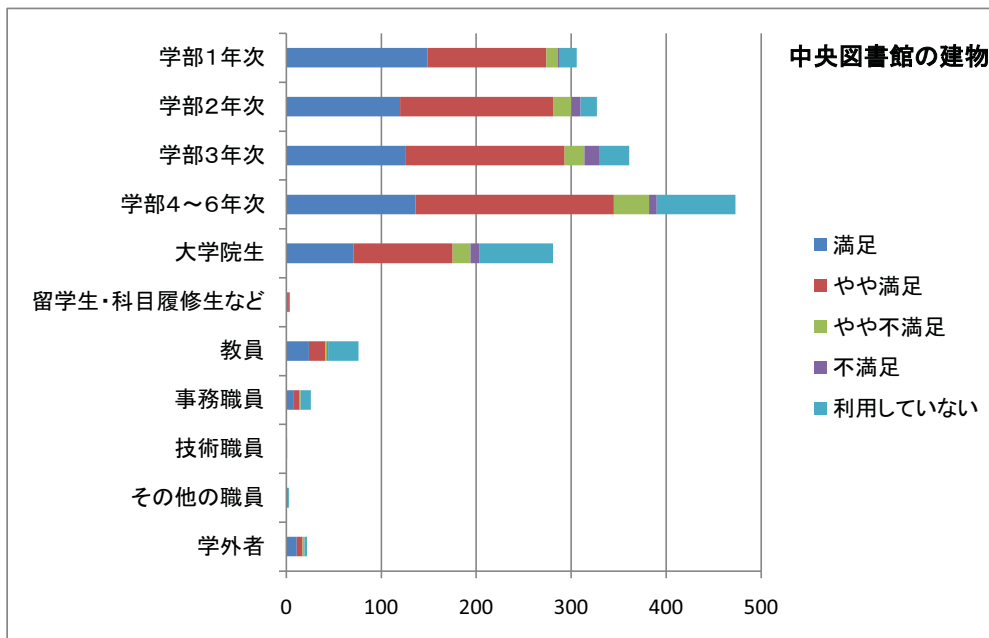
学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っている	知らなかった	総計
学部1年次	5	5	1	85	193	289
学部2年次	7	6	1	44	257	315
学部3年次	5	5	1	49	277	337
学部4～6年次	9	22	5	70	337	443
大学院生	14	10	12	61	182	279
留学生・科目履修生など				1	2	3
教員	3	8	8	41	17	77
事務職員				10	18	28
技術職員				1		1
その他の職員				2	1	3
学外者		1	1	1	8	11
総計	43	57	29	365	1292	1786



16 新しくなった中央図書館についておたずねします。
 (今回の改修では、グループで会話しながら利用できるスペース、個人で静かに学習できるスペースに分け、トイレ等の快適性を向上させて長時間利用できる空間
オホザキナリナリ)

(1) 中央図書館の建物、設備、机・椅子等

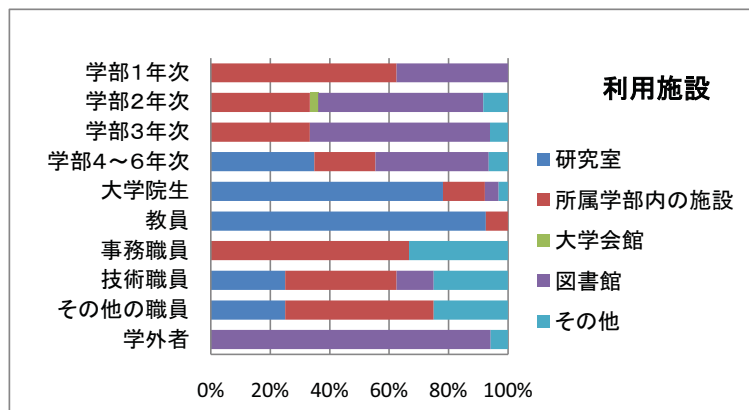
学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	149	125	12	2	18	306
学部2年次	120	161	19	10	17	327
学部3年次	126	167	21	16	31	361
学部4～6年次	136	209	37	8	83	473
大学院生	71	104	19	9	78	281
留学生・科目履修生など	2	1			1	4
教員	24	17	2	1	32	76
事務職員	8	6	1		11	26
技術職員					1	1
その他の職員	1	1			1	3
学外者	11	6	2		3	22
総計	648	797	113	46	276	1880



医学図書館

2. あなたが研究や学習などで最も長い時間利用する学内の施設はどこですか

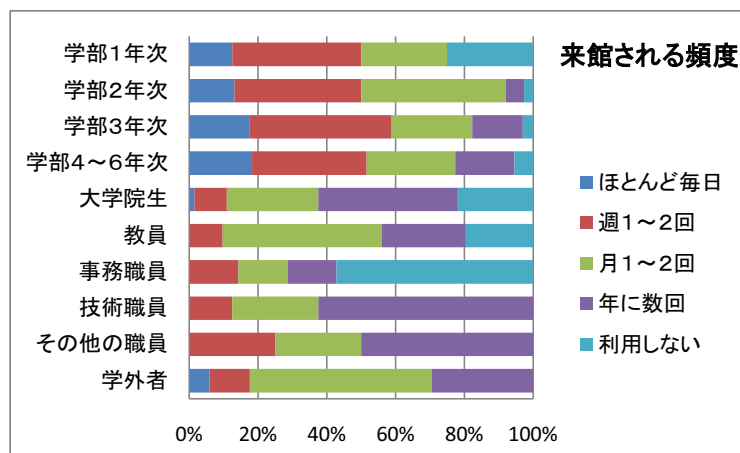
学年・属性	研究室	所属学部内の施設	大学会館	図書館	その他	総計
学部1年次		5		3		8
学部2年次		12	1	20	3	36
学部3年次		11		20	2	33
学部4～6年次	32	19		35	6	92
大学院生	50	9		3	2	64
教員	37	3				40
事務職員		4			2	6
その他の職員	1	2			1	4
技術職員	2	3		1	2	8
学外者				16	1	17
総計	122	68	1	98	19	308



図書館の利用について、おたずねします。

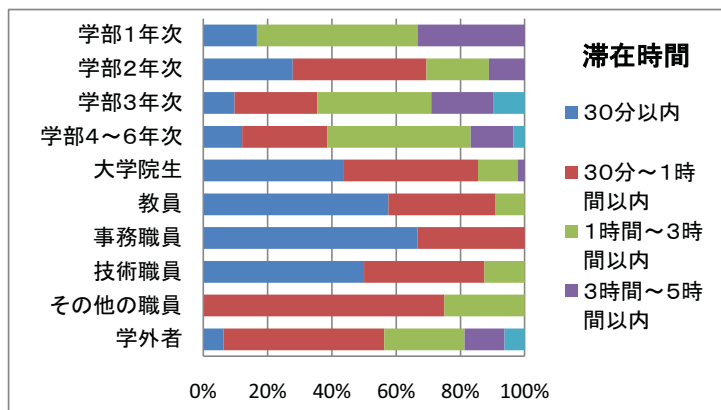
3. 図書館に来館される頻度はどれくらいですか。

学年・属性	ほとんど毎日	週1～2回	月1～2回	年に数回	利用しない	総計
学部1年次	1	3	2		2	8
学部2年次	5	14	16	2	1	38
学部3年次	6	14	8	5	1	34
学部4～6年次	17	31	24	16	5	93
大学院生	1	6	17	26	14	64
教員		4	19	10	8	41
事務職員		1	1	1	4	7
その他の職員		1	1	2		4
技術職員		1	2	5		8
学外者	1	2	9	5		17
総計	31	77	99	72	35	314



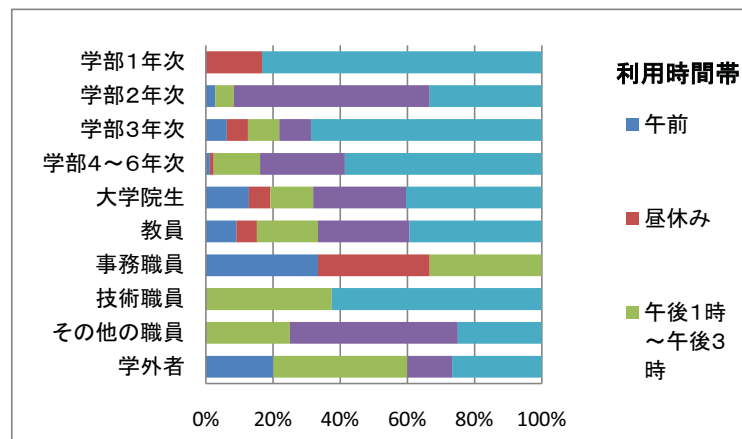
4. 来館される際の滞在時間はどのくらいですか。

学年・属性	30分以内	30分～1時間以内	1時間～3時間以内	3時間～5時間以内	5時間以上	総計
学部1年次	1		3	2		6
学部2年次	10	15	7	4		36
学部3年次	3	8	11	6	3	31
学部4～6年次	10	22	37	11	3	83
大学院生	21	20	6	1		48
教員	19	11	3			33
事務職員	2	1				3
その他の職員		3	1			4
技術職員	4	3	1			8
学外者	1	8	4	2	1	16
総計	71	91	73	26	7	268



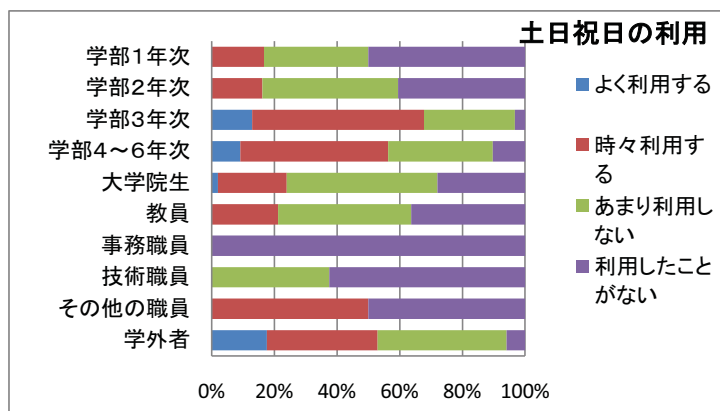
5. 平日に主に利用される時間帯はいつですか。

学年・属性	午前	昼休み	午後1時～午後3時	午後3時～午後5時	午後5時以降	総計
学部1年次		1			5	6
学部2年次	1		2	21	12	36
学部3年次	2	2	3	3	22	32
学部4～6年次	1	1	12	22	51	87
大学院生	6	3	6	13	19	47
教員	3	2	6	9	13	33
事務職員	1	1	1			3
その他の職員			1	2	1	4
技術職員			3		5	8
学外者	3		6	2	4	15
総計	17	10	40	72	132	271



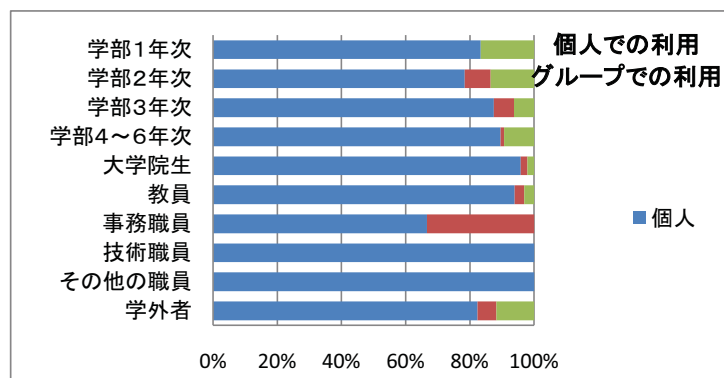
6. 土日祝日に来館されますか。□

学年・属性	よく利用する	時々利用する	あまり利用しない	利用したことがない	総計
学部1年次		1	2	3	6
学部2年次		6	16	15	37
学部3年次	4	17	9	1	31
学部4～6年次	8	41	29	9	87
大学院生	1	11	24	14	50
教員		7	14	12	33
事務職員				3	3
その他の職員		2		2	4
技術職員			3	5	8
学外者	3	6	7	1	17
総計	16	91	104	65	276



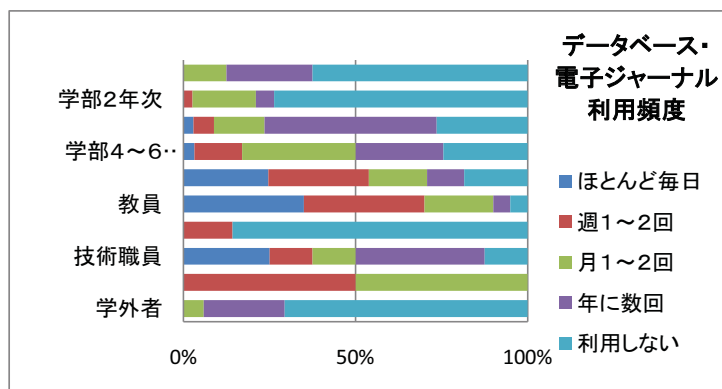
7. 個人での利用とグループでの利用のどちらが多いですか。

学年・属性	個人	グループ	同じくらい	総計
学部1年次	5		1	6
学部2年次	29	3	5	37
学部3年次	28	2	2	32
学部4～6年次	77	1	8	86
大学院生	46	1	1	48
教員	31	1	1	33
事務職員	2	1		3
その他の職員	4			4
技術職員	8			8
学外者	14	1	2	17
総計	244	10	20	274



8. 図書館のホームページから、データベースや電子ジャーナルなどを利用する頻度はどのくらいですか

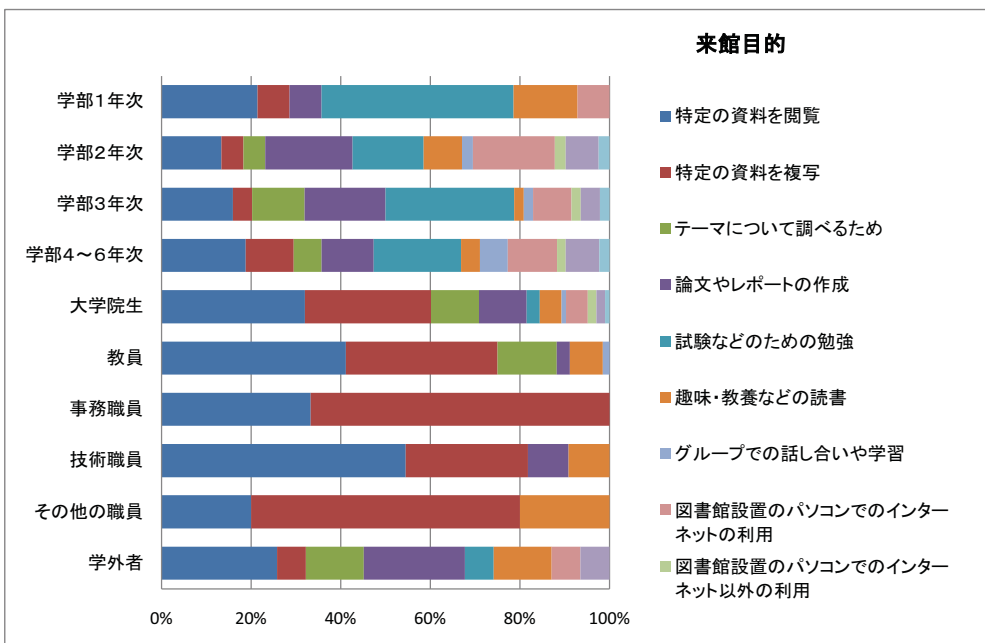
学年・属性	ほとんど毎日	週1～2回	月1～2回	年に数回	利用しない	総計
学部1年次			1	2	5	8
学部2年次		1	7	2	28	38
学部3年次	1	2	5	17	9	34
学部4～6年次	3	13	31	24	23	94
大学院生	16	19	11	7	12	65
教員	14	14	8	2	2	40
事務職員		1			6	7
その他の職員		2	2	2		4
技術職員	2	1	1	3	1	8
学外者			1	4	12	17
総計	36	53	67	61	98	315



9 来館目的とその達成度についておたずねします。

(1)来館される主な目的を教えてください。(複数回答可) □

学年・属性	特定の資料を閲覧	特定の資料を複写	テーマについて調べるため	論文やレポートの作成	試験などのための勉強	趣味・教養などの読書	グループでの話し合いや学習	図書館設置のパソコンでのインターネットの利用	図書館設置のパソコンでのインターネット以外の利用	図書館設置のプリンタの利用	必携/パソコンでのインターネットの利用
学外者	8	2	4	7	2	4		2			2
その他の職員	1	3				1					
技術職員	6	3			1	1					
事務職員	1	2									
教員	28	23	9	2		5	1				
大学院生	33	29	11	11	3	5	1	5	2		2
学部4～6年次	58	33	19	36	60	13	19	34	6	23	7
学部3年次	15	4	11	17	27	2	2	8	2	4	2
学部2年次	11	4	4	16	13	7	2	15	2	6	2
学部1年次	3	1		1	6	2		1			
総計	164	104	58	91	111	40	25	65	12	37	12
総計	972	190	369	874	811	460	204	455	93	190	50

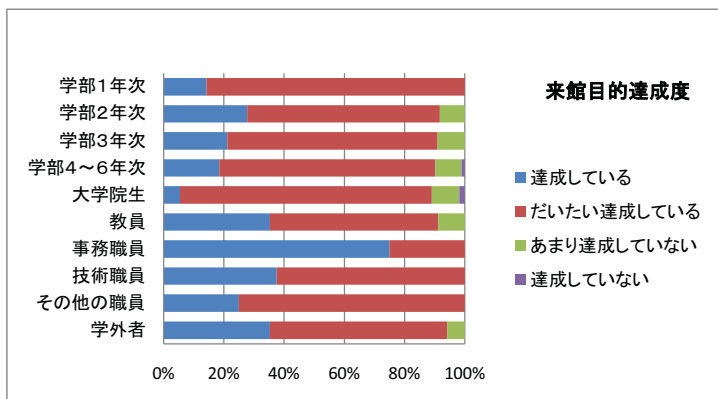


その他(利用目的)

新聞を読むため	17
公立図書館の本の取り寄	3
休憩	9
その他	10

(2)上記の来館目的は達成されていますか。□

学年・属性	達成している	だいたい達成している	あまり達成していない	達成していない	総計
学部1年次	1	6			7
学部2年次	10	23	3		36
学部3年次	7	23	3		33
学部4～6年次	17	66	8	1	92
大学院生	3	46	5	1	55
教員	12	19	3		34
事務職員	3	1			4
その他の職員	1	3			4
技術職員	3	5			8
学外者	6	10	1		17
総計	63	202	23	2	290

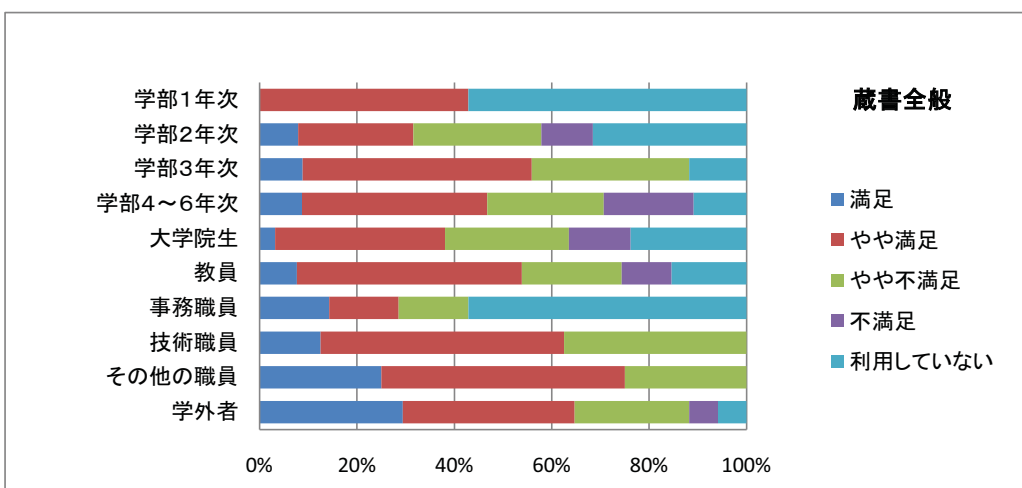


10 以下の項目の満足度を教えてください。

蔵書の充実度

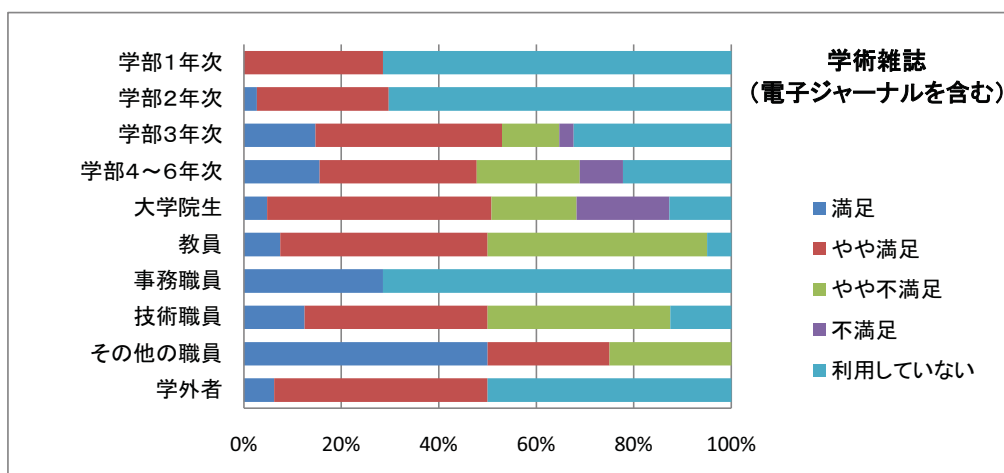
(1) 蔵書全般

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次		3			4	7
学部2年次	3	9	10		4	38
学部3年次	3	16	11		4	34
学部4～6年次	8	35	22	17	10	92
大学院生	2	22	16	8	15	63
教員	3	18	8	4	6	39
事務職員	1	1	1		4	7
その他の職員	1	2	1			4
技術職員	1	4	3			8
学外者	5	6	4	1	1	17
総計	27	116	76	34	56	309



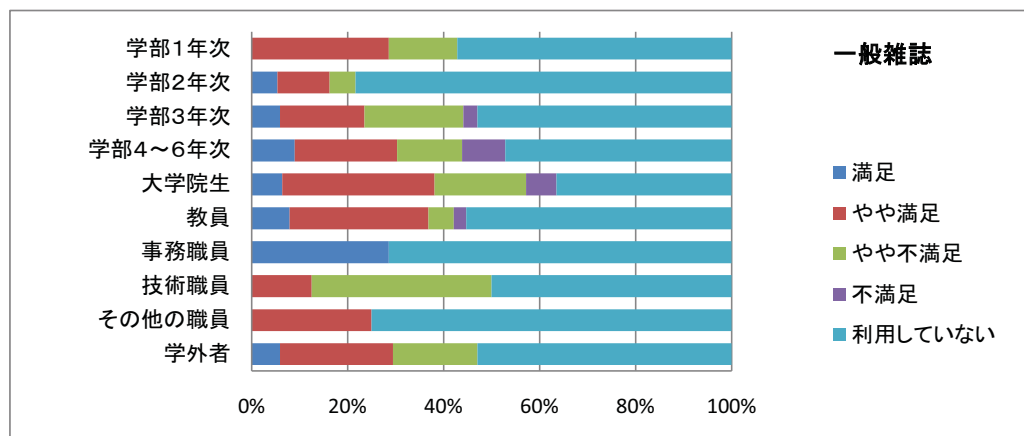
(2) 学術雑誌(電子ジャーナルを含む)

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次		2			5	7
学部2年次	1	10			26	37
学部3年次	5	13	4	1	11	34
学部4～6年次	14	29	19	8	20	90
大学院生	3	29	11	12	8	63
教員	3	17	18		2	40
事務職員	2				5	7
その他の職員	2	1	1			4
技術職員	1	3	3		1	8
学外者	1	7			8	16
総計	32	111	56	21	86	306



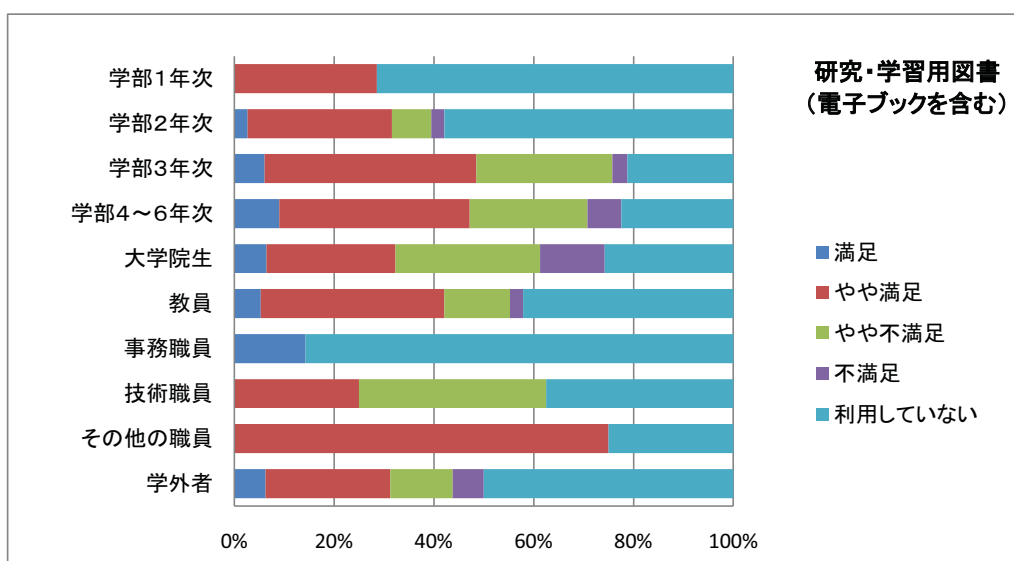
(3) 一般雑誌

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次		2	1		4	7
学部2年次	2	4	2		29	37
学部3年次	2	6	7	1	18	34
学部4～6年次	8	19	12	8	42	89
大学院生	4	20	12	4	23	63
教員	3	11	2	1	21	38
事務職員	2				5	7
その他の職員		1			3	4
技術職員		1	3		4	8
学外者	1	4	3		9	17
総計	22	68	42	14	158	304



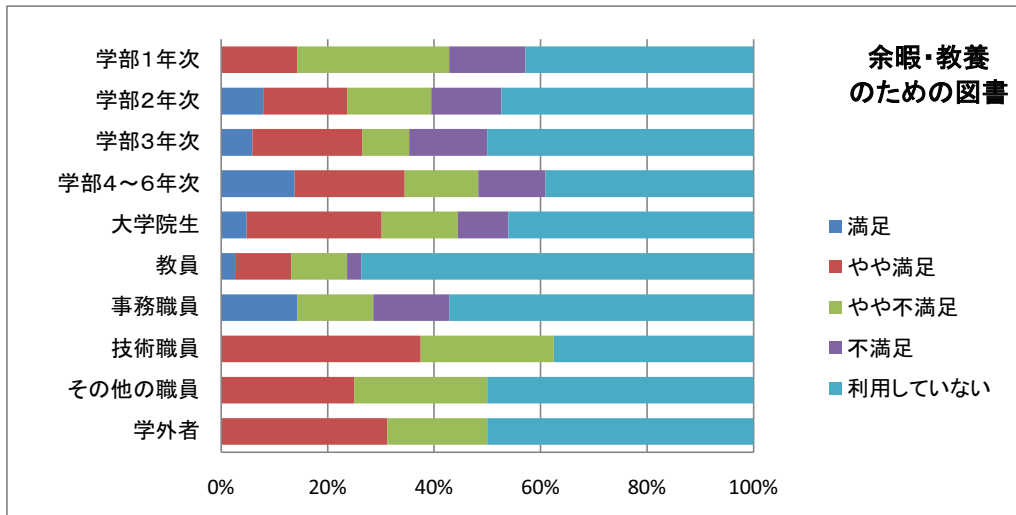
(4) 研究・学習用図書(電子ブックを含む)

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次		2			5	7
学部2年次	1	11	3	1	22	38
学部3年次	2	14	9	1	7	33
学部4～6年次	8	34	21	6	20	89
大学院生	4	16	18	8	16	62
教員	2	14	5	1	16	38
事務職員	1				6	7
その他の職員		3			1	4
技術職員		2	3		3	8
学外者	1	4	2	1	8	16
総計	19	100	61	18	104	302



(5) 余暇・教養のための図書

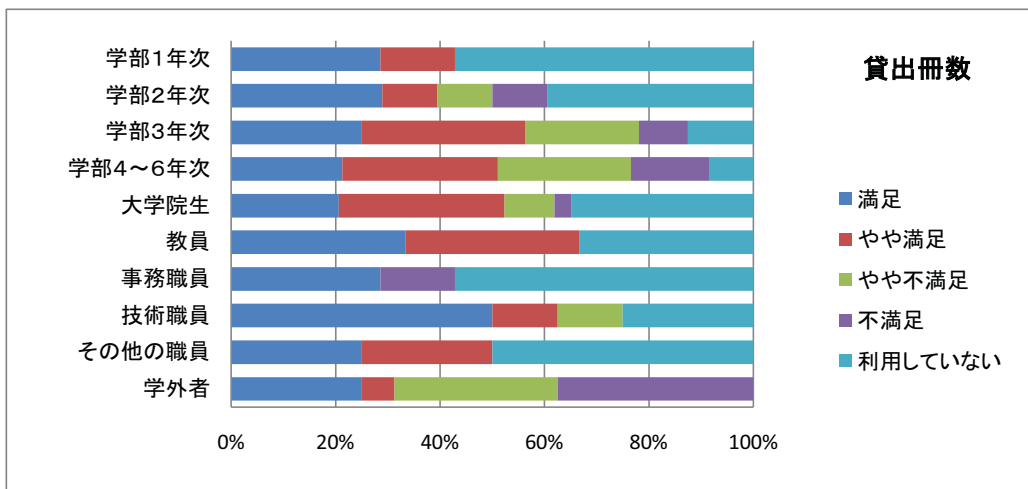
学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次		1	2	1	3	7
学部2年次	3	6	6	5	18	38
学部3年次	2	7	3	5	17	34
学部4～6年次	12	18	12	11	34	87
大学院生	3	16	9	6	29	63
教員	1	4	4	1	28	38
事務職員	1		1	1	4	7
その他の職員		1	1		2	4
技術職員		3	2		3	8
学外者		5	3		8	16
総計	22	61	43	30	146	302



閲覧サービス

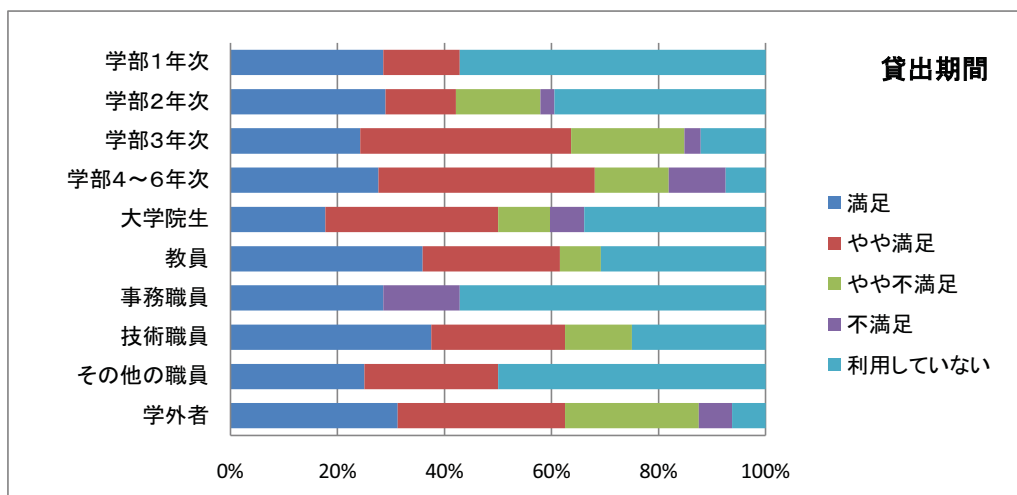
(6) 貸出冊数

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	2	1			4	7
学部2年次	11	4	4	4	15	38
学部3年次	8	10	7	3	4	32
学部4～6年次	20	28	24	14	8	94
大学院生	13	20	6	2	22	63
教員	13	13			13	39
事務職員	2			1	4	7
その他の職員	1	1			2	4
技術職員	4	1	1		2	8
学外者	4	1	5	6		16
総計	78	79	47	30	74	308



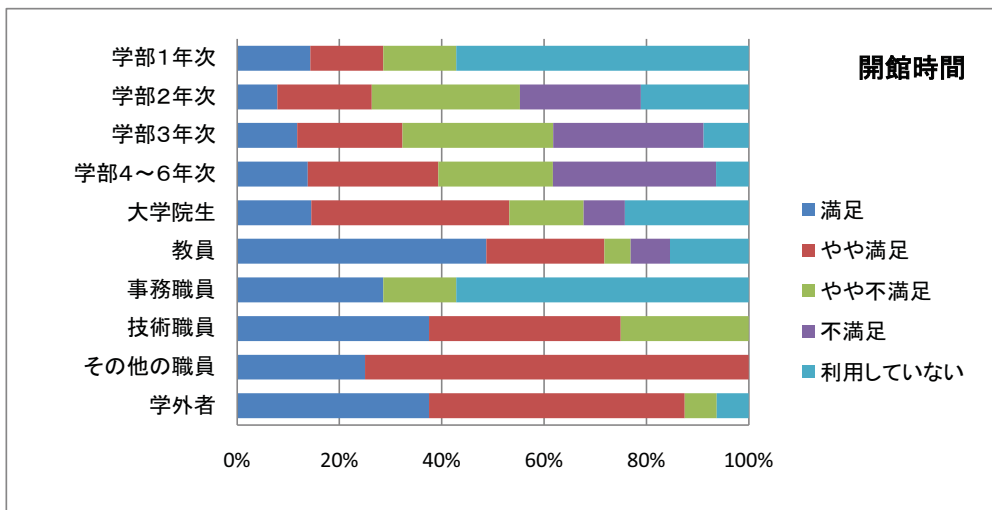
(7) 貸出期間

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	2	1			4	7
学部2年次	11	5	6	1	15	38
学部3年次	8	13	7	1	4	33
学部4～6年次	26	38	13	10	7	94
大学院生	11	20	6	4	21	62
教員	14	10	3		12	39
事務職員	2			1	4	7
その他の職員	1	1			2	4
技術職員	3	2	1		2	8
学外者	5	5	4	1	1	16
総計	83	95	40	18	72	308



(8)開館時間

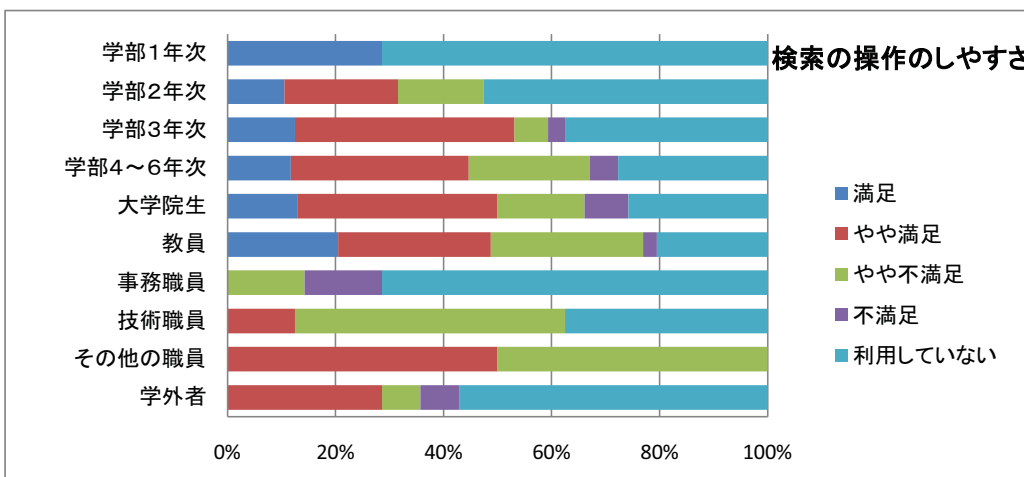
学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	1	1	1		4	7
学部2年次	3	7	11	9	8	38
学部3年次	4	7	10	10	3	34
学部4～6年次	13	24	21	30	6	94
大学院生	9	24	9	5	15	62
教員	19	9	2	3	6	39
事務職員	2		1		4	7
その他の職員	1	3				4
技術職員	3	3	2			8
学外者	6	8	1		1	16
総計	61	86	58	57	47	309



OPAC(鳥取大学蔵書検索)

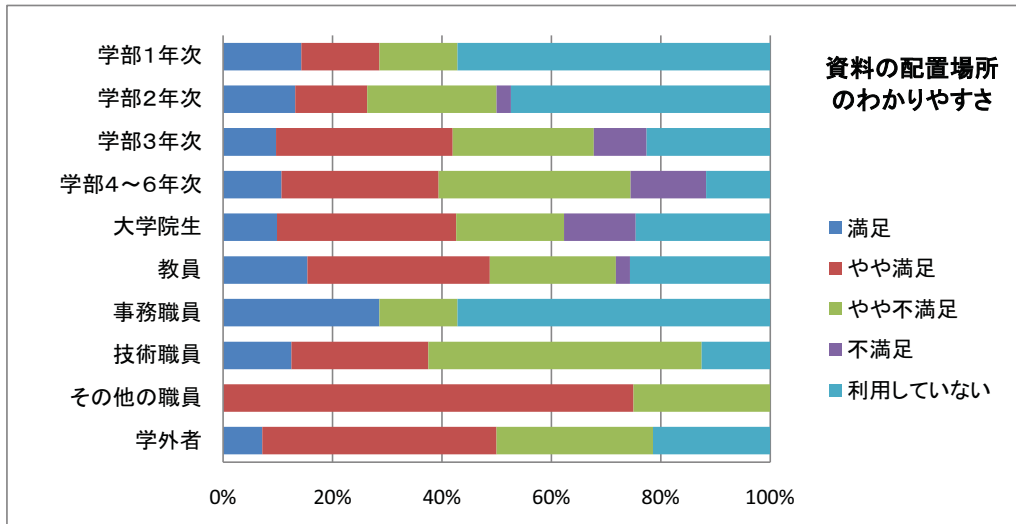
(9)検索の操作のしやすさ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学外者		4	1	1	8	14
その他の職員		2	2			4
技術職員		1	4		3	8
事務職員			1	1	5	7
教員	8	11	11	1	8	39
大学院生	8	23	10	5	16	62
学部4～6年次	11	31	21	5	26	94
学部3年次	4	13	2	1	12	32
学部2年次	4	8	6		20	38
学部1年次	2				5	7
総計	37	93	58	14	103	305



10) 資料の配置場所のわかりやすさ

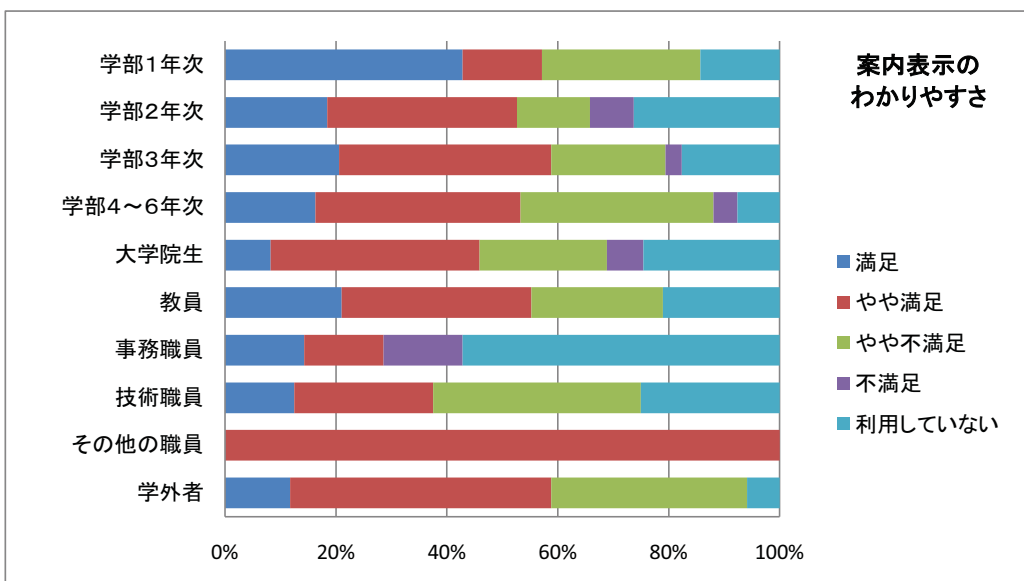
学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	1	1	1		4	7
学部2年次	5	5	9	1	18	38
学部3年次	3	10	8	3	7	31
学部4～6年次	10	27	33	13	11	94
大学院生	6	20	12	8	15	61
教員	6	13	9	1	10	39
事務職員	2		1		4	7
その他の職員		3	1			4
技術職員	1	2	4		1	8
学外者	1	6	4		3	14
総計	35	87	82	26	73	303



施設等

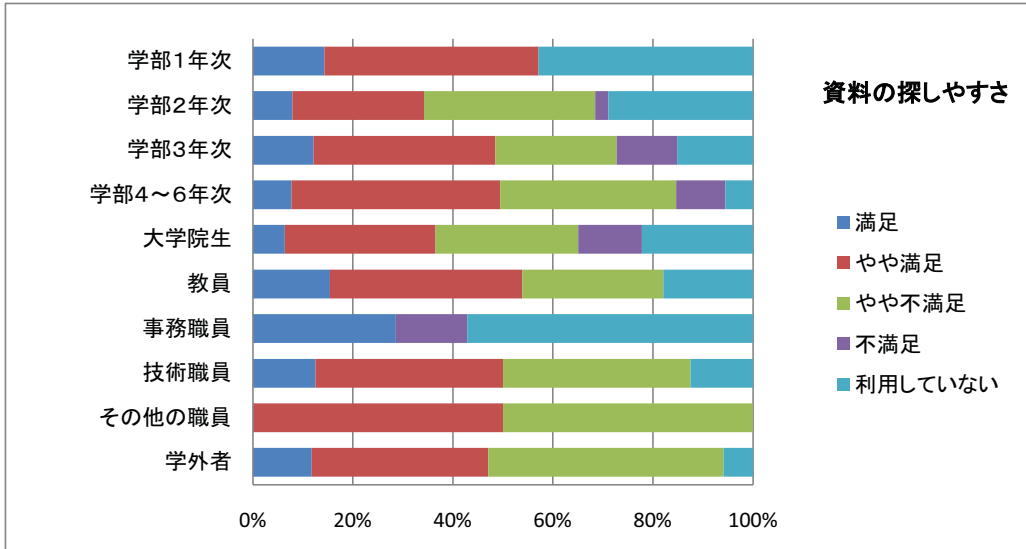
(11) 館内施設利用のための案内表示のわかりやすさ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	3	1	2		1	7
学部2年次	7	13	5	3	10	38
学部3年次	7	13	7	1	6	34
学部4～6年次	15	34	32	4	7	92
大学院生	5	23	14	4	15	61
教員	8	13	9		8	38
事務職員	1	1		1	4	7
その他の職員		4				4
技術職員	1	2	3		2	8
学外者	2	8	6		1	17
総計	49	112	78	13	54	306



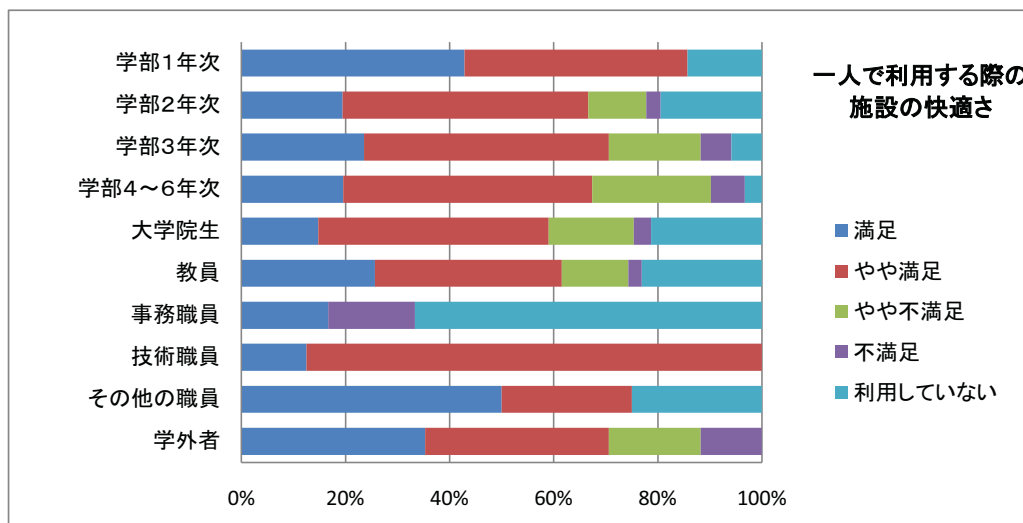
(12)資料の探しやすさ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	1	3			3	7
学部2年次	3	10	13	1	11	38
学部3年次	4	12	8	4	5	33
学部4～6年次	7	38	32	9	5	91
大学院生	4	19	18	8	14	63
教員	6	15	11		7	39
事務職員	2			1	4	7
その他の職員		2	2			4
技術職員	1	3	3		1	8
学外者	2	6	8		1	17
総計	30	108	95	23	51	307



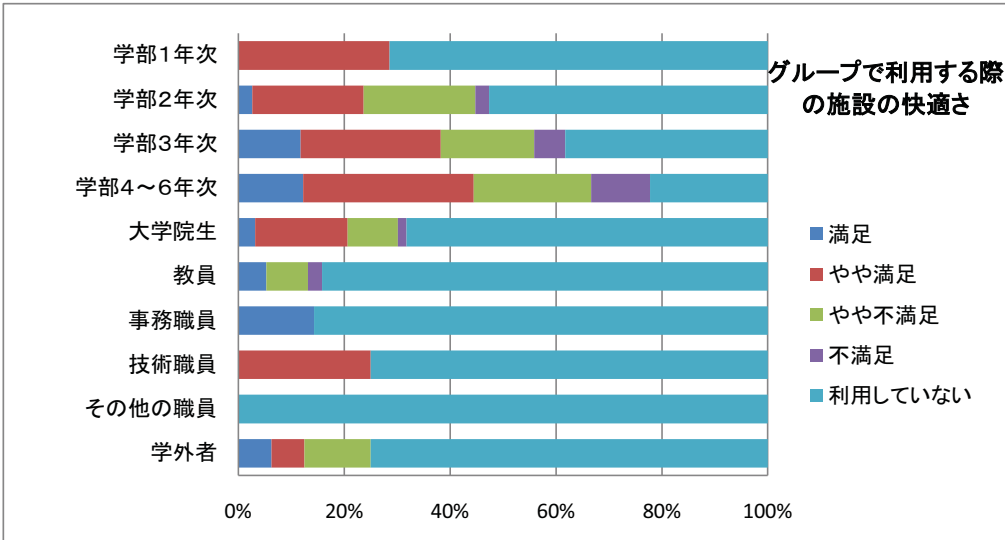
(13)一人で利用する際の施設の快適さ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	3	3			1	7
学部2年次	7	17	4	1	7	36
学部3年次	8	16	6	2	2	34
学部4～6年次	18	44	21	6	3	92
大学院生	9	27	10	2	13	61
教員	10	14	5	1	9	39
事務職員	1				1	6
その他の職員	2	1			1	4
技術職員	1	7				8
学外者	6	6	3	2		17
総計	65	135	49	15	40	304



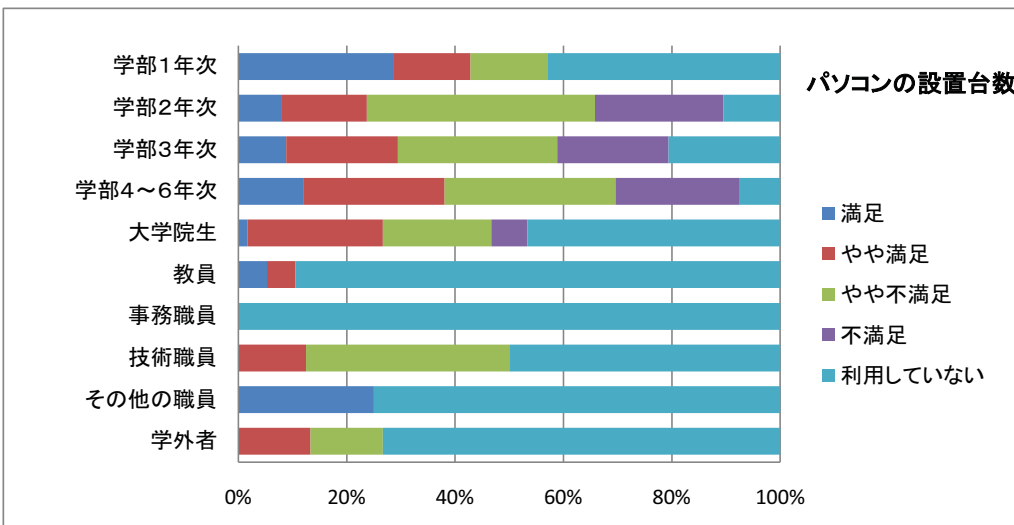
(14)グループで利用する際の施設の快適さ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次		2			5	7
学部2年次	1	8	8	1	20	38
学部3年次	4	9	6	2	13	34
学部4～6年次	11	29	20	10	20	90
大学院生	2	11	6	1	43	63
教員	2		3	1	32	38
事務職員	1				6	7
その他の職員					4	4
技術職員		2			6	8
学外者	1	1	2		12	16
総計	22	62	45	15	161	305



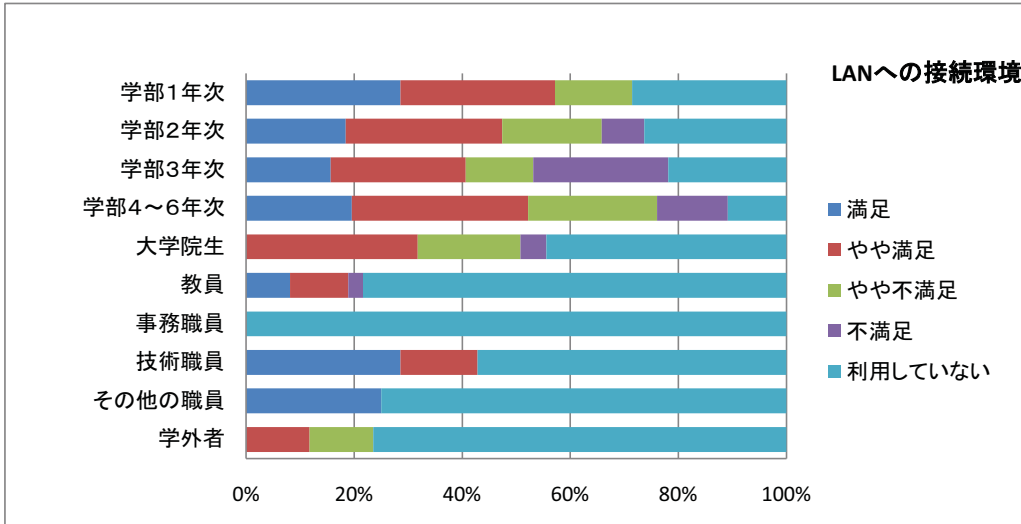
(15)パソコンの設置台数

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	2	1	1		3	7
学部2年次	3	6	16	9	4	38
学部3年次	3	7	10	7	7	34
学部4～6年次	11	24	29	21	7	92
大学院生	1	15	12	4	28	60
教員	2	2			34	38
事務職員					7	7
その他の職員	1				3	4
技術職員		1	3		4	8
学外者		2	2		11	15
総計	23	58	73	41	108	303



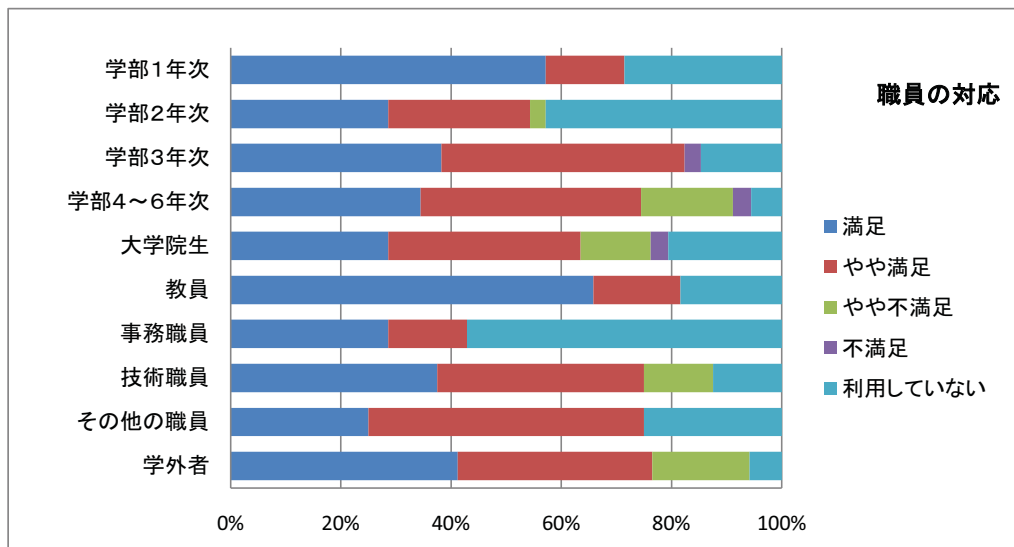
(16) LANへの接続環境

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	2	2	1		2	7
学部2年次	7	11	7	3	10	38
学部3年次	5	8	4	8	7	32
学部4～6年次	18	30	22	12	10	92
大学院生		20	12	3	28	63
教員	3	4		1	29	37
事務職員					7	7
その他の職員	1				3	4
技術職員	2	1			4	7
学外者		2	2		13	17
総計	38	78	48	27	113	304



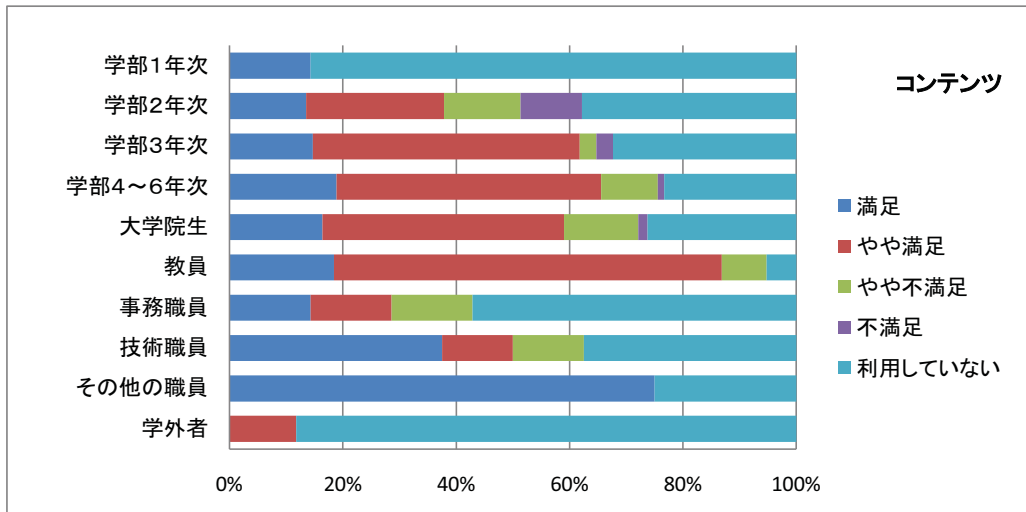
(17) 職員の対応

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	4	1			2	7
学部2年次	10	9	1		15	35
学部3年次	13	15		1	5	34
学部4～6年次	31	36	15	3	5	90
大学院生	18	22	8	2	13	63
教員	25	6			7	38
事務職員	2	1			4	7
その他の職員	1	2			1	4
技術職員	3	3	1		1	8
学外者	7	6	3		1	17
総計	114	101	28	6	54	303



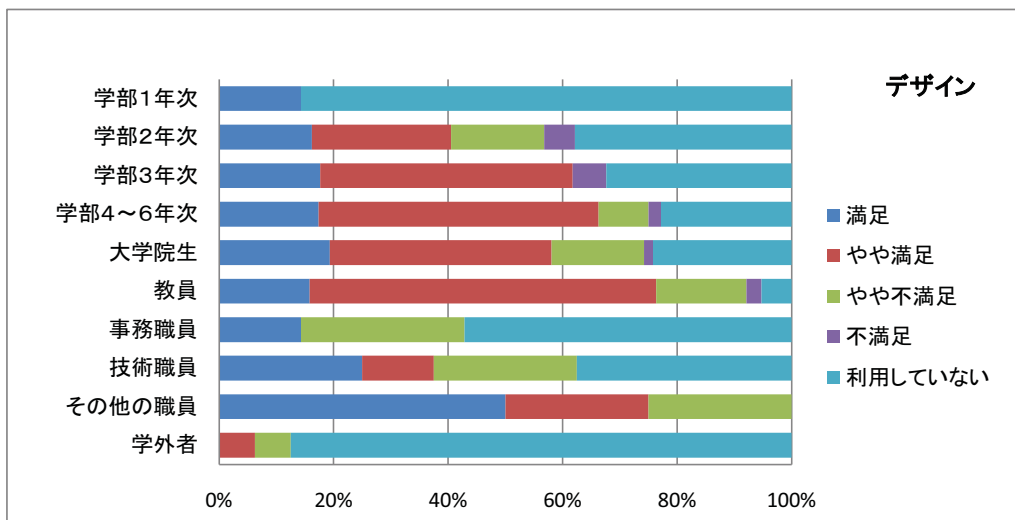
(18)コンテンツ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次	1				6	7
学部2年次	5	9		5	4	14
学部3年次	5	16	1		1	11
学部4～6年次	17	42	9		1	21
大学院生	10	26	8	1	16	61
教員	7	26	3		2	38
事務職員	1	1	1		4	7
その他の職員	3				1	4
技術職員	3	1	1		3	8
学外者		2			15	17
総計	52	123	28	7	93	303



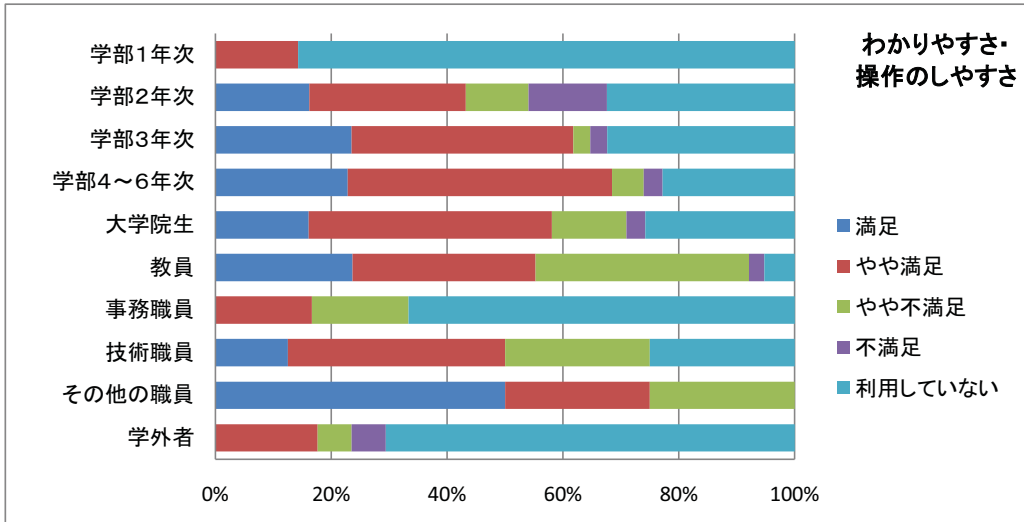
(19)デザイン

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学外者		1	1		14	16
その他の職員	2	1	1			4
技術職員	2	1	2		3	8
事務職員	1		2		4	7
教員	6	23	6	1	2	38
大学院生	12	24	10	1	15	62
学部4～6年次	16	45	8		2	21
学部3年次	6	15			2	11
学部2年次	6	9	6		2	14
学部1年次	1				6	7
総計	52	119	36	8	90	305



(20) わかりやすさ・使いやすさ

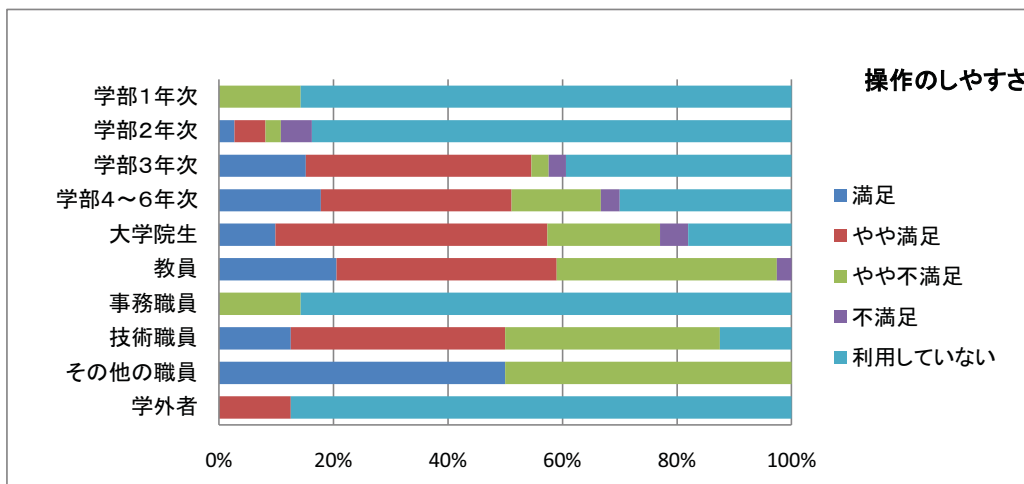
学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次		1			6	7
学部2年次	6	10	4	5	12	37
学部3年次	8	13	1	1	11	34
学部4～6年次	21	42	5	3	21	92
大学院生	10	26	8	2	16	62
教員	9	12	14	1	2	38
事務職員		1	1		4	6
その他の職員	2	1	1			4
技術職員	1	3	2		2	8
学外者		3	1	1	12	17
総計	57	112	37	13	86	305



電子リソース(データベース・電子ジャーナルなど)

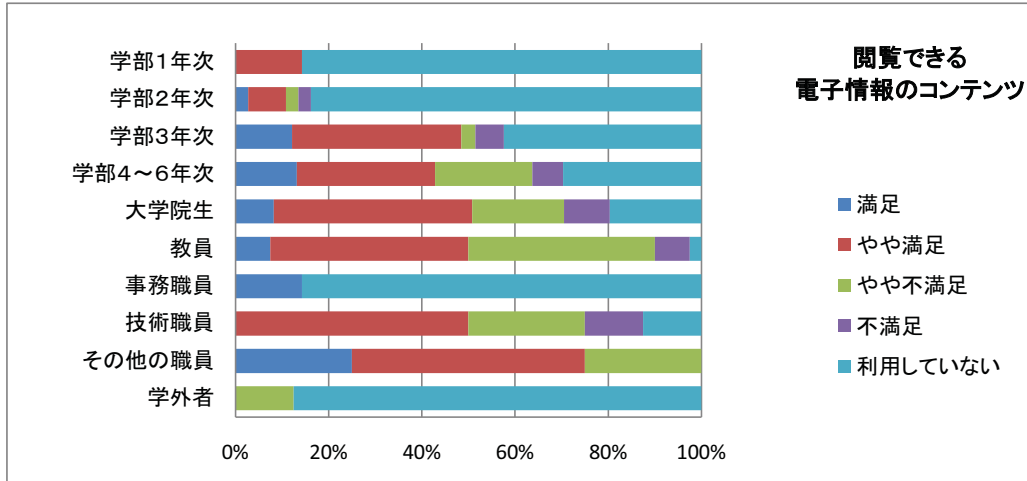
(21) 操作のしやすさ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次				1	6	7
学部2年次	1	2	1	2	31	37
学部3年次	5	13	1	1	13	33
学部4～6年次	16	30	14	3	27	90
大学院生	6	29	12	3	11	61
教員	8	15	15	1		39
事務職員				1	6	7
その他の職員	2			2		4
技術職員	1	3	3		1	8
学外者		2			14	16
総計	39	94	50	10	109	302



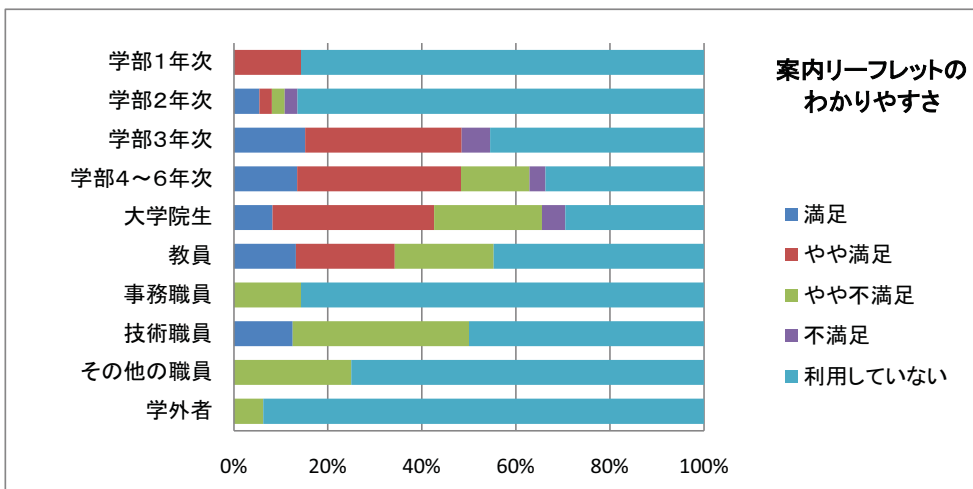
(22) 閲覧できる電子情報のコンテンツ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次		1			6	7
学部2年次	1	3	1	1	31	37
学部3年次	4	12	1	2	14	33
学部4～6年次	12	27	19	6	27	91
大学院生	5	26	12	6	12	61
教員	3	17	16	3	1	40
事務職員	1				6	7
その他の職員	1	2	1			4
技術職員		4	2	1	1	8
学外者			2		14	16
総計	27	92	54	19	112	304



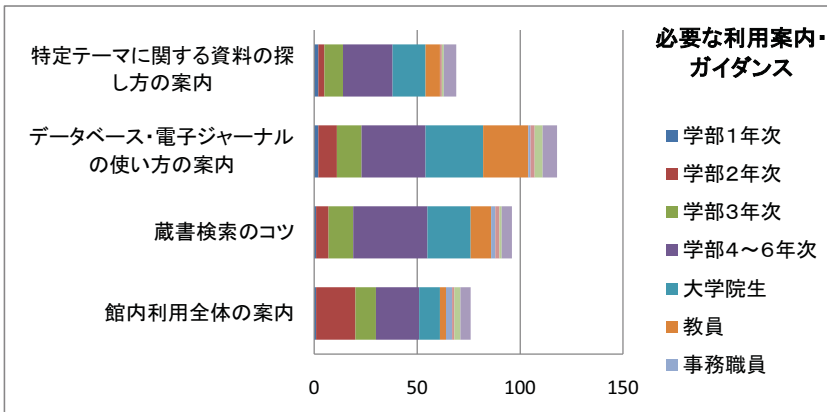
(23) 案内リーフレットのわかりやすさ

学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	利用していない	総計
学部1年次		1			6	7
学部2年次	2	1	1	1	32	37
学部3年次	5	11		2	15	33
学部4～6年次	12	31	13	3	30	89
大学院生	5	21	14	3	18	61
教員	5	8	8		17	38
事務職員				1	6	7
その他の職員				1	3	4
技術職員	1			3	4	8
学外者			1		15	16
総計	30	73	42	9	146	300



11 鳥取大学附属図書館の提供する資料や情報を更に効果的に活用するためには、どのような利用案内・ガイダンスがあったらよいと思いますか。(複数回答可)

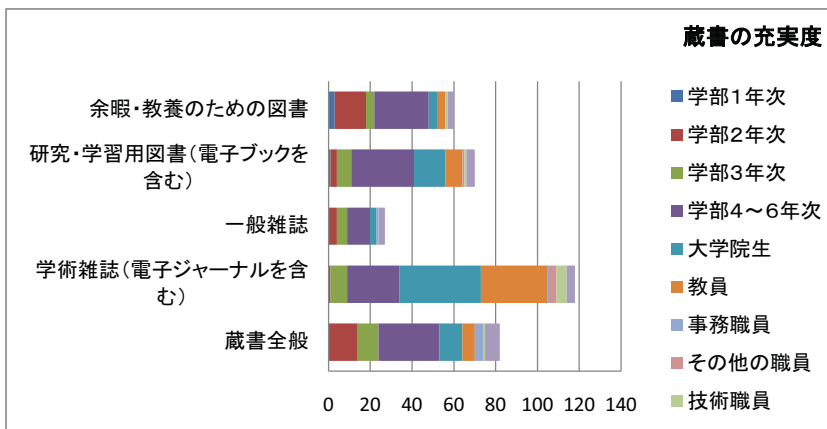
学年・属性	館内利用全体の案内	蔵書検索のコツ	データベース・電子ジャーナルの使い方の案内	特定テーマに関する資料の探し方の案内
学部1年次	1	1	2	2
学部2年次	19	6	9	3
学部3年次	10	12	12	9
学部4～6年次	21	36	31	24
大学院生	10	21	28	16
教員	3	10	22	7
事務職員	3	2	1	
その他の職員	1	2	2	1
技術職員	3	1	4	1
学外者	5	5	7	6
総計	76	96	118	69



12 鳥取大学附属図書館のサービスの中で、あなたが特に改善・充実すべきだと思うものはどれですか。(複数回答可)

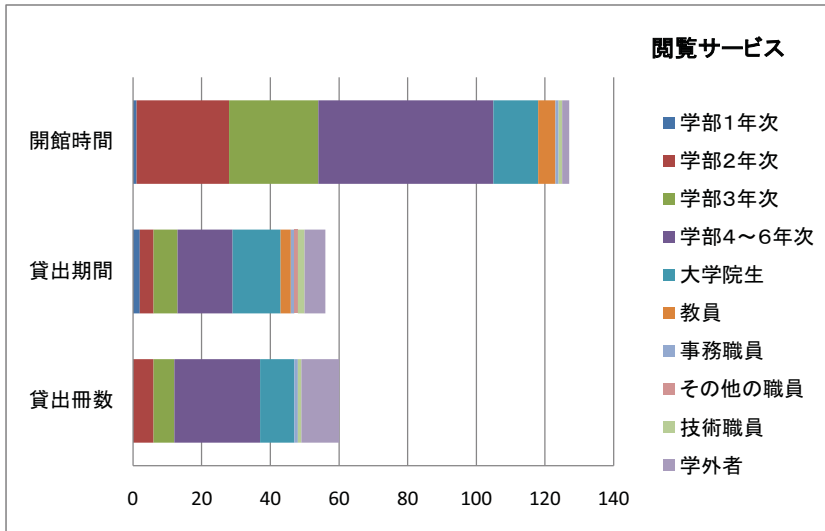
蔵書の充実度

学年・属性	蔵書全般	学術雑誌(電子ジャーナルを含む)	一般雑誌	研究・学習用図書(電子ブックを含む)	余暇・教養のための図書
学部1年次				1	3
学部2年次	14	1	4	3	15
学部3年次	10	8	5	7	4
学部4～6年次	29	25	11	30	26
大学院生	11	39	3	15	4
教員	6	32		8	4
事務職員	4	1	1		
その他の職員		3		1	
技術職員	1	5		1	1
学外者	7	4	3	4	3
総計	82	118	27	70	60



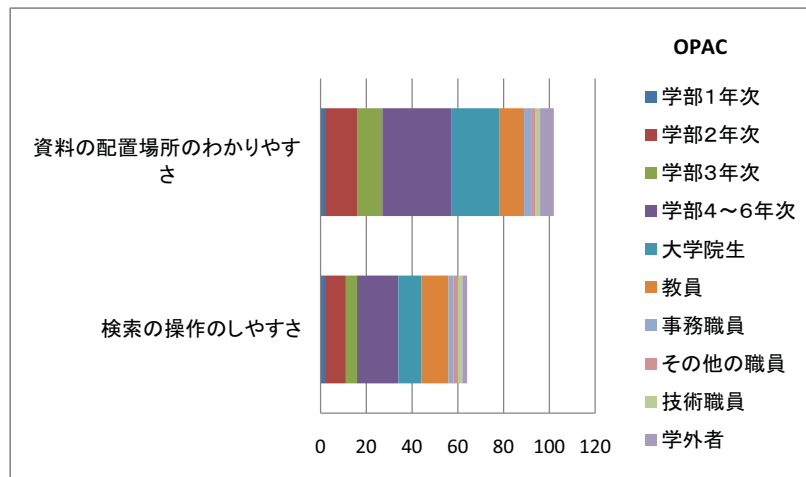
閲覧サービス

学年・属性	貸出冊数	貸出期間	開館時間
学部1年次		2	1
学部2年次	6	4	27
学部3年次	6	7	26
学部4～6年次	25	16	51
大学院生	10	14	13
教員		3	5
事務職員	1	1	1
その他の職員		1	
技術職員	1	2	1
学外者	11	6	2
総計	60	56	127



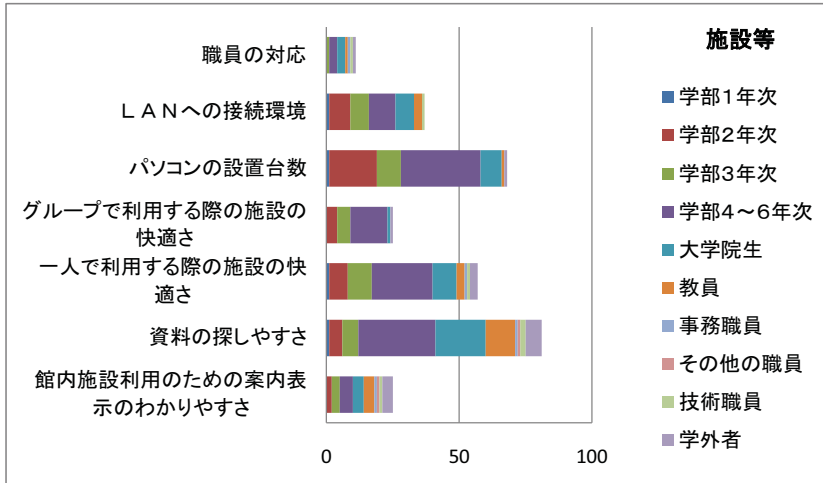
OPAC(鳥取大学蔵書検索)

学年・属性	検索の操作のしやすさ	資料の配置場所のわかりやすさ
学部1年次	2	2
学部2年次	9	14
学部3年次	5	11
学部4～6年次	18	30
大学院生	10	21
教員	12	11
事務職員	2	3
その他の職員	2	2
技術職員	2	2
学外者	2	6
総計	64	102



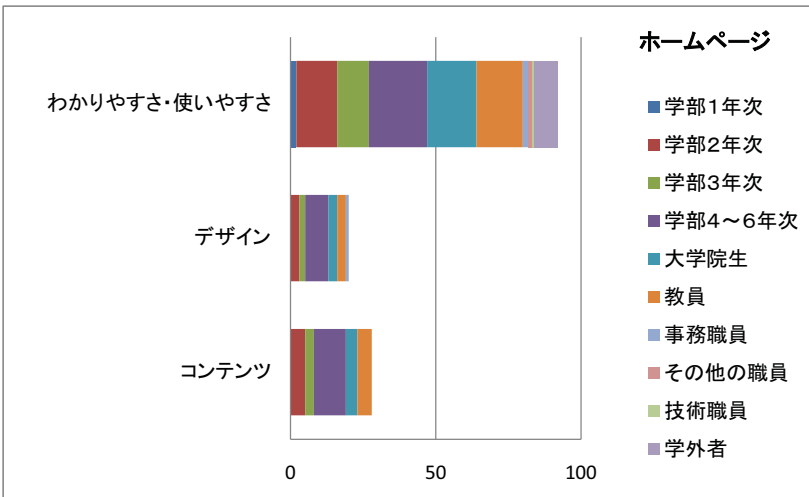
施設等

学年・属性	館内施設利用のための案内表示のわかりやすさ	資料の探しやすさ	一人で利用する際の施設の快適さ	グループで利用する際の施設の快適さ	パソコンの設置台数	LANへの接続環境	職員の対応
学部1年次		1	1		1	1	
学部2年次	2	5	7	4	18	8	
学部3年次	3	6	9	5	9	7	1
学部4～6年次	5	29	23	14	30	10	3
大学院生	4	19	9	1	8	7	3
教員	4	11	3		1		1
事務職員	1	1	1				1
その他の職員	1	1					
技術職員	1	2	1			1	1
学外者	4	6	3	1	1		1
総計	25	81	57	25	68	37	11



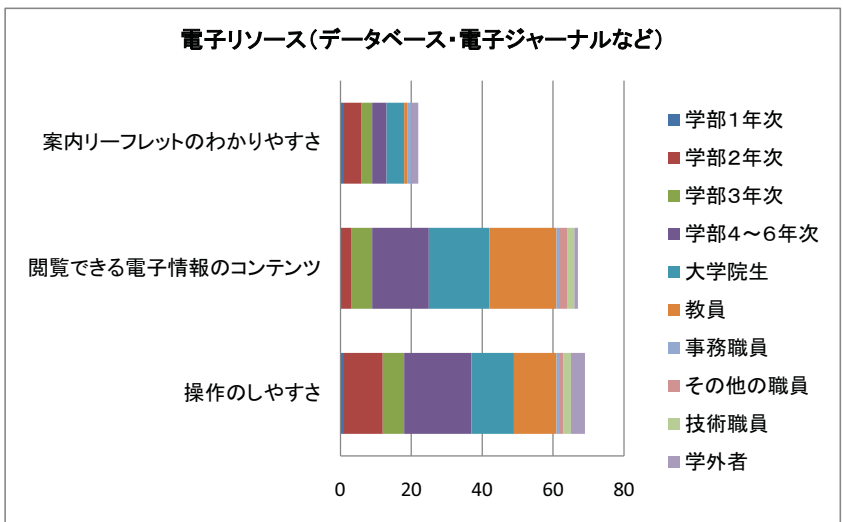
ホームページ

学年・属性	コンテンツ	デザイン	わかりやすさ・使いやすさ
学部1年次			2
学部2年次	5	3	14
学部3年次	3	2	11
学部4～6年次	11	8	20
大学院生	4	3	17
教員	5	3	16
事務職員		1	2
その他の職員			1
技術職員			1
学外者			8
総計	28	20	92



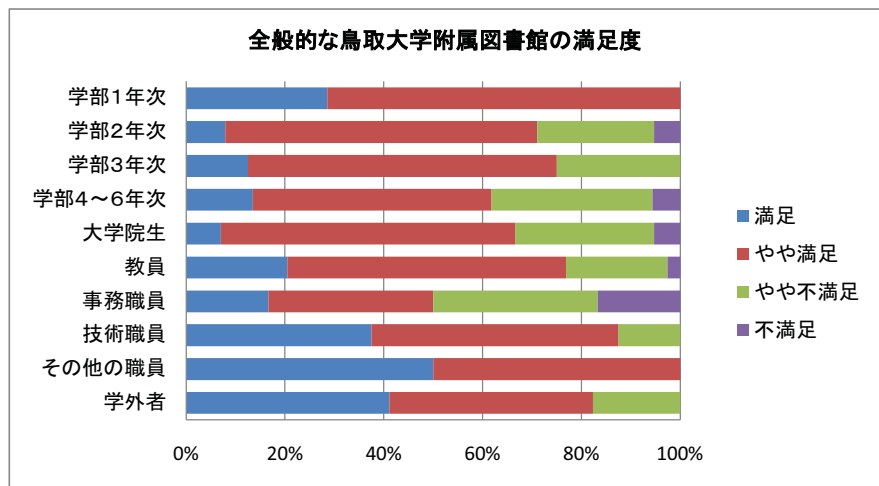
電子リソース(データベース・電子ジャーナルなど)

学年・属性	操作のしやすさ	閲覧できる電子情報のコンテンツ	案内リーフレットのわかりやすさ
学部1年次	1		1
学部2年次	11	3	5
学部3年次	6	6	3
学部4～6年次	19	16	4
大学院生	12	17	5
教員	12	19	1
事務職員	1	1	1
その他の職員	1	2	
技術職員	2	2	
学外者	4	1	2
総計	69	67	22



13 全般的な鳥取大学附属図書館の利用満足度を教えてください

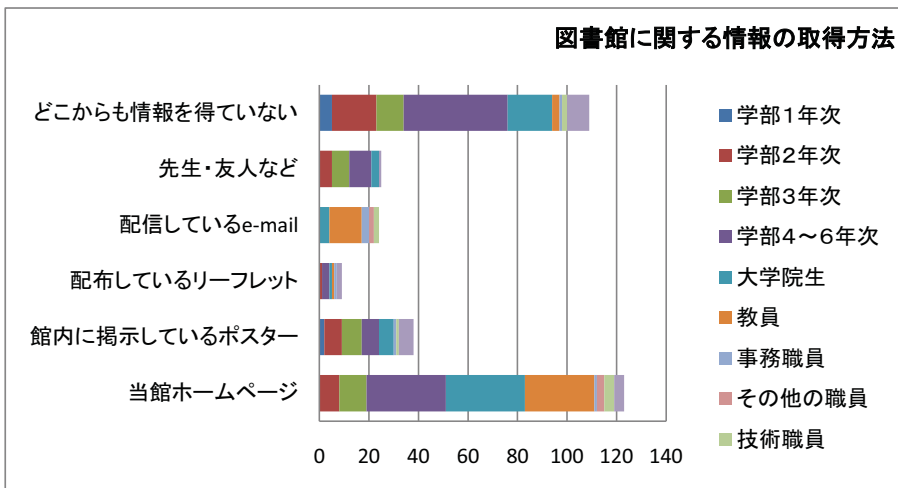
学年・属性	満足	やや満足	やや不満足	不満足	総計
学部1年次	2	5			7
学部2年次	3	24	9	2	38
学部3年次	4	20	8		32
学部4～6年次	12	43	29	5	89
大学院生	4	34	16	3	57
教員	8	22	8	1	39
事務職員	1	2	2	1	6
その他の職員	2	2			4
技術職員	3	4	1		8
学外者	7	7	3		17
総計	46	163	76	12	297



鳥取大学附属図書館のサービス・業務について、おたずねします。

14 鳥取大学附属図書館に関する情報を主に何から得ていますか。

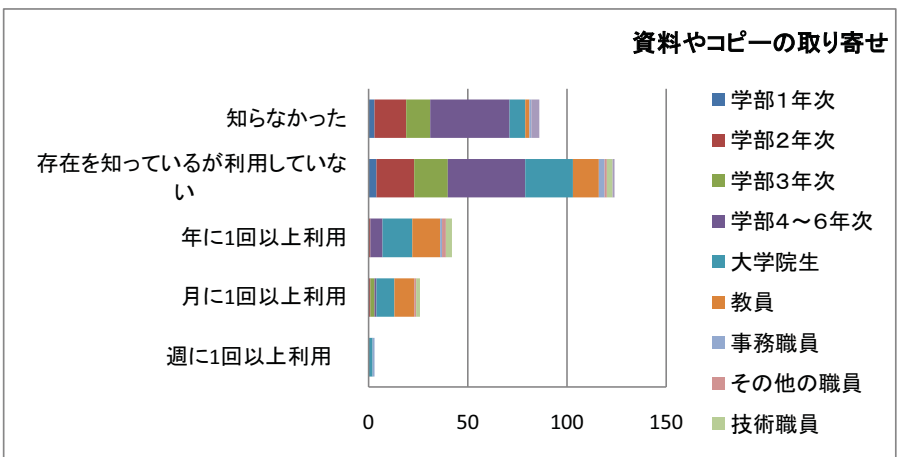
学年・属性	当館ホームページ	館内に掲示しているポスター	配布しているリーフレット	配信しているe-mail	先生・友人など	どこからも情報を得ていない
学部1年次			2			5
学部2年次	8	7	1		5	18
学部3年次	11	8			7	11
学部4～6年次	32	7	3		9	42
大学院生	32	6	1	4	3	18
教員	28		1	13		3
事務職員	1	1	1	3		1
その他の職員	3			2		
技術職員	4	1		2		2
学外者	4	6	2		1	9
総計	123	38	9	24	25	109



15 以下のサービスのうち、ご存知のものを教えてください。ご存知のものについては最近一年間の利用頻度を教えてください。

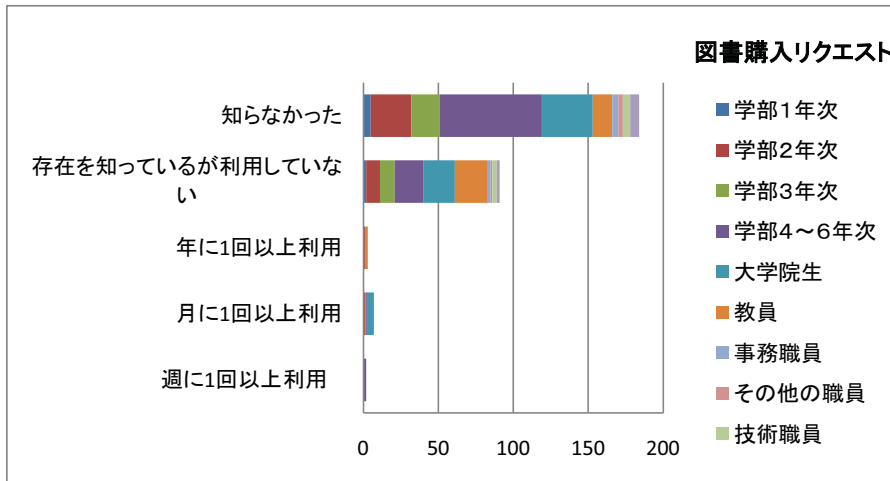
(1) 必要な資料が学内にない場合、所蔵している図書館から資料やそのコピーを取寄せる。(学内者限定)

学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っているが利用していない	知らなかった	総計
学部1年次				4	3	7
学部2年次			1	19	16	37
学部3年次			2	17	12	31
学部4～6年次			1	39	40	86
大学院生	2	9	15	24	8	58
教員		10	14	13	2	39
事務職員	1		1	3	1	6
その他の職員			1	2	1	4
技術職員			2	3		8
学外者				1	4	5
総計	3	26	42	124	86	281



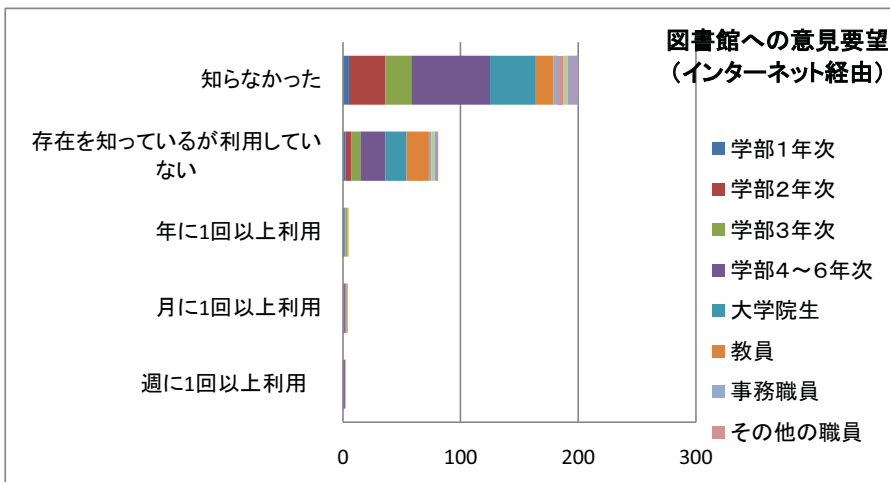
(2) 図書購入リクエストがインターネット経由でできる。(学内者限定)

学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っているが利用していない	知らなかった	総計
学部1年次				2	5	7
学部2年次		1	1	9	27	38
学部3年次		1		10	19	30
学部4～6年次	2	1		19	68	90
大学院生		4		21	34	59
教員			2	22	13	37
事務職員				2	4	6
その他の職員				1	3	4
技術職員				3	5	8
学外者				2	6	8
総計	2	7	3	91	184	287



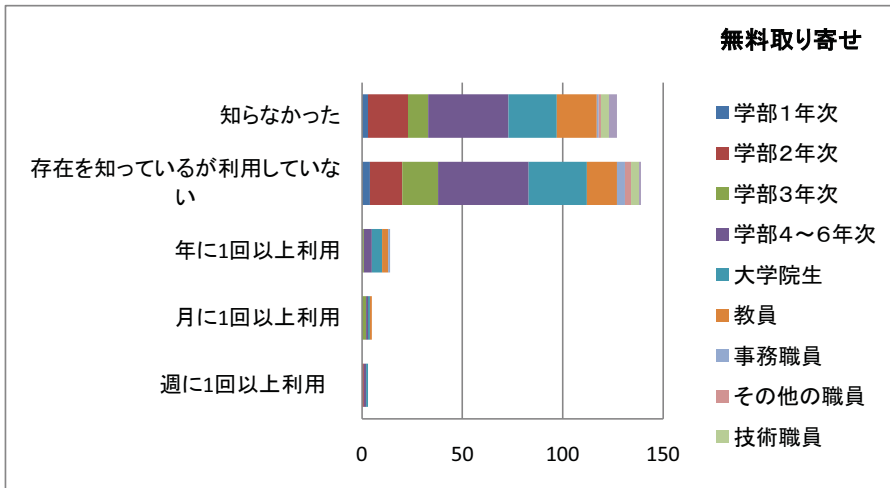
(3) 図書館へのご意見ご要望などをインターネット経由で受け付けている。

学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っているが利用していない	知らなかった	総計
学部1年次				2	5	7
学部2年次	1		1	5	31	38
学部3年次		1		8	22	31
学部4～6年次	1	1		21	67	90
大学院生		1	1	18	39	59
教員		1	2	19	15	37
事務職員				2	4	6
その他の職員					4	4
技術職員			1	3	4	8
学外者				3	9	12
総計	2	4	5	81	200	292



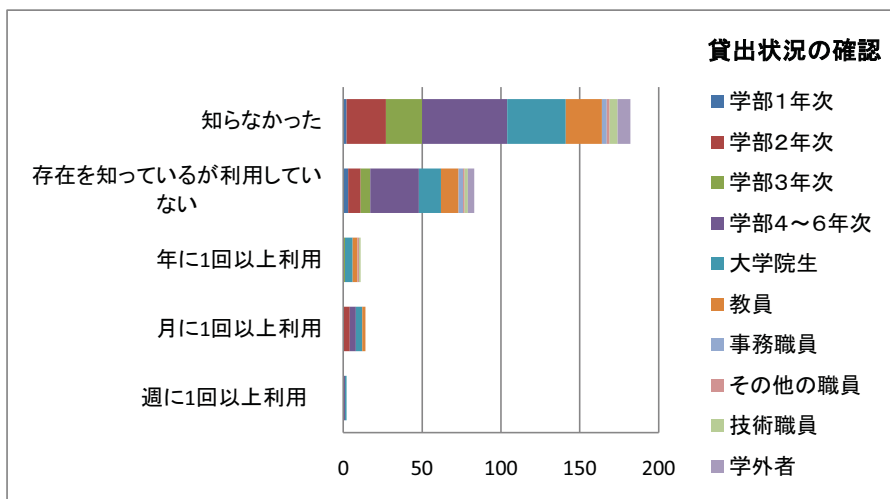
(4) 鳥取県内の図書館の資料は、無料で取り寄せることができる。(学内者限定)

学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っているが利用していない	知らなかった	総計
学部1年次				4	3	7
学部2年次	1			16	20	37
学部3年次		2	1	18	10	31
学部4～6年次	1	1	4	45	40	91
大学院生	1	1	5	29	24	60
教員		1	3	15	20	39
事務職員			1	4	1	6
その他の職員				3	1	4
技術職員				4	4	8
学外者				1	4	5
総計	3	5	14	139	127	288



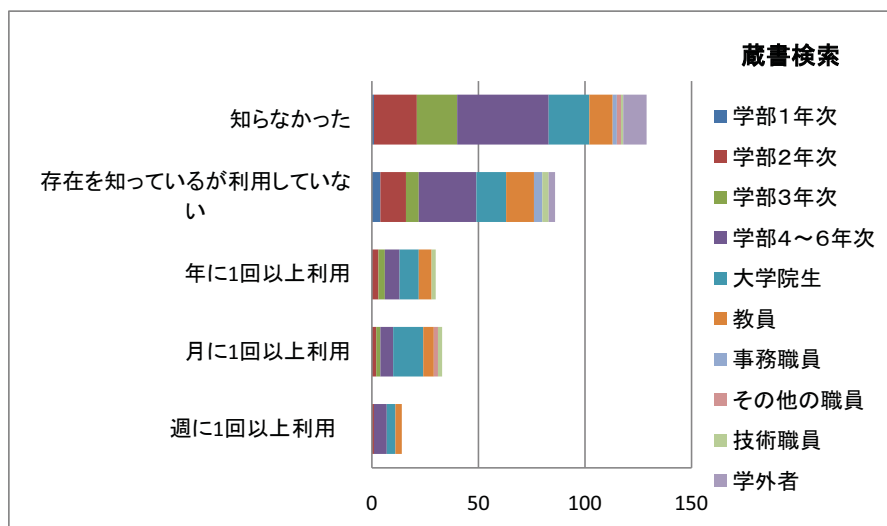
(5) 学内から、インターネットで現在のご自分の貸出状況の確認や、貸出中資料の予約ができる。

学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っているが利用していない	知らなかった	総計
学部1年次				3	2	5
学部2年次		4		8	25	37
学部3年次			1	6	23	30
学部4～6年次	1	4	31	31	54	90
大学院生	1	4	5	14	37	61
教員		2	3	11	23	39
事務職員				3	3	6
その他の職員			1	1	2	4
技術職員			1	2	5	8
学外者				4	8	12
総計	2	14	11	83	182	292



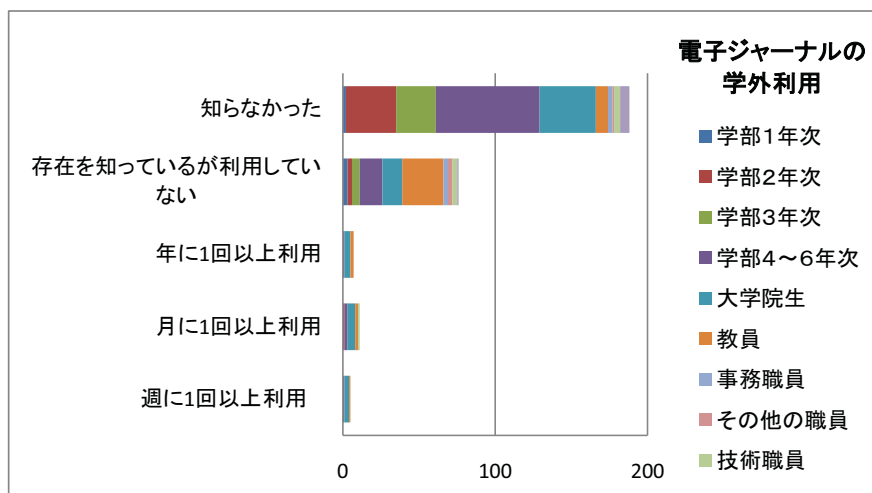
(6) インターネットでもどこからでも当館の蔵書検索ができる。

学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っているが利用していない	知らなかった	総計
学部1年次				4	1	5
学部2年次	1	2	3	12	20	38
学部3年次		2	3	6	19	30
学部4～6年次	6	6	7	27	43	89
大学院生	4	14	9	14	19	60
教員	3	5	6	13	11	38
事務職員				4	2	6
その他の職員		2			2	4
技術職員		2	2	3	1	8
学外者				3	11	14
総計	14	33	30	86	129	292



(7) 電子ジャーナルが学外からも利用できる。(院生・教職員のみ。事前手続きが必要)

学年・属性	週に1回以上利用	月に1回以上利用	年に1回以上利用	存在を知っているが利用していない	知らなかった	総計
学部1年次				3	2	5
学部2年次		1		3	33	37
学部3年次				5	26	31
学部4～6年次	1	2	1	15	68	87
大学院生	3	5	4	13	37	62
教員	1	2	2	27	8	40
事務職員				3	3	6
その他の職員				3	1	4
技術職員		1		3	4	8
学外者				1	6	7
総計	5	11	7	76	188	287



鳥取大学附属図書館利用者アンケート

鳥取大学附属図書館では、皆様にとってよりよい図書館になる為に、皆様のご意見を直接お伺いしたく、このアンケート調査を行わせていただきます。どのような図書館を望まれているのか、たくさんのご意見をどうぞよろしくお願いたします。

○アンケート回収箱設置場所：図書館、各学部教務係、共通教育棟入口、大学生協売店

まず、あなたご自身について、おたずねします。

1 あなたは

(1) 性別

男性 女性

(2) 所属

地域学部・地域学研究科 医学部・医学研究科 附属病院 工学部・工学研究科
農学部・連合農学研究科 事務局 その他センター等 ()
学外者

(3) 学年・属性

学部1年次 学部2年次 学部3年次 学部4～6年次
大学院生 留学生・科目履修生など
教員 事務職員 技術職員 その他の職員 学外者

(4) 主に利用する図書館

中央図書館 医学図書館

2 あなたが研究や学習などで最も長い時間利用する学内の施設はどこですか。

研究室 所属学部内の施設 大学会館 図書館 その他 ()

図書館の利用について、おたずねします。

3 図書館に来館される頻度はどれくらいですか。

ほとんど毎日 週1～2回 月1～2回 年に数回 利用しない (→設問8～)

4 来館される際の滞在時間はどのくらいですか。

30分以内
30分～1時間以内
1時間～3時間以内
3時間～5時間以内
5時間以上

5 平日に主に利用される時間帯はいつですか

午前 昼休み 午後1時～午後3時 午後3時～午後5時 午後5時以降

6 土日祝日に来館されますか

よく利用する 時々利用する あまり利用しない 利用したことがない

7 個人での利用とグループでの利用のどちらが多いですか。

個人 グループ 同じくらい

8 図書館のホームページから、データベースや電子ジャーナルなどを利用する頻度はどのくらいですか。

ほとんど毎日 週1～2回 月1～2回 年に数回 利用しない

9 来館目的とその達成度についておたずねします。

(1) 来館される主な目的を教えてください。(複数回答可)

- 特定の資料を閲覧するため
- 特定の資料を複写するため
- (資料を特定せずに) あるテーマについて調べるため
- 論文やレポートの作成
- 試験などのための勉強
- 趣味・教養などの読書
- グループでの話し合いや学習
- 図書館設置のパソコンでのインターネットの利用
- 図書館設置のパソコンでのインターネット以外の利用
- 図書館設置のプリンタの利用
- 必携パソコンでのインターネットの利用
- その他 ()

(2) 上記の来館目的は達成されていますか

- 達成している だいたい達成している あまり達成していない 達成していない

(3) (2)で「あまり達成していない」「達成していない」と回答された方にお聞きします。目的を達成できなかった理由を教えてください。(自由記述)

()

10 以下の項目の満足度を教えてください。利用されていない場合は、「利用していない」にチェックしてください。

蔵書の充実度

- (1) 蔵書全般 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (2) 学術雑誌(電子ジャーナルを含む) 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (3) 一般雑誌 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (4) 研究・学習用図書(電子ブックを含む) 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (5) 余暇・教養のための図書 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない

閲覧サービス

- (6) 貸出冊数 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (7) 貸出期間 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (8) 開館時間 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない

OPAC(鳥取大学蔵書検索)

- (9) 検索の操作のしやすさ 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (10) 資料の配置場所のわかりやすさ 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない

施設等

- (11) 館内施設利用のための案内表示のわかりやすさ 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (12) 資料の探しやすさ 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (13) 一人で利用する際の施設の快適さ 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (14) グループで利用する際の施設の快適さ 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (15) パソコンの設置台数 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (16) LANへの接続環境 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (17) 職員の対応 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない

ホームページ

- (18) コンテンツ 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (19) デザイン 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (20) わかりやすさ・使いやすさ 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない

電子リソース(データベース・電子ジャーナルなど)

- (21) 操作のしやすさ 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (22) 閲覧できる電子情報のコンテンツ 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない
- (23) 案内リーフレットのわかりやすさ 満足 やや満足 やや不満足 不満足 利用していない

11 鳥取大学附属図書館の提供する資料や情報を更に効果的に活用するためには、どのような利用案内・ガイダンスがあったらよいと思いますか。(複数回答可)

- 館内利用全体の案内
- 蔵書検索のコツ
- データベース・電子ジャーナルの使い方の案内
- 特定テーマに関する資料の探し方の案内
- その他 ()

12 鳥取大学附属図書館のサービスの中で、あなたが特に改善・充実すべきだと思うものはどれですか。(複数回答可)

- 蔵書の充実度
- 蔵書全般 学術雑誌(電子ジャーナルを含む) 一般雑誌 研究・学習用図書(電子ブックを含む) 余暇・教養のための図書
- 閲覧サービス
- 貸出冊数 貸出期間 開館時間
- OPAC(鳥取大学蔵書検索)
- 検索の操作のしやすさ 資料の配置場所のわかりやすさ
- 施設等
- 館内施設利用のための案内表示のわかりやすさ 資料の探しやすさ
- 一人で利用する際の施設の快適さ グループで利用する際の施設の快適さ
- パソコンの設置台数 LANへの接続環境 職員の対応
- ホームページ
- コンテンツ デザイン わかりやすさ・使いやすさ
- 電子リソース(データベース・電子ジャーナルなど)
- 操作のしやすさ 閲覧できる電子情報のコンテンツ 案内リーフレットのわかりやすさ

13 一般的な鳥取大学附属図書館の利用満足度を教えてください。

- 満足 やや満足 やや不満足 不満足

鳥取大学附属図書館のサービス・業務について、おたずねします。

14 鳥取大学附属図書館に関する情報を主に何から得ていますか。(複数回答可)

- 当館ホームページ
- 館内に掲示しているポスター
- 配布しているリーフレット
- 配信している e-mail
- 先生・友人など
- どこからも情報を得ていない

15 以下のサービスのうち、ご存知のものを教えてください。ご存知のものについては最近一年間の利用頻度を教えてください。

- (1) 必要な資料が学内にない場合、所蔵している図書館から資料やそのコピーを取寄せる(学内者限定)。
 知っている 週に1回以上利用 月に1回以上利用 年に1回以上利用 存在を知っているが利用していない
知らなかった
- (2) 図書購入リクエストがインターネット経由でできる(学内者限定)。
 知っている 週に1回以上利用 月に1回以上利用 年に1回以上利用 存在を知っているが利用していない

○知らなかった

(3) 図書館へのご意見ご要望などをインターネット経由で受け付けている。

知っている ○週に1回以上利用 ○月に1回以上利用 ○年に1回以上利用 ○存在を知っているが利用していない

○知らなかった

(4) 県内の図書館の資料は無料で取り寄せることができる(学内者限定)。

知っている ○週に1回以上利用 ○月に1回以上利用 ○年に1回以上利用 ○存在を知っているが利用していない

○知らなかった

(5) 学内から、インターネットで現在のご自分の貸出状況の確認や、貸出中資料の予約ができる

知っている ○週に1回以上利用 ○月に1回以上利用 ○年に1回以上利用 ○存在を知っているが利用していない

○知らなかった

(6) インターネットでもどこからでも当館の蔵書検索ができる

知っている ○週に1回以上利用 ○月に1回以上利用 ○年に1回以上利用 ○存在を知っているが利用していない

○知らなかった

(7) 電子ジャーナルが学外からも利用できる(院生・教職員のみ。事前手続きが必要)

知っている ○週に1回以上利用 ○月に1回以上利用 ○年に1回以上利用 ○存在を知っているが利用していない

○知らなかった

16 新しくなった中央図書館についておたずねします。

(今回の改修では、グループで会話しながら利用できるスペース、個人で静かに学習できるスペースに分け、

トイレ等の快適性を向上させて長時間利用できる空間をめざしました)

(1) 中央図書館の建物、設備、机・椅子等

○満足 ○やや満足 ○やや不満足 ○不満足 ○利用していない

(2) 感想・ご意見等をお願いします

()

17 最後に図書館に対するご意見などをお願いします。

(1) 図書館のサービスや施設で、一番喜んでいただいているのは何ですか?

()

(2) あなたが図書館に一番望むことは何ですか?

()

(3) その他、ご意見・ご要望・おすすめ本等どんなことでもご記入ください。

()

皆様の声をお聞きして使いやすい図書館を目指します。
ご協力ありがとうございました。